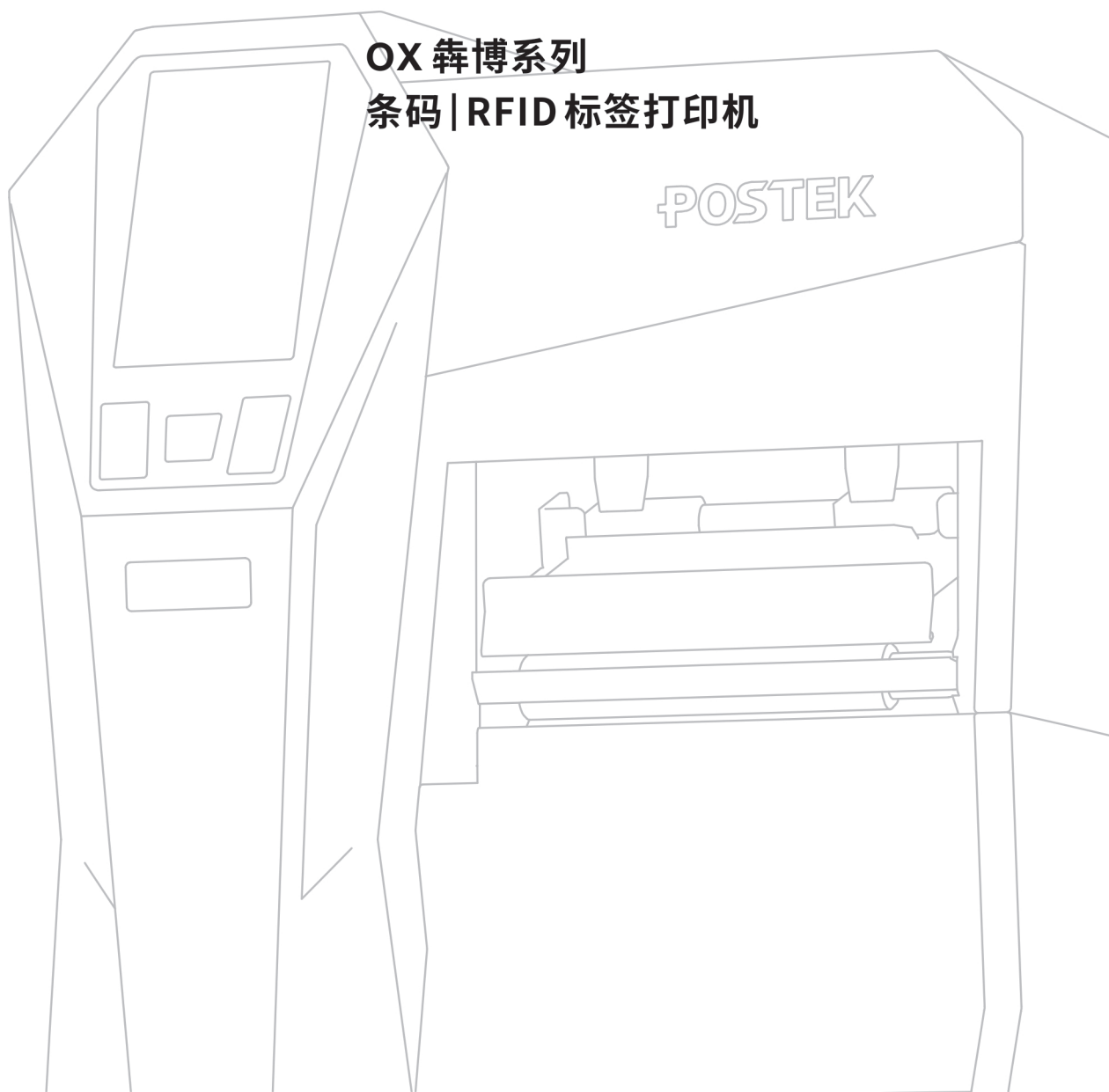




User's Manual 用户手册

OX 犇博系列
条码|RFID 标签打印机

POSTEK



版权所有© 2024 深圳市博思得科技发展有限公司保留一切版权。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

POSTEK是深圳市博思得科技发展有限公司的注册商标。

在本手册中可能提及的其他商标或公司的名称，由其各自所有者拥有。

免除责任声明

POSTEK 打印机（条码打印机和 RFID 打印机）是由深圳市博思得科技发展有限公司（以下简称“本公司”）研发生产的专用打印设备，采用热转印和热敏两种打印方式，同时 RFID 打印机还可对 RFID 标签进行编码打印。热转印打印的工作原理要求碳带与标签纸匹配，请您在购买耗材时咨询耗材经销商。因市面上 RFID 标签中芯片和天线设计的多样性，POSTEK RFID 打印机无法保证适用所有类型的 RFID 标签，请在购买标签时咨询经销商，以确保所购买的 RFID 标签能在 POSTEK 打印机上正常使用。

本手册在其出版时，确切地阐述了打印机的规格和使用说明。但是其后生产的打印机的规格以及配置可能会在没有任何通告的情况下改变。该产品的制造商和经销商对于由本手册和打印机之间存在的差异甚至错误所造成的直接或间接的损失不承担任何责任。

为保障您的利益，防止因操作不当引起的利益损失，请您在使用打印机前，仔细阅读对应型号的打印机用户手册，掌握打印机功能及相关操作规范；同时请勿在打印机发生故障时，继续使用打印机打印标签。本公司对因操作不当引起的打印机故障或其它原因造成的直接或间接损失包括耗材损失、商业利益损失、业务中断损失、商业信息丢失或其它财务损失等不承担责任。

打印机用户手册已对可能发生的问题进行了详尽描述，但是不保证实际使用过程中仍有未预见的情况发生。对于正确操作并正常使用打印机中发生的诸如打印机不工作、打印内容缺损、错误或不清晰等问题，本公司和经销商将依照本公司网站公开的《售后服务政策》负责排除该打印机故障，而对于其它直接或间接损失包括但不限于耗材损失、商业利益损失、业务中断损失、商业信息丢失或其它财务损失等不承担责任。

重要安全事项

- 在没有该产品制造商授权人员的指导下，严禁私自拆装该产品，否则可能会导致机器零部件损坏或引发触电。
- 请勿在室外或超出该产品规格书中环境条件范围的潮湿、高温、低温环境下使用该产品。
- 使用该产品时，请将其放置在水平坚固的平面上。
- 请在海拔不高于五千米的地区安全使用该产品。

- 严禁使用有破损的电源线，以免造成触电或引发火灾。
- 拔出电源插头时，请不要用力拉扯电源线，以免损伤电源线从而导致触电或引发火灾。
- 请务必保证您所使用的电源接地良好，以免聚积的静电损毁打印头。
- 请不要重压或撞击打印机，以免损坏打印机的零部件，从而导致打印机运行异常。
- 请不要堵塞机器的通风孔，以免机器内部温度过高从而导致火灾。
- 长时间不使用该产品时，请关闭电源。
- 此产品为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要您对干扰采取切实可行的措施。

符合性声明

FCC 符合性声明

此设备符合 FCC 法规第 15 章中的内容。设备的操作须符合以下两个条件：

1. 此设备不会引起有害干扰，并且
2. 此设备可以承受接收到的任何干扰，包括导致不正常运行的干扰。

根据 FCC 法规第 15 章规定，此设备已经通过测试并符合 A 类数字设备的限制。这些限制旨在为商业环境中工作时避免有害干扰提供合理的保护。此设备产生、使用并且会辐射射频能量。如果未按照手册中的安装步骤进行安装和使用，则可能会对无线电通信产生有害干扰。

FCC 辐射暴露声明（适用于 RFID 系列打印机）

此设备符合为非受控环境设置的 FCC 辐射暴露限制。应在辐射源与使用者之间至少保持 20 厘米最小距离情况下安装和操作本设备。

本发射机不能与任何其他天线或发射机处于同一位置或协同工作。

目 录

符合性声明	i
前言	1
重要提示	2
1 简介	3
1.1 技术规格	3
1.2 可选配置	4
1.3 拆封及配件检查	5
2 安装及使用	6
2.1 外观及结构	6
2.1.1 前视图	6
2.1.2 后视图	7
2.1.3 内部结构图	8
2.1.4 耗材安装路径图	10
2.2 安装打印机	14
2.2.1 连接数据通信线	14
2.2.2 连接电源	14
2.2.3 安装碳带	16
2.2.4 安装纸卷	20
2.3 安装打印机 Windows 驱动程序	39
2.3.1 USB 打印驱动安装	39
2.3.2 网络打印驱动安装	43
2.4 安装标签编辑软件	50
3 设置及调节	51
3.1 控制面板	51
3.1.1 按键	52
3.1.2 状态指示灯	52
3.1.3 LCD 触控屏	53
3.2 设置	55
3.2.1 通用设置	55
3.2.2 通讯设置	69
3.2.3 RFID 设置	80
3.2.4 管理设置	85
3.2.5 高级设置	90
3.3 结构调节	107
3.3.1 调节纸张探测器	107
3.3.2 调节打印头压力	109
3.3.3 调节碳带绷紧力	111

4 日常维护 112

4.1 清洁打印头 112

4.2 清洁打印胶辊 112

4.3 清洁纸张探测器 112

4.4 清洁机仓 112

5 故障诊断及排除 113

5.1 告警信息 113

5.2 打印问题 121

附录 A：通信接口规格 122

附录 B：ASCII 码表 127

前言

本手册详细阐述了如何安装使用打印机，以及详细介绍了如何对打印机进行设置和维护，并对打印机常见故障提供了解决办法。

符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下：

符号	说明
 警告	表示有中度或低度潜在危险，如果不能避免，可能导致人员轻微或中等伤害。
 注意	表示有潜在风险，如果忽视这些文本，可能导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或不可预知的结果。
 说明	表示是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

文档版本

2024 年 08 月，发布 V1.2 版本。

重要提示

打印头



注意

- 该打印机支持热转印和热敏两种打印模式。出厂默认为热转印模式（使用碳带和介质打印）。如需使用热敏打印（使用热敏介质打印，无需安装碳带），请联系经销商专业调校打印模组，以避免打印头过度磨损。
- 未经专业调校而使用热敏打印造成打印头损坏，不属于保修范围。

热敏式打印头因其结构关系，容易受损。因此在使用过程中，请注意以下事项：

- 请不要使用硬物刮触打印头。
- 为避免打印头腐蚀，请不要用手触摸打印头表面。
- 为避免打印头腐蚀，请不要使用含有钠（Na）离子、钾（K）离子、氯（Cl）离子的碳带及热敏纸。
- 为避免打印头腐蚀，请不要使打印头直接接触任何液体或潮湿的物体。
- 为避免打印头腐蚀，请使用专用擦拭棒擦拭打印头表面。
- 请不要使用劣质耗材。某些劣质标签上附着有纸屑、沙尘颗粒以及胶水等污物，打印机工作时，这些污物极易划伤打印头；而某些劣质碳带则会产生很强的静电，从而损伤打印头，因此购买耗材前请务必确认耗材品质，以免造成打印头损坏。
- 因维护和使用不当造成打印头损坏，不在保修范围之内。

自动切刀（选配件）

自动切刀在使用过程中，需注意以下事项：

- 操作人员必须经过专业技术培训，熟悉自动切刀的性能及安全要点后，方可操作带有自动切刀的打印机。
- 操作人员必须整理好容易散乱的物品（如衣服、长发、首饰等），并使其与自动切刀保持安全距离。
- 禁止在接通打印机电源后，将手指或除打印纸之外的任何物件伸入刀体内。
- 当自动切刀工作异常时，必须首先关闭打印机电源，严禁在打印机通电的情况下对自动切刀进行任何操作。请在专业人员的指导下对切刀进行故障排除，或将切刀交由专业人员进行维修。
- 切割带胶的材料时，材料的溢胶会粘附于刀片及其周围。对于不同的材料，溢胶粘附的程度也不一样。刀片及其周围粘附的溢胶会加重切刀的负荷，请务必及时清除，否则会造成切刀负荷过重，从而损坏机件。请将切刀交由专业人员进行清洁维护。
- 对于需要定期润滑的切刀，必须按期对切刀的所有润滑点加注指定标号的润滑油。否则会造成切刀异常磨损，从而降低其使用寿命。请将切刀交由专业人员进行润滑。
- 严禁在自动切刀顶部放置任何物件。
- 严禁拆除自动切刀安全挡板。
- 请联系专业人员对切刀进行日常维护及保养，包括：定期检查溢胶粘附情况、纸屑堆积情况以及润滑情况等，并及时予以清洁或润滑。

1 简介

1.1 技术规格

型号	OX2	OX3	OX6	OX218	OX318
RFID 型号	OX2r	OX3r	OX6r	OX218r	OX318r
打印方式	热敏、热转印				
分辨率	203dpi	300dpi	600dpi	203dpi	300dpi
最大打印速度	18ips (457.2 mm/s)	14ips (355.6 mm/s)	7ips (177.8 mm/s)	12ips (304.8 mm/s)	12ips (304.8 mm/s)
有效打印宽度	4.09" (104 mm)	4.16" (105.7 mm)	4.16" (105.6 mm)	6.6" (168 mm)	
最大打印长度	196" (5000 mm)			118" (3000 mm)	
GPU	支持 2D (GC320) 和 3D (GC NanoUltra) 图形硬件加速				
MPU	64 位总线, 内含四颗 Cortex®-A53 核, 最大主频 1.8 GHz				
内存	2GB DDR4 RAM, 8GB Managed NAND Flash				
无线通信模块	WiFi 支持 IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax 协议, 频率 2.4/5.8GHz; 蓝牙 5.0				
HEAT™ 等级 [®]	I 级				
RFID 功能	支持 UHF EPC Gen 2, ISO 18000-6C 协议 (仅 RFID 机型支持)				
标签卷尺寸	宽度: 最大 4.72" (120 mm), 最小 0.39" (10 mm)			宽度: 最大 7.09" (180 mm), 最小 1.18" (30 mm)	
	外径: 最大 9" (228.6 mm) 内径: 3" (76.2 mm)			外径: 最大 9" (228.6 mm) 内径: 3" (76.2 mm)	
标签最小高度	撕纸模式: 0.2" (5 mm)			撕纸模式: 0.59" (15 mm)	
	剥纸模式: 0.47" (12 mm), 需要标签剥离探测器 0.2" (5 mm), 不需要标签剥离探测器			剥纸模式: 0.47" (12 mm)	
	切纸模式: 0.79" (20 mm)			无	
	回卷模式: 0.2" (5 mm)				
标签厚度	普通条码标签/RFID 标签打印机: 0.0024" ~ 0.012" (0.06 ~ 0.305 mm), 包括底纸厚度				
	抗金属 RFID 标签打印机 [®] : 不大于 0.063" (1.6 mm), 包括底纸厚度				
碳带卷	长度: 最大 1968' (600 m) 外径: 最大 3.38" (86 mm) 内径: 1" (25.4 mm) 碳带类型: 内外碳均可				
	宽度: 0.79" ~ 4.33" (20 mm ~ 110 mm)			宽度: 1.18" ~ 6.93" (30 mm ~ 176 mm)	
纸张探测方式	上反射式: 黑标在上 下反射式: 黑标在下 穿透式: 连续纸、间隙、带孔标签				
字体	五个内置点阵字体, 其中包括基本的拉丁文和拉丁文-1 补充字符集				

型号	OX2	OX3	OX6	OX218	OX318
RFID 型号	OX2r	OX3r	OX6r	OX218r	OX318r
	两个内置的可缩放字体，一个支持拉丁文、希腊文和西里尔文；另一个专门支持 GB2312 汉字集 用户可下载 TrueType 字体				
条码	一维条码：Code 39, Code 93, Code 128/subset A, B, C, Codabar, Interleave 2 of 5, UPC A/E2 and 5 add-on, EAN-13/8/128, UCC-128, GS1-128 等 二维条码：MaxiCode, PDF417, Data Matrix, QR Code, GS1 DataMatrix, GS1 QR Code, 汉信码等				
接口	RS-232 串口，10/100/1000 Mbps 以太网口，USB DEVICE 2.0，USB HOST，通用 I/O 信号接口（可选配），贴标外设逻辑制 I/O 信号接线端子排（可选配）				
显示屏	4.5" LCD 电容触控屏				
电源额定值	100 ~ 240 VAC，50/60 Hz				
重量	21.4 kgs (47.08 lbs)			24.6kgs (54.23lbs)	
尺寸	宽 12" (305 mm) x 深 22.05" (560 mm) x 高 16.06" (408 mm)			宽 14.45" (367 mm) x 深 22.05" (560 mm) x 高 16.06" (408 mm)	
工作环境	温度：0°C ~ 40°C (32°F ~ +104°F) 相对湿度：5% ~ 90% 无凝露 海拔高度：不超过 5000 米				
存储环境	温度：-40°C ~ 60°C (-40°F ~ +140°F) 相对湿度：5% ~ 90% 无凝露				

①: HEAT™(Heating Equilibrium Adaptive Tuning) 智能热均衡控制技术，是由 POSTEK 自主研发的一项针对打印效果精细化控制的核心技术。HEAT™ 等级，代表智能热均衡控制的精细程度，由高到低分为 I 级和 II 级。热均衡控制的精细程度越高，打印效果则更精细。

②: 由于标签材质及标签间隙样式可能会对打印机工作造成影响，在选择抗金属 RFID 标签时，建议您先针对标签的打印效果以及 RFID 编码效果进行测试，测试合格后再购买使用。

1.2 可选配置

可选配置项	说明
RFID 编码校验系统*	外部安装模块（仅适用于 RFID 机型）
视觉校验系统*	视觉校验系统有以下 3 个功能包，用户可根据需求和预算选择其一： 1、校验条码数据 2、校验条码数据，评估条码等级 3、校验条码数据，评估条码等级，检查打印缺陷 （视觉校验功能需要搭配内部回绕器或外部回绕器使用，以确保纸张能够保持平直地通过视觉扫描区域。） 备注：购买以上任意功能包，将获得产品密钥用以联网激活使用。
剥纸器*	包含一套专用的剥离胶辊，一个内置底纸回绕装置以及一个标签剥离探测器
内置标签回绕装置*	回收卷尺寸：

可选配置项	说明			
	外径：最大 8" (203 mm) 内径：3" (76.2mm)			
碳带节省套件*	包含以下零部件： 1、碳带回收轴制动器 2、外置进纸组件（配有剥纸器并使用剥纸模式时，无需使用此组件） <i>备注：购买此功能后，将获得产品密钥用以联网激活使用。</i>			
供纸张力套件*	包含以下零部件： 1、线性移动张力杆 2、纸卷轴制动器			
切刀 （仅适用于 OX2/OX3/OX6/OX2r/OX3r/OX6r）	类型	旋转式切刀		
	型号	A150S	A400S	A400P
	最大切纸宽度	120 mm	120 mm	120 mm
	最小切纸长度	20 mm	20 mm	20 mm
	切纸速度	0.8 sec/cut	0.8 sec/cut	0.15 sec/cut
	切纸厚度（白卡纸）	0.20 mm	0.20 ~ 0.35 mm	0.35 mm
	切刀寿命	600,000 次	600,000 次	600,000 次

*：产品出厂时配置。

注：有关可选配件的详细信息，请咨询 POSTEK 经销商或销售代表。

1.3 拆封及配件检查

收到打印机后，请首先检查打印机在运输途中是否受到损坏。您可以检查包装箱、打印机的外观及各配件是否破损。如果发生运输破损，请立即向承运人提出书面索赔申请。

接下来请根据随机附带的《打印机快速安装指南》检查产品附件，如果有任何附件缺失，请立即与销售商联系。

2 安装及使用

2.1 外观及结构

2.1.1 前视图

打印机的前视图，如图 2-1 所示，相关部件说明见表 2-1。

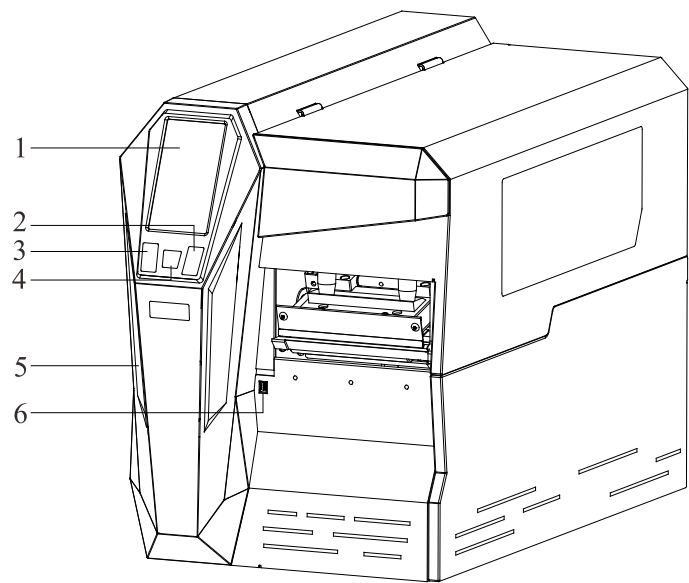


图 2-1 前视图

表 2-1 前视图部件说明

序号	说明
1	LCD 触控屏
2	【CANCEL/Reset】键
3	【PAUSE/Self Test】键
4	【FEED/Calibration】键
5	状态指示灯
6	切刀连接线接口

2.1.2 后视图

打印机的后视图，如图 2-2 所示，相关接口说明见表 2-2。

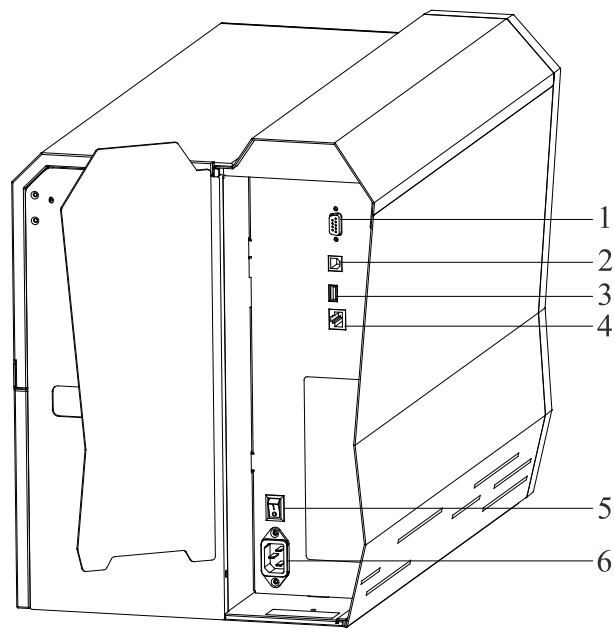


图 2-2 后视图

表 2-2 后视图部件说明

序号	说明
1	串口
2	USB DEVICE 接口
3	USB HOST 接口
4	网口
5	输入电源开关
6	电源接口

2.1.3 内部结构图

打印机的内部结构图，如图 2-3 所示，相关部件说明见表 2-3。

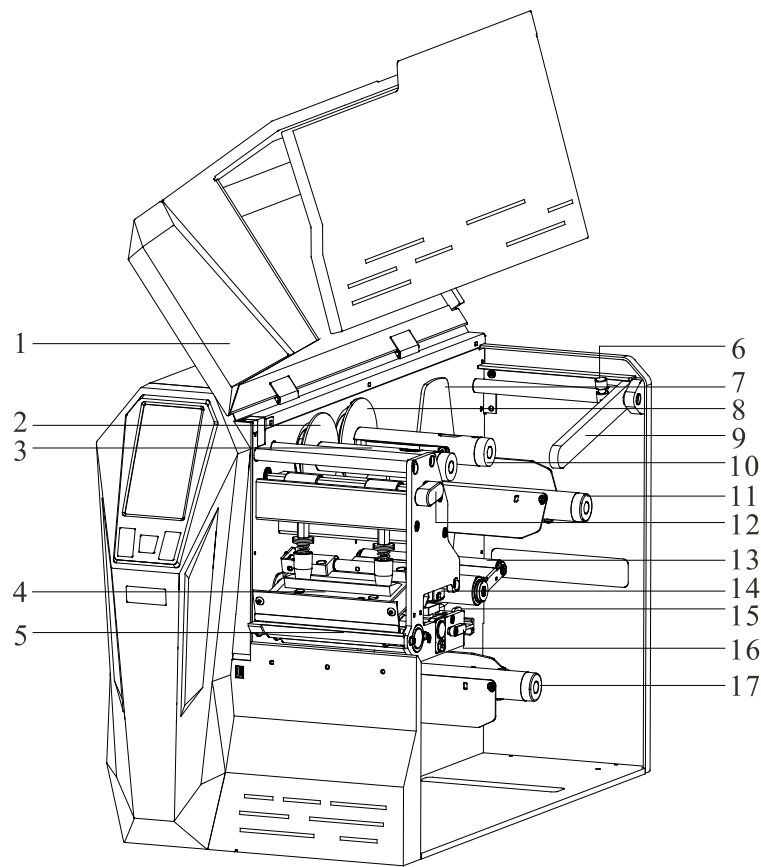


图 2-3 内部结构图

表 2-3 内部结构图部件说明

序号	说明
1	上翻盖
2	碳带回收端限位盘
3	碳带回收轴
4	打印头组件
5	撕纸片
6	纸卷挡臂锁紧螺丝
7	纸卷限位盘
8	碳带供应端限位盘
9	纸卷挡臂
10	碳带供应轴
11	纸卷轴
12	打印头手柄
13	导纸辊组件
14	纸张探测器组件

序号	说明
15	纸张导向块
16	卡钩手柄
17	回卷轴

2.1.4 耗材安装路径图

打印机撕纸模式下的耗材安装路径图，如图 2-4 所示，相关部件说明见表 2-4。

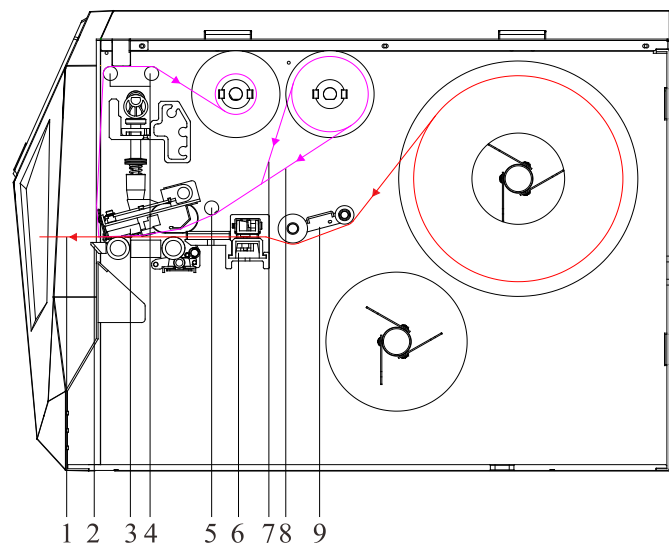


图 2-4 撕纸模式耗材安装路径图

表 2-4 耗材安装路径图说明

序号	说明
1	标签纸路径
2	撕纸片
3	打印头组件
4	碳带导向杆（回收端）
5	碳带导向杆（供应端）
6	纸张探测器组件
7	碳带路径（内碳）
8	碳带路径（外碳）
9	导纸辊组件

打印机切纸模式下的耗材安装路径图（切刀为选配件），如图 2-5 所示，相关部件说明见表 2-5。

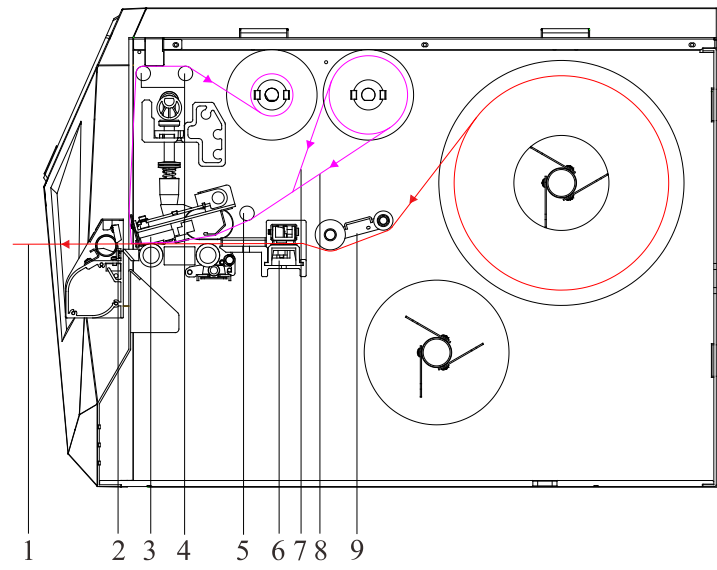


图 2-5 切纸模式耗材安装路径图

表 2-5 耗材安装路径图说明

序号	说明
1	标签纸路径
2	切刀进纸口
3	打印头组件
4	碳带导向杆（回收端）
5	碳带导向杆（供应端）
6	纸张探测器组件
7	碳带路径（内碳）
8	碳带路径（外碳）
9	导纸辊组件

打印机剥纸模式下的耗材安装路径图（剥纸器为选配件），如图 2-6 所示，相关部件说明见表 2-6。

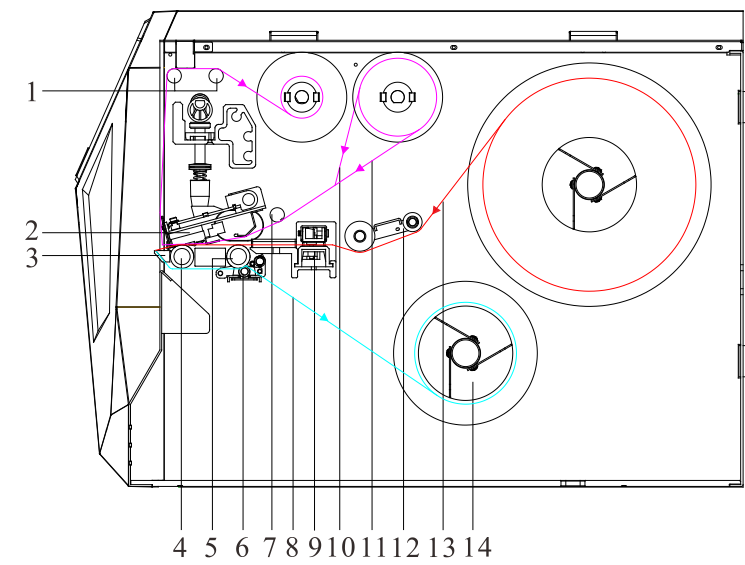


图 2-6 剥纸模式耗材安装路径图

表 2-6 耗材安装路径图说明

序号	说明
1	碳带导向杆（回收端）
2	打印头组件
3	剥纸片
4	打印胶辊
5	剥纸胶辊
6	压辊组件
7	碳带导向杆（供应端）
8	标签底纸路径
9	纸张探测器组件
10	碳带路径（内碳）
11	碳带路径（外碳）
12	导纸辊组件
13	标签纸路径
14	回卷轴

打印机回卷模式下的耗材安装路径图（标签回卷装置为选配件），如图 2-7 所示，相关部件说明见表 2-7。

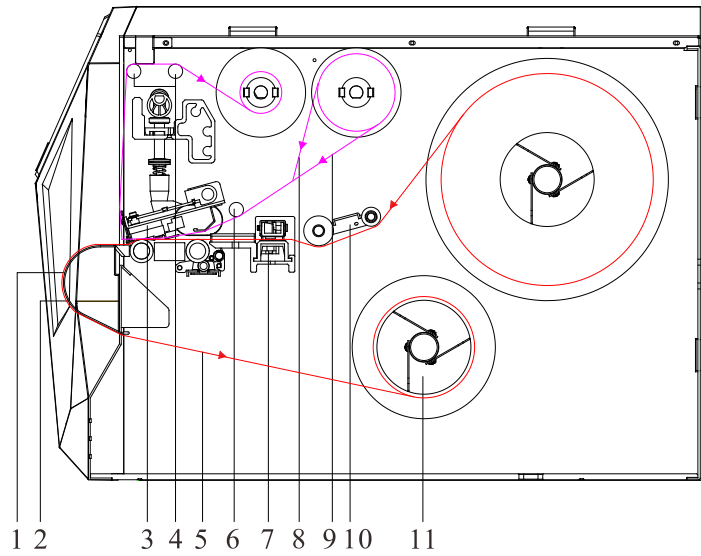


图 2-7 回卷模式耗材安装路径图

表 2-7 耗材安装路径图说明

序号	说明
1	弧形板
2	前挡板进纸口
3	打印头组件
4	碳带导向杆（回收端）
5	标签纸路径
6	碳带导向杆（供应端）
7	纸张探测器组件
8	碳带路径（内碳）
9	碳带路径（外碳）
10	导纸辊组件
11	回卷轴

2.2 安装打印机

2.2.1 连接数据通信线



注意

在连接数据通信线前，请先关闭打印机电源。

打印机配有 RS-232 串口、USB DEVICE 接口和 10/100/1000 Mbps 自适应以太网口。您可以选择任一接口与您的计算机连接：

- 打印机自动识别与主机通讯的端口；
- 打印机接口默认设定值可通过打印配置信息读出；
- 关于接口信号的信息，请参考[附录 A：通信接口规格](#)；
- 为最大程度降低数据通信线的电气噪音，请采取以下措施：
 - 尽可能使用较短的数据通信线；
 - 避免将数据通信线与电源线紧紧捆绑在一起。

2.2.2 连接电源



警告

- *请使用随机附带的或经制造商认可的带有接地保护的三叉电源连接线。*
 - *请勿在潮湿的环境下使用打印机。*
-

将打印机连接到电源，具体步骤如下：

1. 将打印机的电源开关置于关闭（**○**）位置。
2. 将电源线的接头连接至打印机的电源接口，如图 2-8 所示。

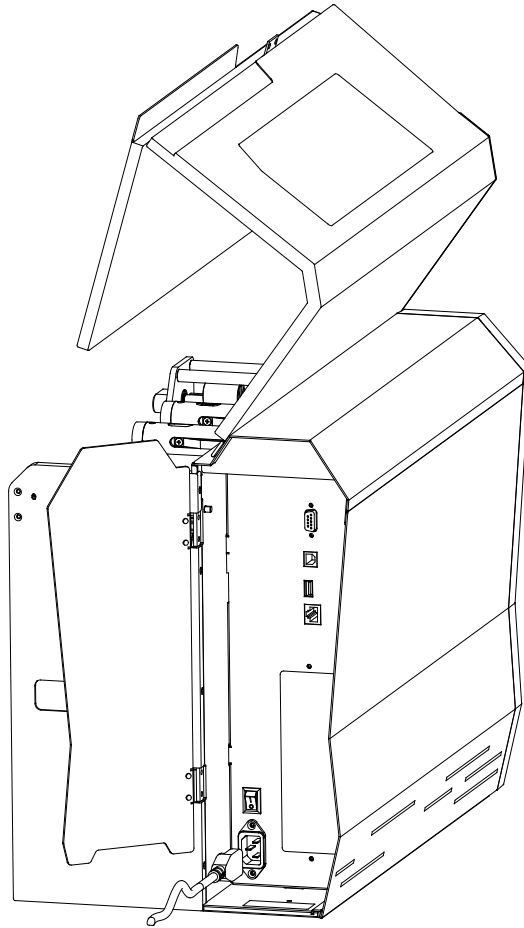


图 2-8 连接电源线

3. 将电源线的插头插入电源插座，如图 2-9 所示。

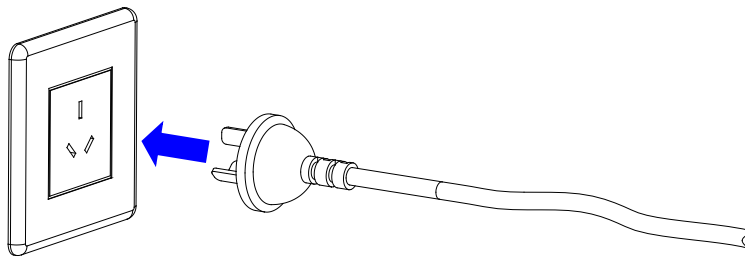


图 2-9 插入电源插座

 说明

随机配送的电源线插头样式因购买区域而异。

2.2.3 安装碳带



注意

- 打印热敏纸时，此步骤可略过。
- 为避免打印头磨损，请确保所使用的碳带卷宽度大于标签卷宽度。

1. 打开打印机上翻盖，沿 OPEN 方向转动手柄，抬起打印头，如图 2-10 所示。

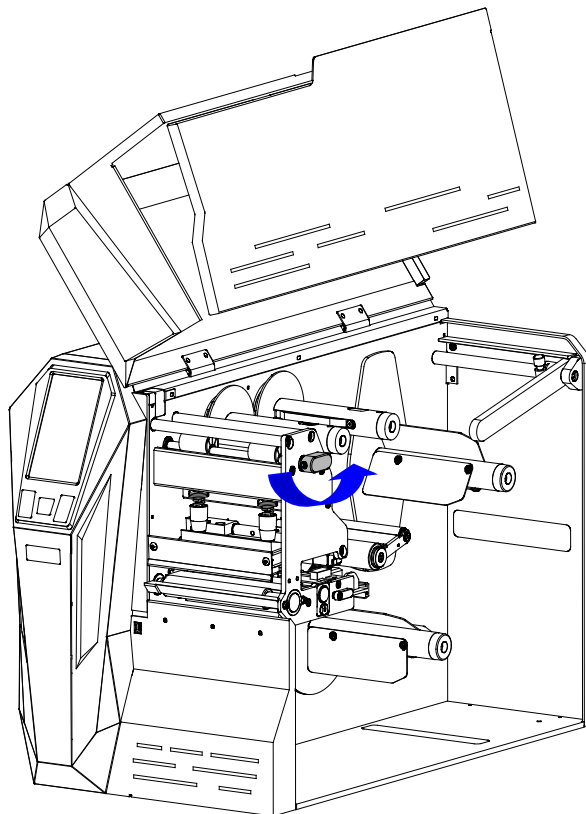


图 2-10 抬起打印头

2. 拆开碳带卷，确认碳带为内碳还是外碳。



说明

可通过粘贴法确认碳带为内碳还是外碳，具体步骤如下：

- 将不干胶标签粘贴面的一角按在碳带外侧表面上。
- 将标签从碳带上剥离。
- 观察标签上是否粘有碳带油墨，如果有油墨附着，则为外碳；如果没有，而将标签粘贴碳带内侧面，能粘上油墨，则为内碳。如图 2-10 所示。



图 2-11 确认碳带类型

3. 将碳带卷套入碳带供应轴（以外碳为例），如图 2-12 所示，确保附着油墨的一面朝下，且碳带卷靠紧碳带供应端限位盘。

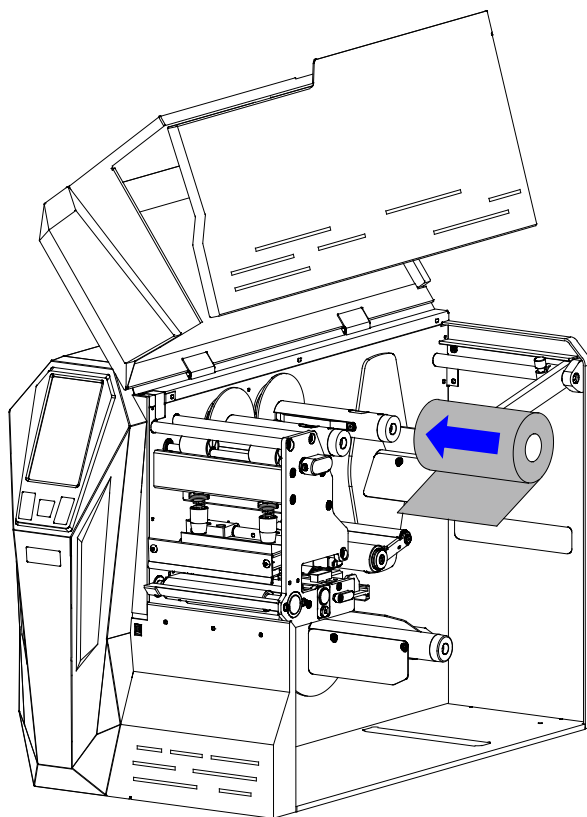


图 2-12 安装碳带卷

4. 按照图 2-4 所示的碳带路径，使碳带从碳带导向杆下方穿过，从打印头组件下方穿出，如图 2-13 所示。

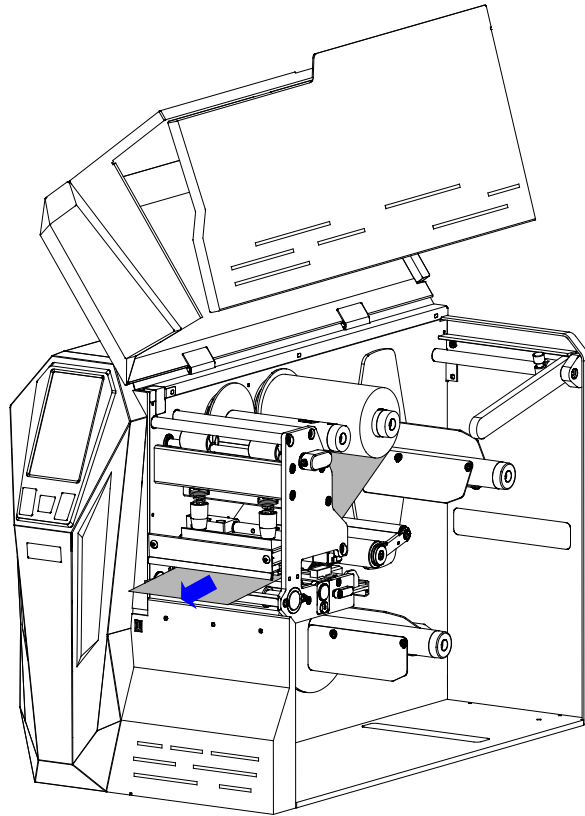


图 2-13 穿出碳带

5. 将穿出的部分碳带带头按照图 2-14 箭头所示方向卷到碳带空卷芯上，此步骤重复多次，直至碳带固定在空卷芯上。

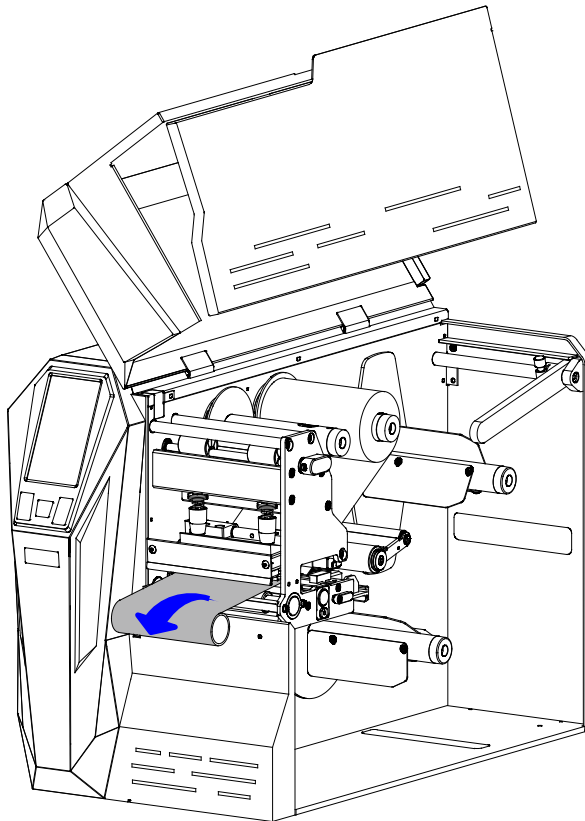


图 2-14 固定碳带至空卷芯

- 将卷好碳带的空卷芯绕过碳带导向杆，套入碳带回收轴，并靠紧碳带回收端限位盘，沿逆时针方向转动碳带回收轴，直至碳带绷紧，如图 2-15 所示。碳带安装完成。

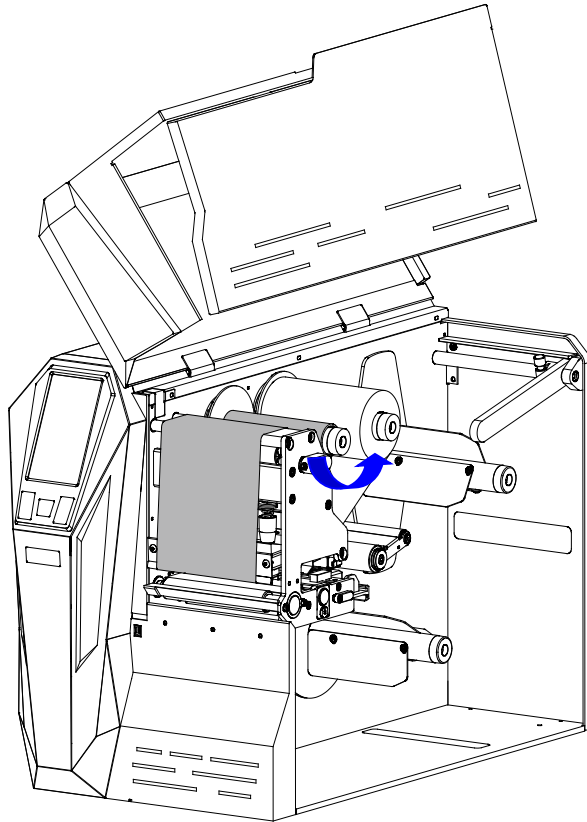


图 2-15 将空卷芯套入碳带回收轴

 说明

碳尾需使用反光材料（如常用的银色碳尾）或透光性能良好的透明材料，否则当碳带用尽时，会影响对碳尾的探测。

2.2.4 安装纸卷



注意

- 为保证最佳打印效果，在打印机第一次安装完成或是更换不同规格的标签纸后，请进行纸张探测器校准操作。
 - 对于连续纸，无需进行校准。
-

打印机有五种不同的出纸处置模式：标准模式、撕纸模式、切纸模式、剥纸模式及回卷模式。

- 出纸处置模式为标准模式时，打印任务完成后即停止。
- 出纸处置模式为撕纸模式时，打印完设置数量的标签后，标签继续进纸停止在撕纸位置，用户可手动撕下标签。
- 出纸处置模式为切纸模式时，打印机完成打印任务或打印完设置数量的标签后，打印机切刀自动切下标签。（切刀需选配）
- 出纸处置模式为剥纸模式时，每打印剥离完一张标签，打印暂停，用户将剥离的标签面纸取走后，打印机继续打印下一张标签。（剥纸器需选配）
- 出纸处置模式为回卷模式时，打印机持续打印，直至完成打印任务，打印过程中，标签将被回卷到回卷轴上。（标签回卷装置需选配）

2.2.4.1 撕纸模式



注意

- 撕纸模式默认开启。
- 出纸处置模式为标准模式时的纸卷安装步骤同撕纸模式。

撕纸模式下的纸卷安装步骤，具体如下：

1. 拧松纸卷挡臂锁紧螺丝，移动纸卷挡臂至最右侧，然后向上抬起纸卷挡臂，如图 2-16 所示。

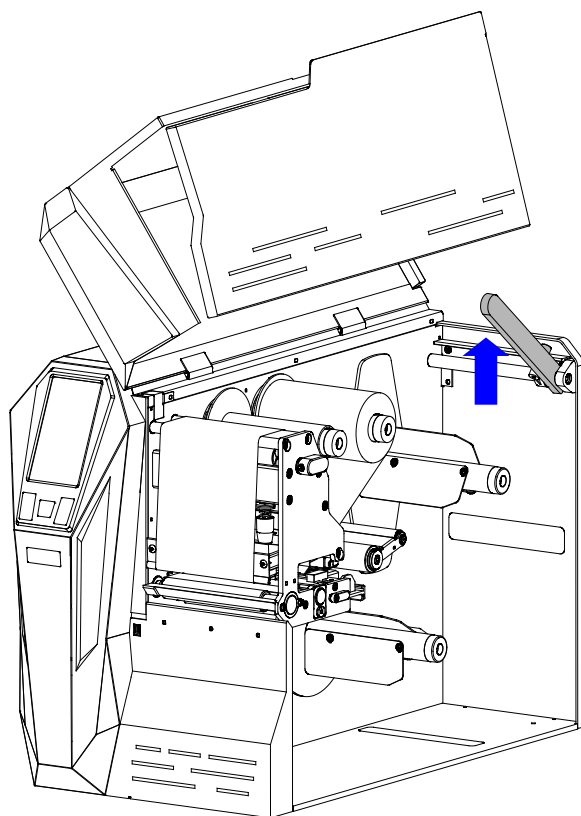


图 2-16 抬起纸卷挡臂

2. 将纸卷安装至纸卷轴，并靠紧纸卷限位盘。如图 2-17 所示。

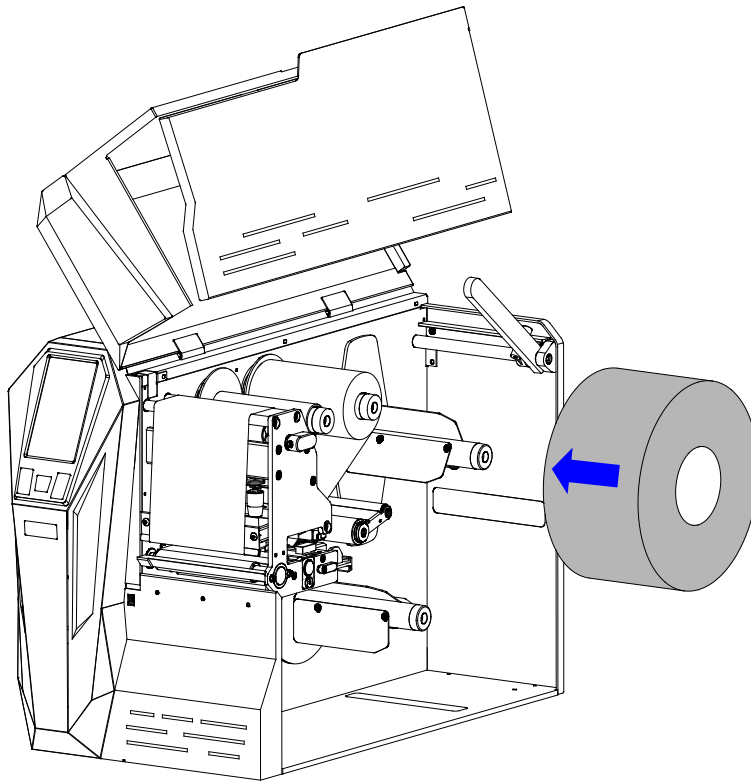


图 2-17 安装纸卷

3. 压下并移动纸卷挡臂，使其靠紧纸卷外侧，然后拧紧纸卷挡臂锁紧螺丝，如图 2-18 所示。

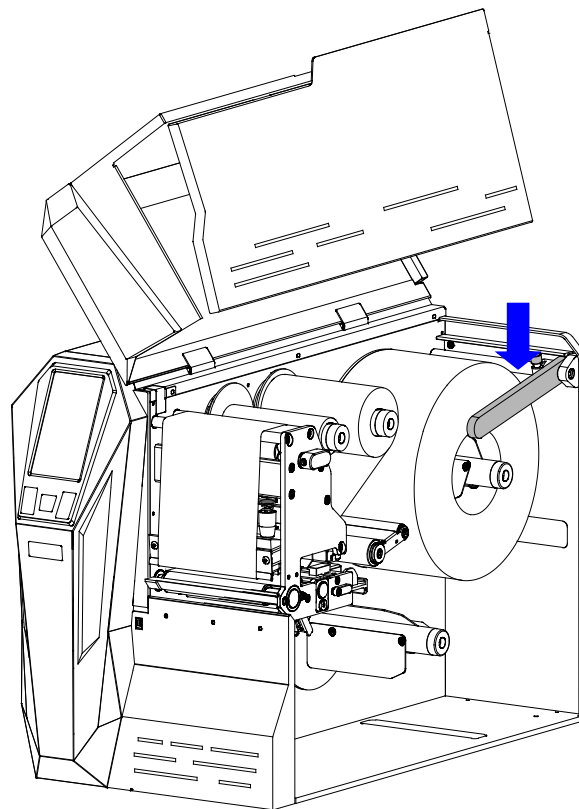


图 2-18 压下纸卷挡臂

- 按照图 2-4 所示的标签纸路径，将标签纸依次通过导纸辊组件下方、纸张探测器组件中间，然后从打印头组件下方穿出，如图 2-19 所示。

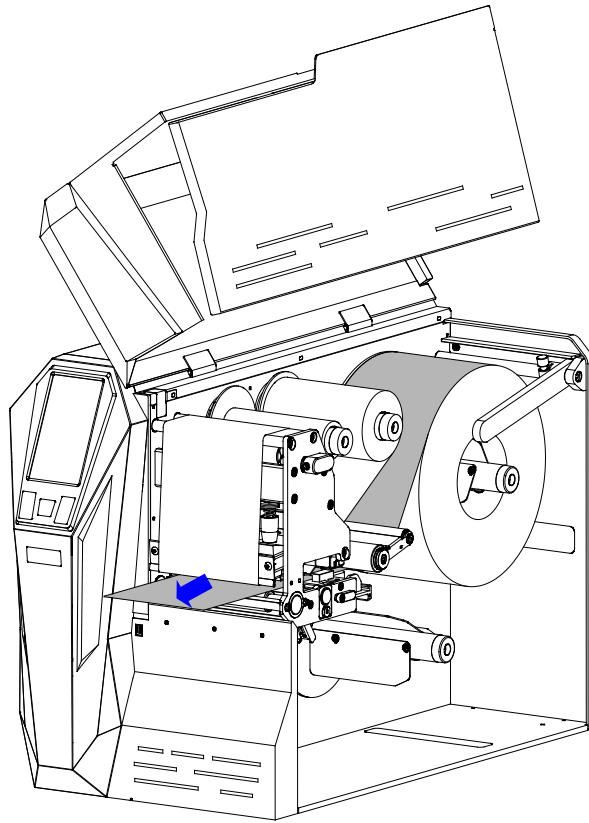


图 2-19 穿出标签纸

- 移动纸张导向块，使其靠紧标签纸边缘，注意不能过度挤压使标签纸变形。
- 调节纸张探测器（具体请参考 [3.3.1 调节纸张探测器](#)）。
- 沿 CLOSE 方向转动手柄，压下打印头，如图 2-20 所示。

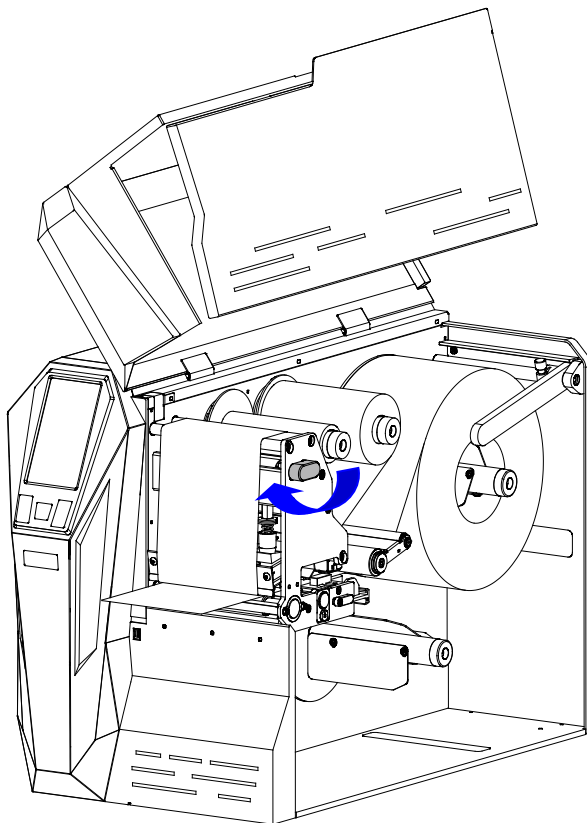


图 2-20 压下打印头

8. 开启打印机电源，校准纸张探测器。

 说明

您可以选择手动校准纸张探测器（长按【FEED/Calibration】键约 4s），或自动校准纸张探测器（具体请参考 3.2.1.5 校准与定位）。

9. 合上打印机上翻盖，进入 LCD 触控屏设置菜单，设置出纸处置模式为撕纸模式（具体请参考 3.2.1.7 出纸处置），如图 2-21 所示。

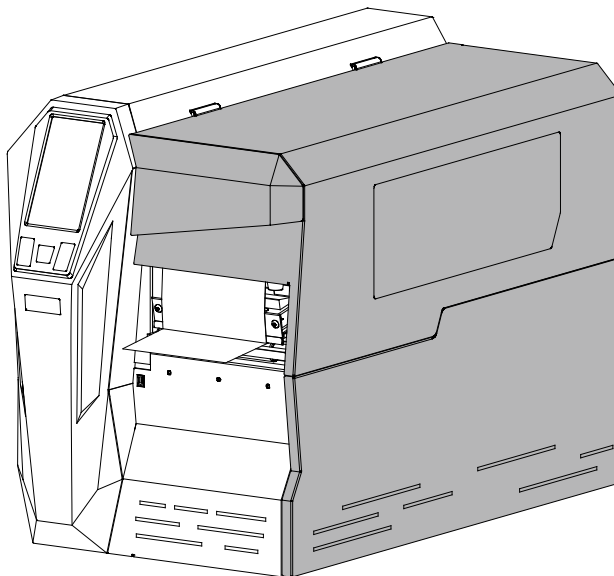


图 2-21 纸卷安装完成

2.2.4.2 切纸模式



警告

在切刀使用过程中，请注意不要触碰刀片，以免受伤。

切纸模式（切刀需选配）下的纸卷安装步骤，具体如下：

1. 参考 2.2.4.2 撕纸模式步骤 1、2 和 3，将纸卷套入纸卷轴；
2. 参考图 2-5 所示的标签纸路径，将标签依次通过导纸辊组件下方、纸张探测器组件中间，然后从切刀口中间穿出，如图 2-22 所示。

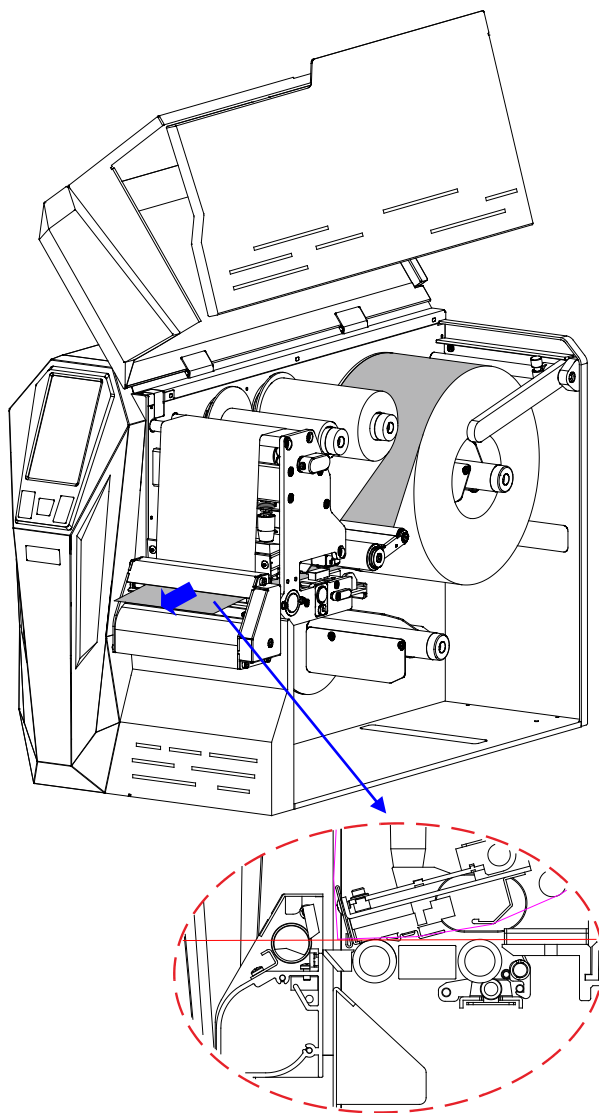


图 2-22 穿出标签纸

3. 移动纸张导向块，使其靠紧标签纸边缘，注意不能过度挤压使标签纸变形。
4. 调节纸张探测器（具体请参考 3.3.1 调节纸张探测器）。
5. 沿 CLOSE 方向转动手柄，压下打印头，如图 2-23 所示。

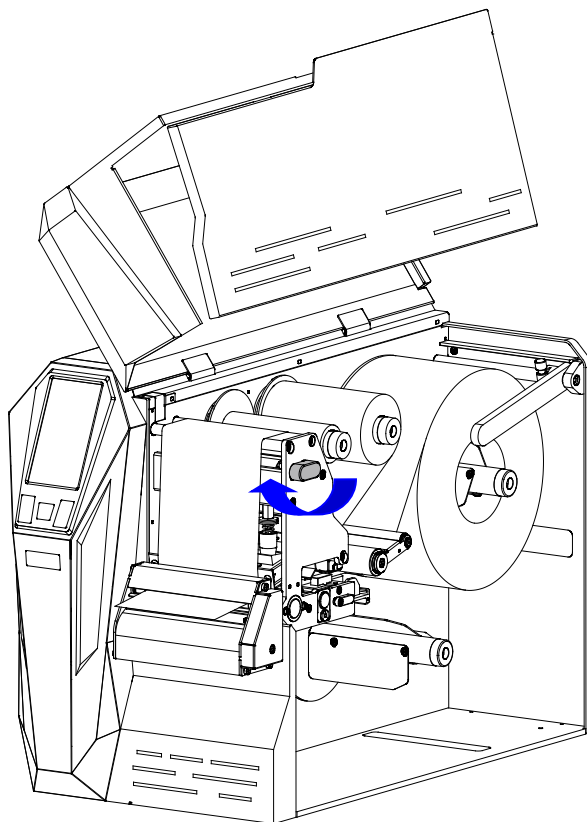


图 2-23 压下打印头

6. 开启打印机电源，校准纸张探测器。

 说明

您可以选择手动校准纸张探测器（长按【FEED/Calibration】键约 4s），或自动校准纸张探测器（具体请参考 3.2.1.5 校准与定位）。

7. 合上打印机上翻盖，进入 LCD 触控屏设置菜单，设置出纸处置模式为切纸模式（具体请参考 3.2.1.7 出纸处置），如图 2-24 所示。

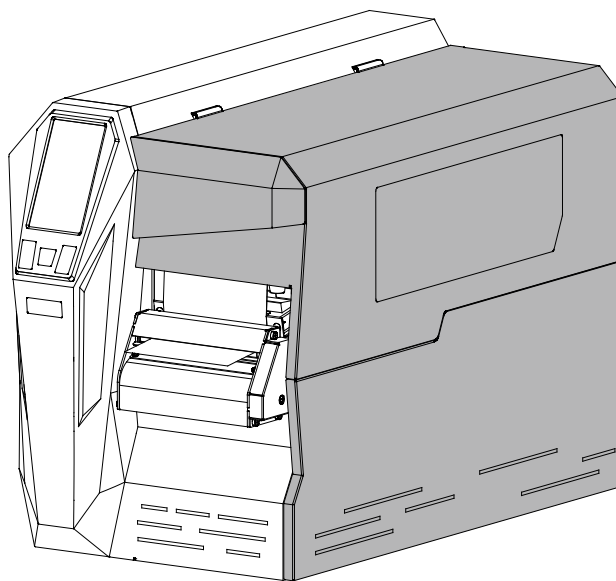


图 2-24 纸卷安装完成

2.2.4.3 剥纸模式

剥纸模式（剥纸器需选配）下的纸卷安装步骤，具体如下：

1. 参考 [2.2.4.2 撕纸模式](#) 步骤 1、2 和 3，将纸卷套入纸卷轴；
2. 参考图 2-6 所示的标签纸路径，将标签依次通过导纸辊组件下方和纸张探测器组件中间，然后从打印头组件下方穿出，如图 2-25 所示。

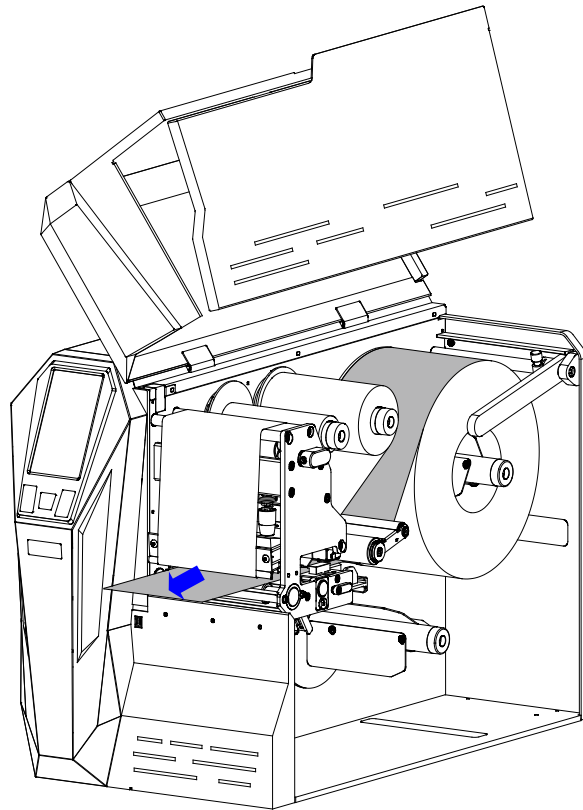


图 2-25 穿出标签纸

3. 移动纸张导向块，使其靠紧标签纸边缘，注意不能过度挤压使标签纸变形。
4. 调节纸张探测器（具体请参考 [3.3.1 调节纸张探测器](#)）。
5. 沿 CLOSE 方向转动手柄，压下打印头，如图 2-26 所示。

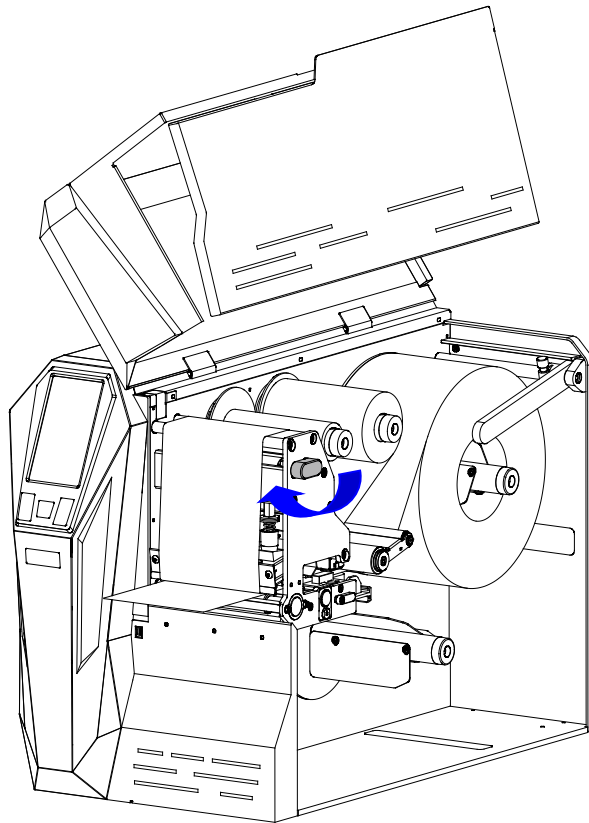


图 2-26 压下打印头

6. 开启打印机电源，校准纸张探测器。

 说明

您可以选择手动校准纸张探测器（长按【FEED/Calibration】键约 4s），或自动校准纸张探测器（具体请参考 3.2.1.5 校准与定位）。

7. 沿 OPEN 方向转动手柄，抬起打印头，同时沿逆时针方向转动卡钩手柄，释放压辊组件，如图 2-27 所示。

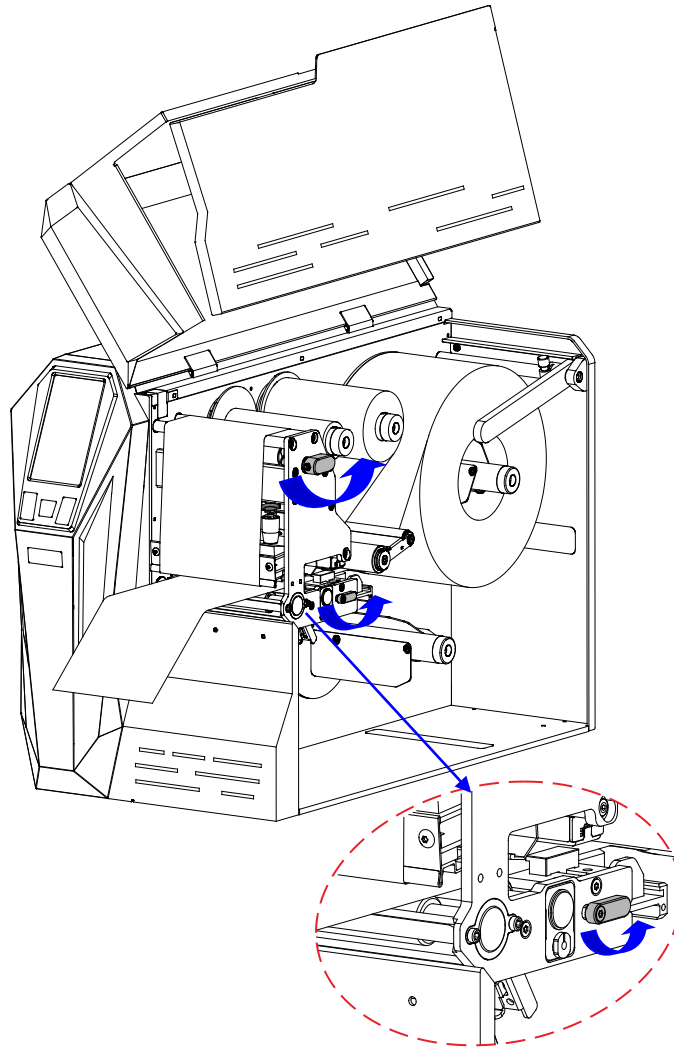


图 2-27 释放压辊组件

8. 拉出约 400mm 标签，取下标签面纸，如图 2-28 所示。

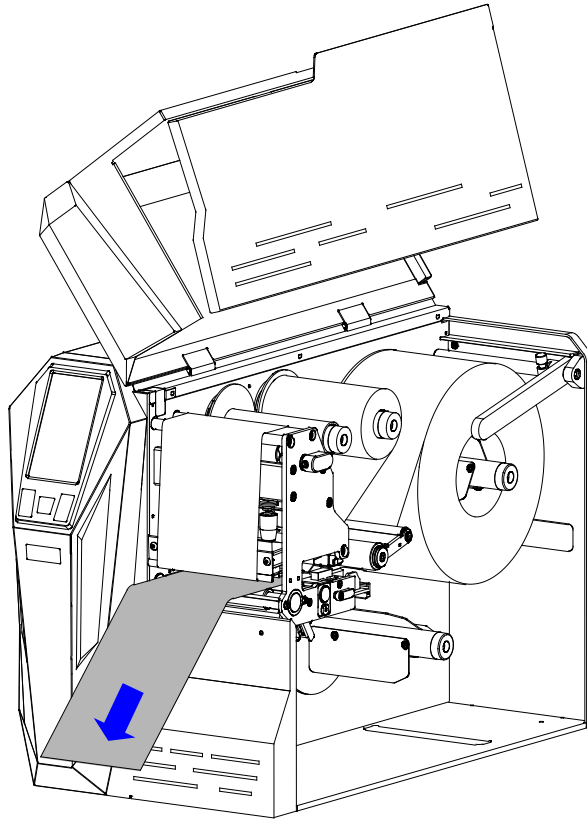


图 2-28 拉出标签纸

9. 按照图 2-6 所示的标签底纸路径，将底纸绕过剥纸片，依次通过打印胶辊下方、剥纸胶辊和压辊组件中间，然后缠绕到空卷芯上，如图 2-29 所示。

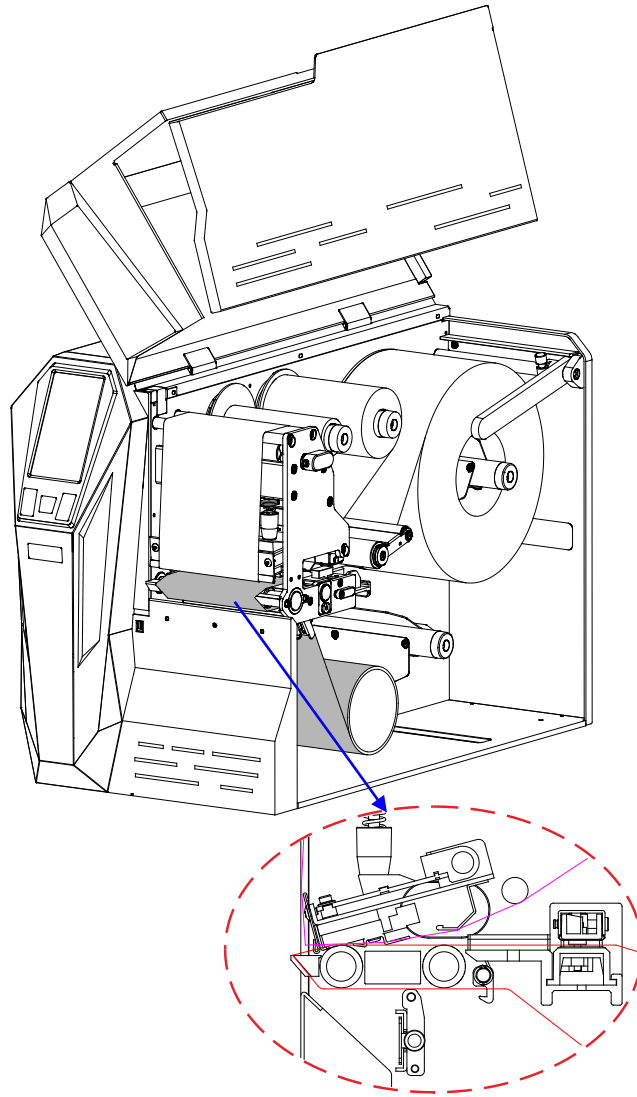


图 2-29 穿出底纸

10. 将卷好底纸的空卷芯安装至回卷轴，并靠紧回收卷限位盘，沿逆时针方向转动回卷轴，直至底纸绷紧。如图 2-30 所示。

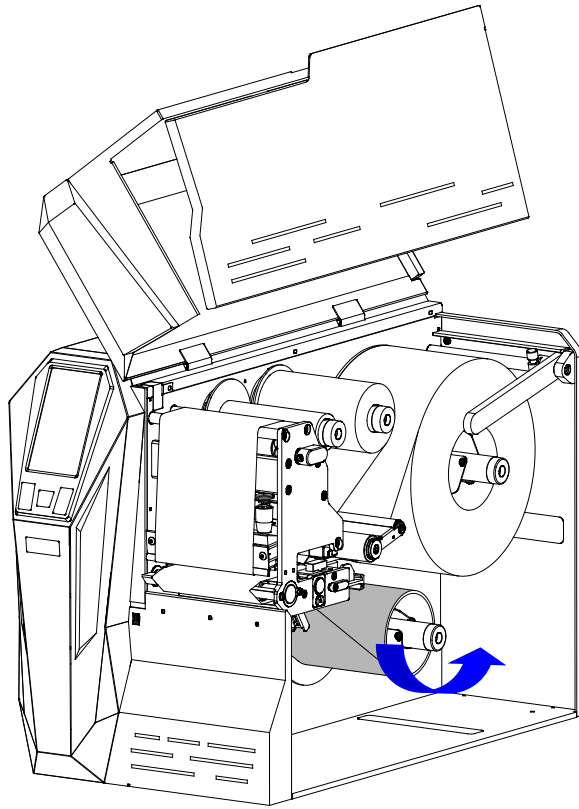


图 2-30 安装空卷芯

11. 沿 CLOSE 方向转动手柄，压下打印头，朝向卡钩方向翻转压辊组件使其卡在卡钩上，此时可听到“咔”的一声。如图 2-31 所示。

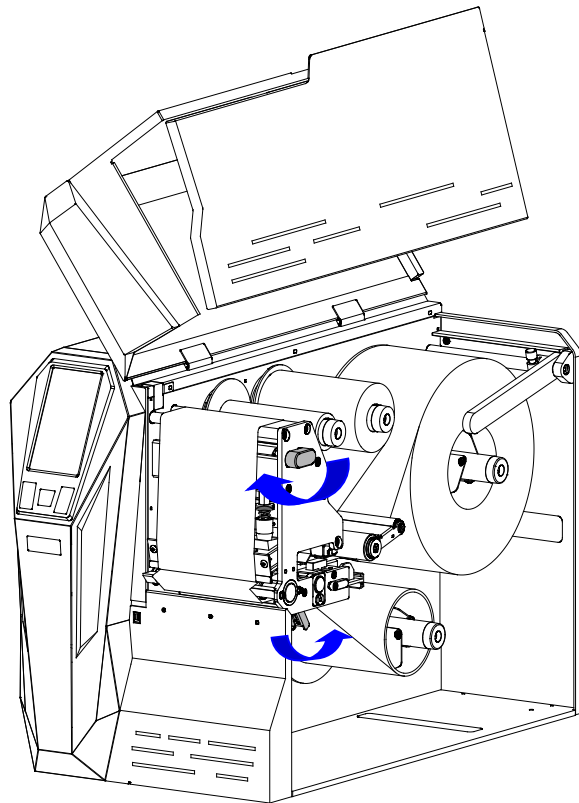


图 2-31 压下打印头

12. 合上打印机上翻盖，进入 LCD 触控屏设置菜单，设置出纸处置模式为剥纸模式（具体请参考 [3.2.1.7 出纸处置](#)），如图 2-32 所示。

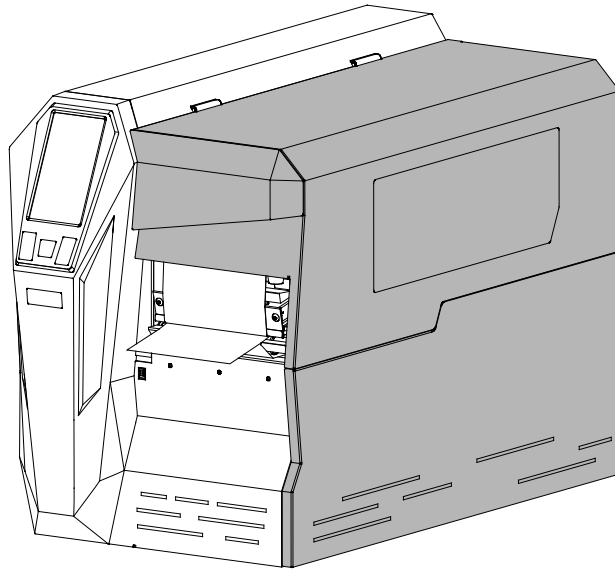


图 2-32 纸卷安装完成

2.2.4.4 回卷模式

回卷模式（标签回卷装置需选配）下的纸卷安装步骤，具体如下：

1. 参考 [2.2.4.2 撕纸模式](#) 步骤 1、2 和 3，将纸卷套入纸卷轴；
2. 参考图 2-7 所示的标签纸路径，将标签依次通过导纸辊组件下方和纸张探测器组件中间，然后从打印头组件下方穿出，如图 2-33 所示。

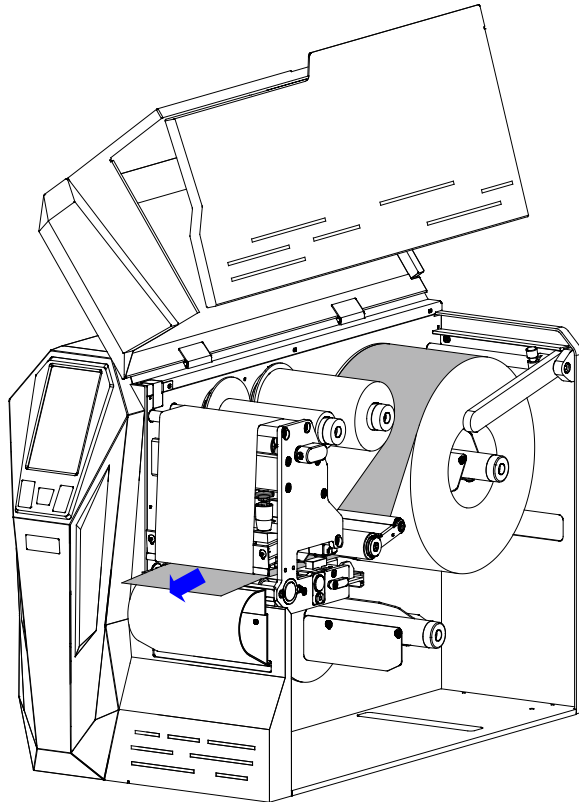


图 2-33 穿出标签纸

3. 移动纸张导向块，使其靠紧标签纸边缘，注意不能过度挤压使标签纸变形。
4. 调整纸张探测器（具体请参考 [3.3.1 调节纸张探测器](#)）。
5. 沿 CLOSE 方向转动手柄，压下打印头，如图 2-34 所示。

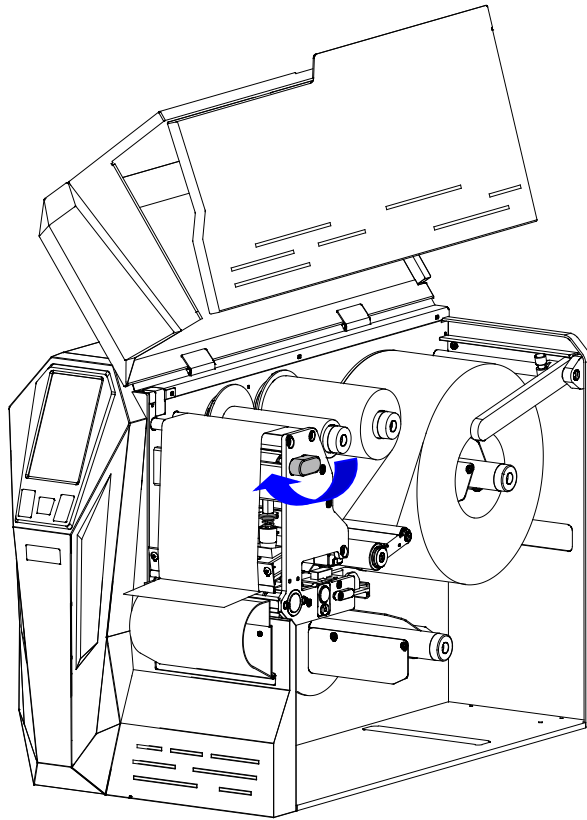


图 2-34 压下打印头

6. 开启打印机电源，校准纸张探测器。

 说明

您可以选择手动校准纸张探测器（长按【FEED/Calibration】键约 4s），或自动校准纸张探测器（具体请参考 3.2.1.5 校准与定位）。

7. 沿 OPEN 方向转动手柄，抬起打印头，拉出约 400mm 标签，如图 2-35 所示。

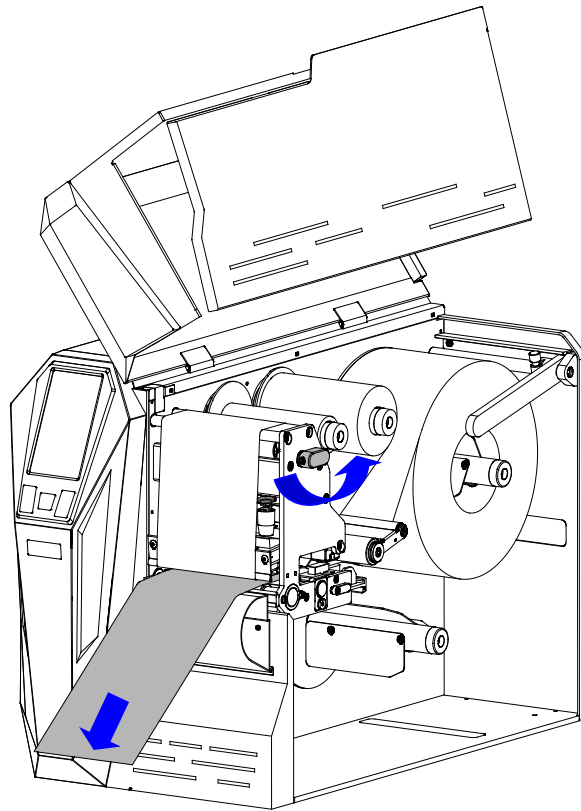


图 2-35 打印标签

 说明

为避免浪费标签，建议纸张探测器校准完成后，先将标签纸回退并打印至少 400mm 标签，然后再将标签回卷到空卷芯。

8. 参考图 2-7 所示的标签纸路径，将标签从前挡板进纸口穿入，然后缠绕到空卷芯上，如图 2-36 所示。

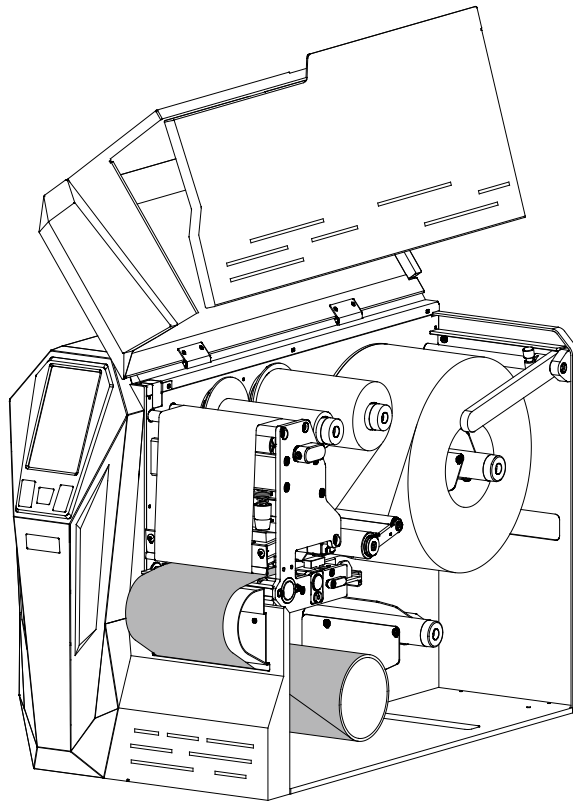


图 2-36 将标签纸缠绕到空卷芯

9. 将卷好标签的空卷芯安装至回卷轴，并靠紧回收卷限位盘，沿顺时针方向转动回卷轴，直至标签纸绷紧。如图 2-37 所示。

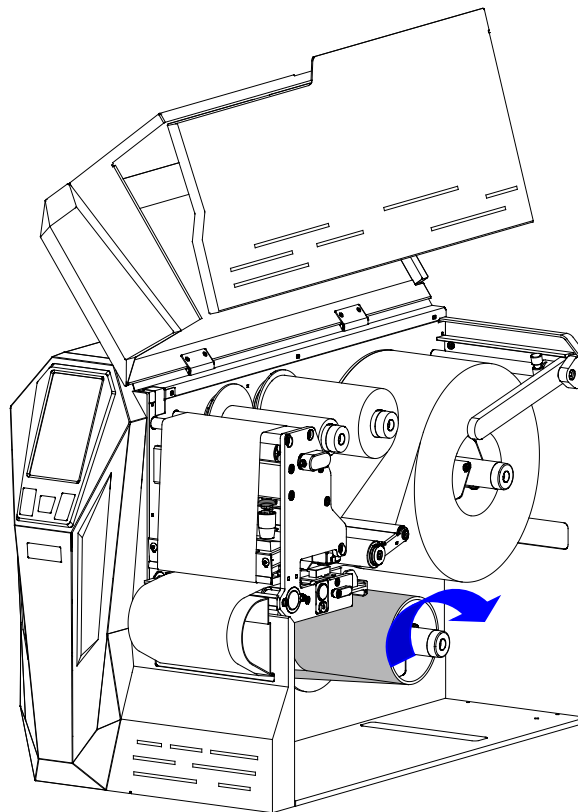


图 2-37 安装空卷芯

10. 沿 CLOSE 方向转动手柄，压下打印头。如图 2-38 所示。

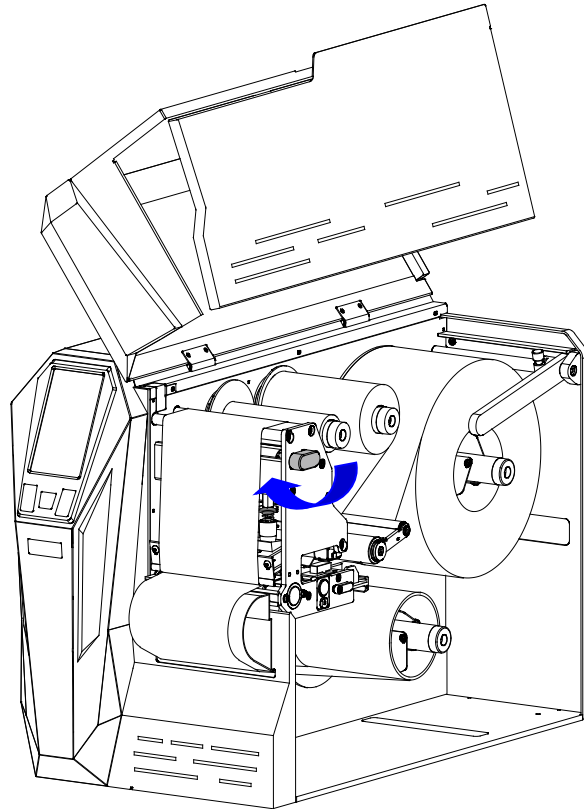


图 2-38 压下打印头

11. 合上打印机上翻盖，进入 LCD 触控屏设置菜单，设置出纸处置模式为回卷模式（具体请参考 3.2.1.7 出纸处置），如图 2-39 所示。

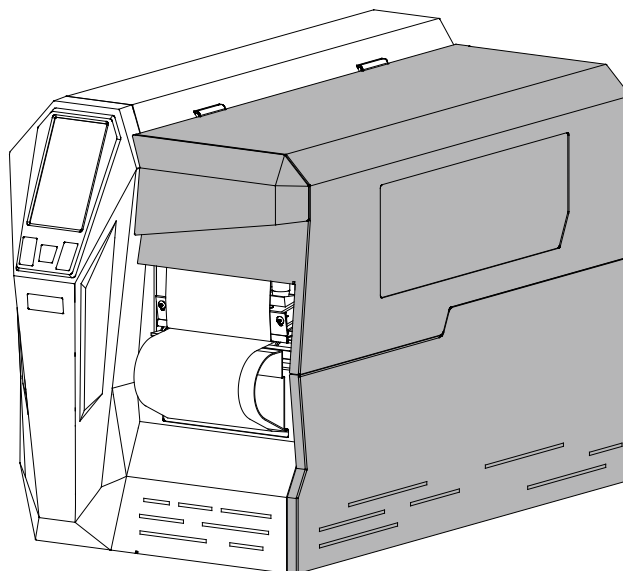


图 2-39 纸卷安装完成

2.3 安装打印机 Windows 驱动程序

2.3.1 USB 打印驱动安装



注意

若您的电脑已经安装过 **POSTEK** 打印机驱动程序，新增打印机的打印机驱动程序将会自动安装。

首次安装 POSTEK 打印机驱动程序时，若您选择通过 USB 端口将打印机连接到计算机，请参考以下步骤完成打印机驱动安装（以 Windows10 操作系统为例）：

1. 将打印机与计算机通过 USB 线连接，开启打印机电源；
2. 访问博思得官网 www.postek.com.cn，下载打印机驱动；
3. 双击打印机驱动图标，弹出“许可协议”界面，选择“我接受许可协议中的条款(A)”，点击“下一页(N)”，如图 2-40 所示；



图 2-40 许可协议界面

4. 在“安装目录”界面，点击“浏览(B)...”，选择驱动程序解压缩路径，然后点击“下一页(N)”，如图 2-41 所示；



图 2-41 安装目录界面

5. 在“安装信息”界面，勾选“解压缩驱动程序后运行驱动程序向导(D)”，然后点击“完成”，如图 2-42 所示；



图 2-42 安装信息界面

6. 在“驱动程序安装向导”界面中，选择“安装打印机驱动程序(I)”，然后点击“下一页(N)”，如图 2-43 所示；



图 2-43 驱动安装向导界面

7. Windows 将自动检测出打印机 USB 端口（以 POSTEK OX3 为例），如图 2-44 所示，点击“下一页(N)”；

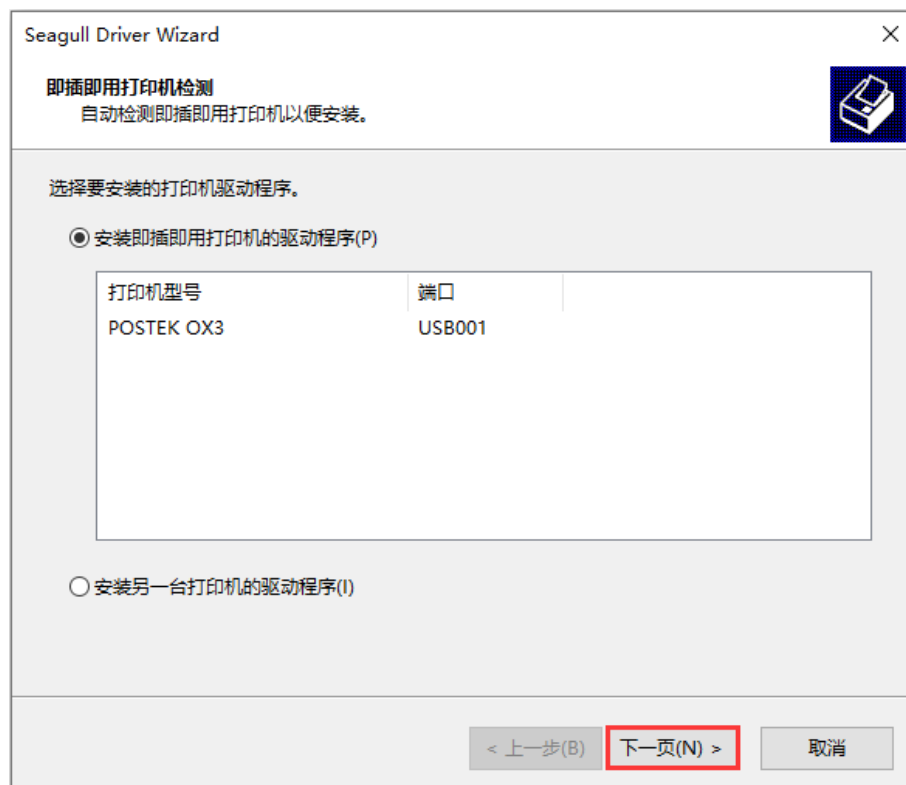


图 2-44 检测打印机界面

8. 在“指定打印机名称”界面中，设置打印机名称以及是否将打印机作为默认打印机，如图 2-45 所示，点击“下一页(N)”，完成驱动安装；

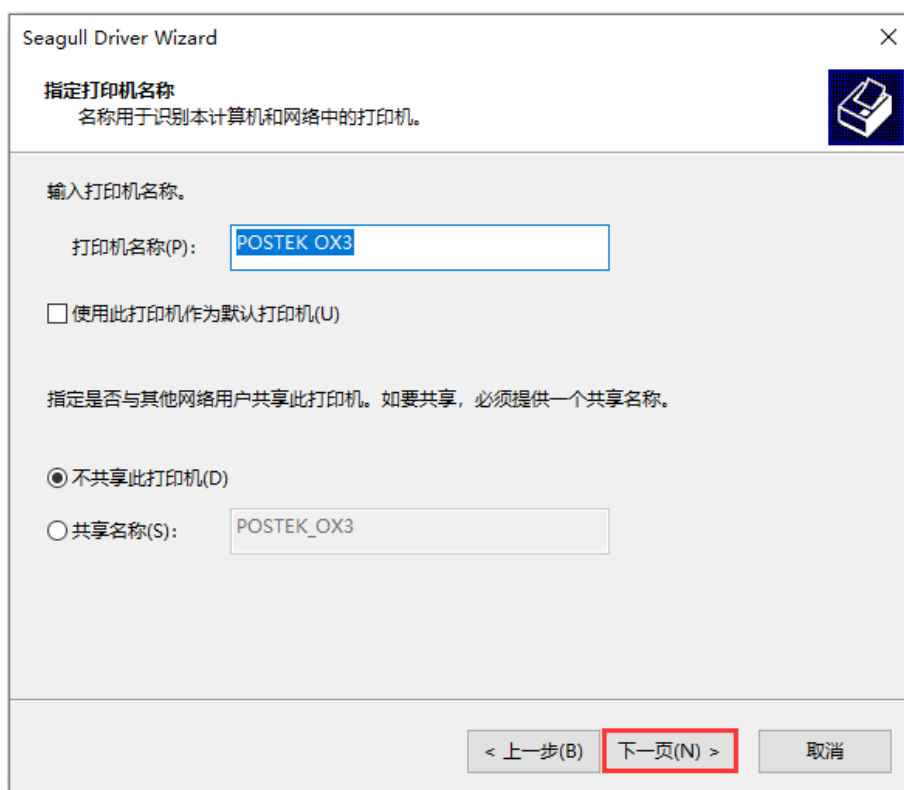


图 2-45 指定打印机名称界面

9. 驱动安装完成后，您可以通过打印测试标签查看打印机连接是否正常。
打开计算机“控制面板”，选择“查看设备和打印机”，右键单击已安装成功的打印机设备，选择“打印机属性”，在打印机属性常规界面中，点击“打印测试页(T)”，如图 2-46 所示。若打印机连接正常，则打印机将打印一张测试页。



图 2-46 打印测试标签

2.3.2 网络打印驱动安装

若您选择通过网口将打印机连接到计算机，您需要先对打印机的网络参数进行配置，然后再安装打印机驱动并配置打印机的端口信息。

2.3.2.1 网络功能配置

您可以通过 LCD 触控屏设置菜单，配置打印机的网络参数。具体步骤如下：

1. 将打印机与计算机通过网线连接至同一局域网，然后开启打印机电源；
2. 查看局域网信息（以 Win10 操作系统为例）；

打开计算机“控制面板”，选择“网络和 Internet” - “网络连接”，双击“以太网”图标，在弹出的“以太网状态”对话框中，点击“详细信息”，查看并记录“IP 地址”、“子网掩码”和“默认网关”等参数信息，如图 2-47 所示；

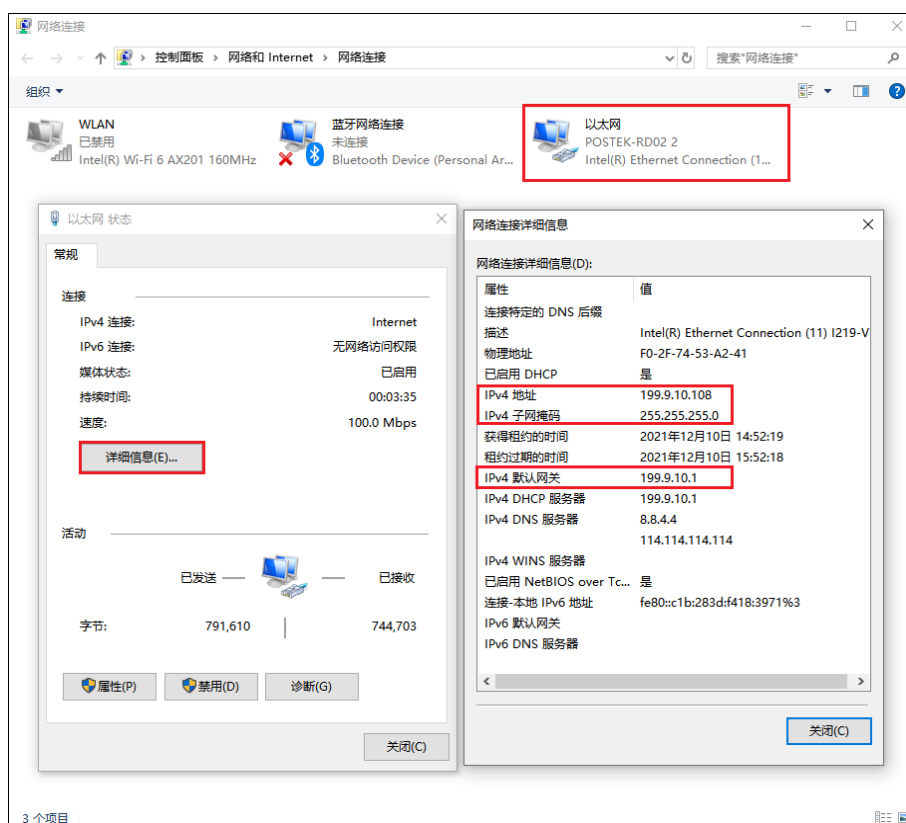


图 2-47 查看局域网信息

3. 进入 LCD 触控屏设置菜单，设置网络相关参数，具体请参考 3.2.2.5 以太网。

2.3.2.2 驱动安装及端口配置

相关网络参数配置完成后，请参考以下步骤完成驱动安装及配置端口：

1. 访问博思得官网 www.postek.com.cn，下载打印机驱动；
2. 双击打印机驱动图标，根据界面操作提示解压缩驱动安装程序并运行驱动安装向导（具体可参考 2.3.1 USB 打印驱动安装步骤 3~6）；
3. 在“连接打印机”界面中，选择“网络(以太网或无线网络)(E)”，然后点击“下一页(N)”，如图 2-48 所示；



图 2-48 连接打印机界面

4. 在“指定打印机型号”界面中, 选择相应打印机型号 (以 POSTEK OX3 为例), 点击“下一页(N)”, 如图 2-49 所示;

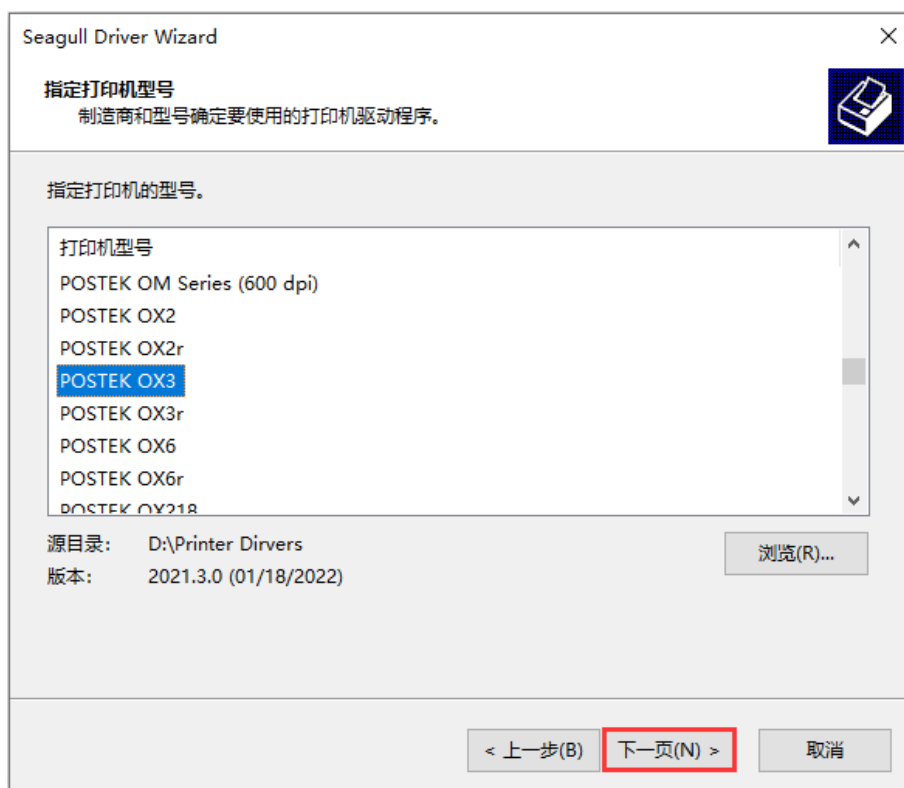


图 2-49 指定打印机型号界面

5. 在“指定端口”界面中, 点击“创建端口(C)...”, 弹出“创建端口”对话框, 选择“Standard

TCP/IP Port” - “新建端口(N)...”，如图 2-50 所示；

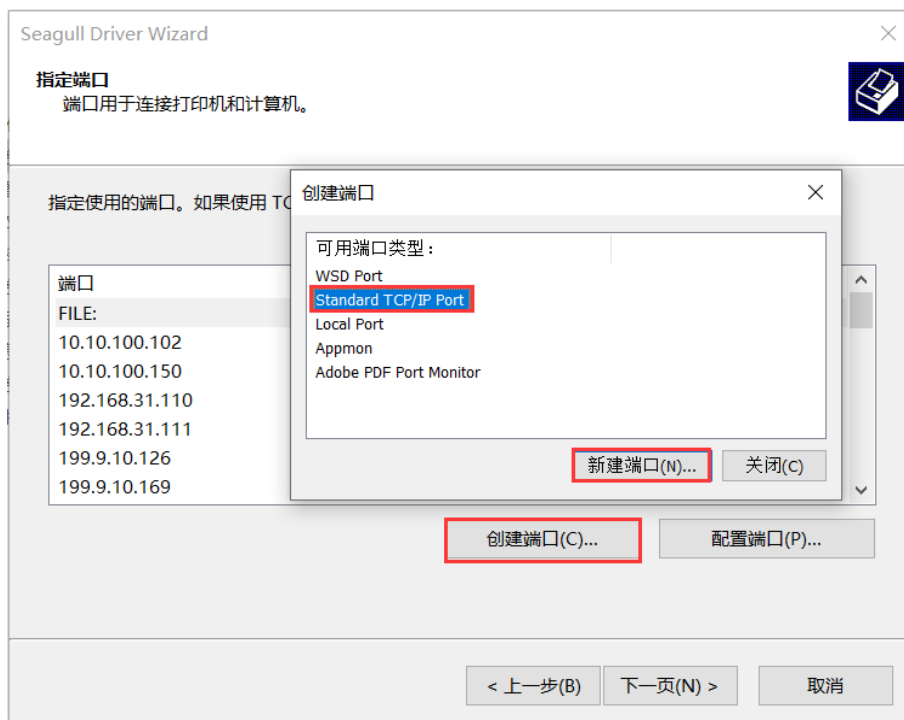


图 2-50 指定端口界面

6. 在“添加标准 TCP/IP 打印机端口向导”界面中，点击“下一页(N)”，如图 2-51 所示；



图 2-51 添加 TCP/IP 端口向导界面

7. 在“添加端口”界面中，输入打印机 IP 地址（此处输入的 IP 地址应与已设置好的打

印机 IP 地址保持一致，端口名会自动生成)，然后点击“下一页(N)”，如图 2-52 所示；

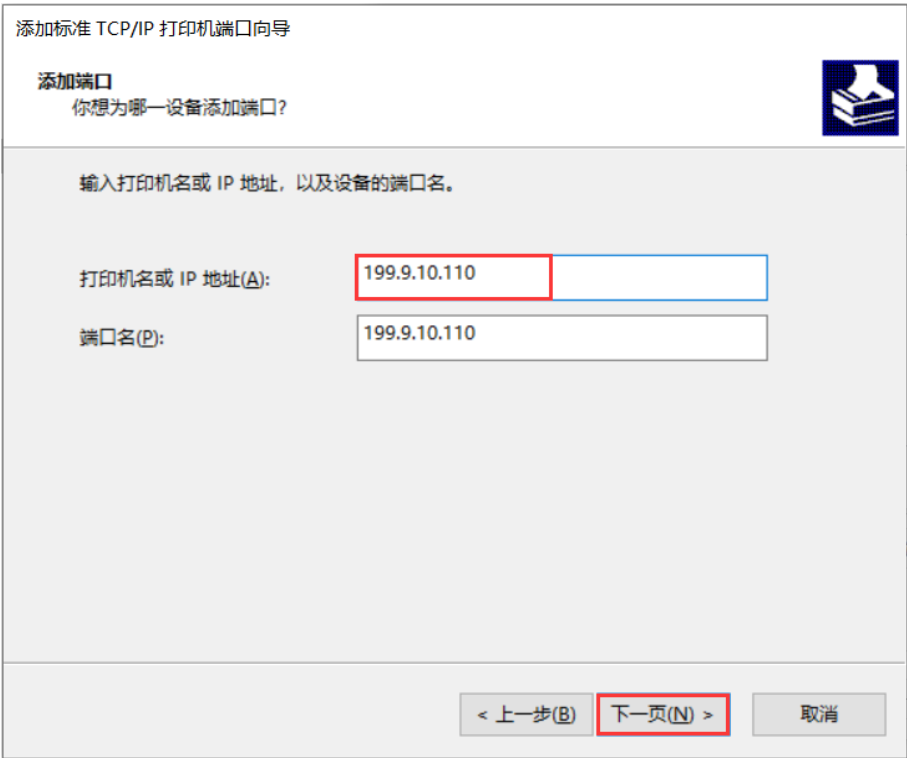


图 2-52 添加端口界面

8. Windows 将自动检测 TCP/IP 端口，点击“完成”，完成添加标准 TCP/IP 打印机端口，如图 2-53 所示；



图 2-53 添加端口完成界面

9. 打印机端口添加完成后，返回“指定端口”界面，选择已添加成功的端口，点击“下一页(N)”，如图 2-54 所示；

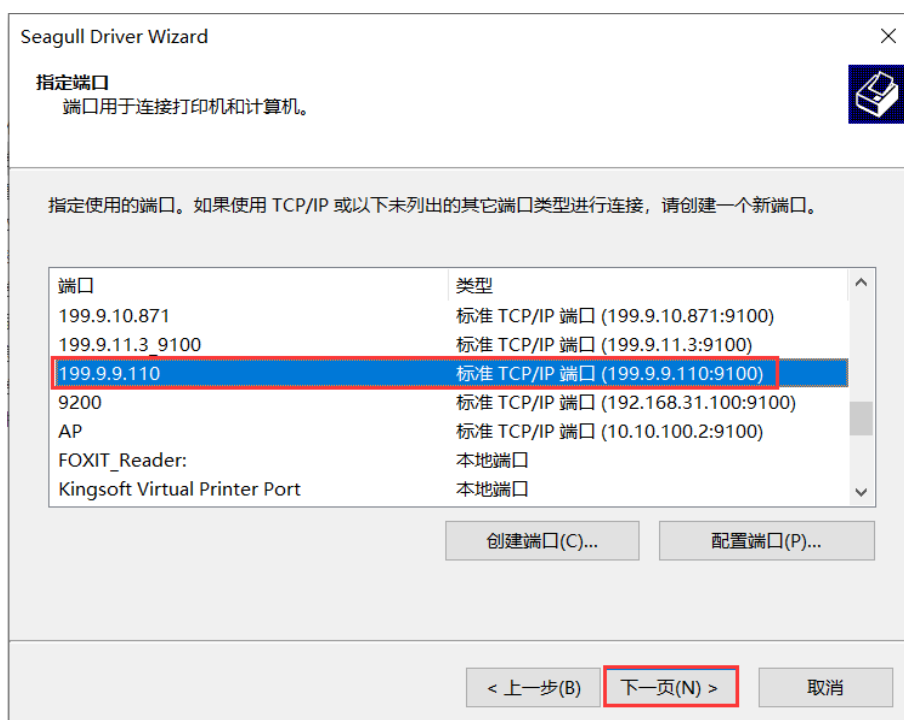


图 2-54 指定端口界面

10. 在“指定打印机名称”界面中，设置打印机名称以及是否将打印机作为默认打印机，如图 2-55 所示，然后点击“下一页(N)”，完成驱动安装；

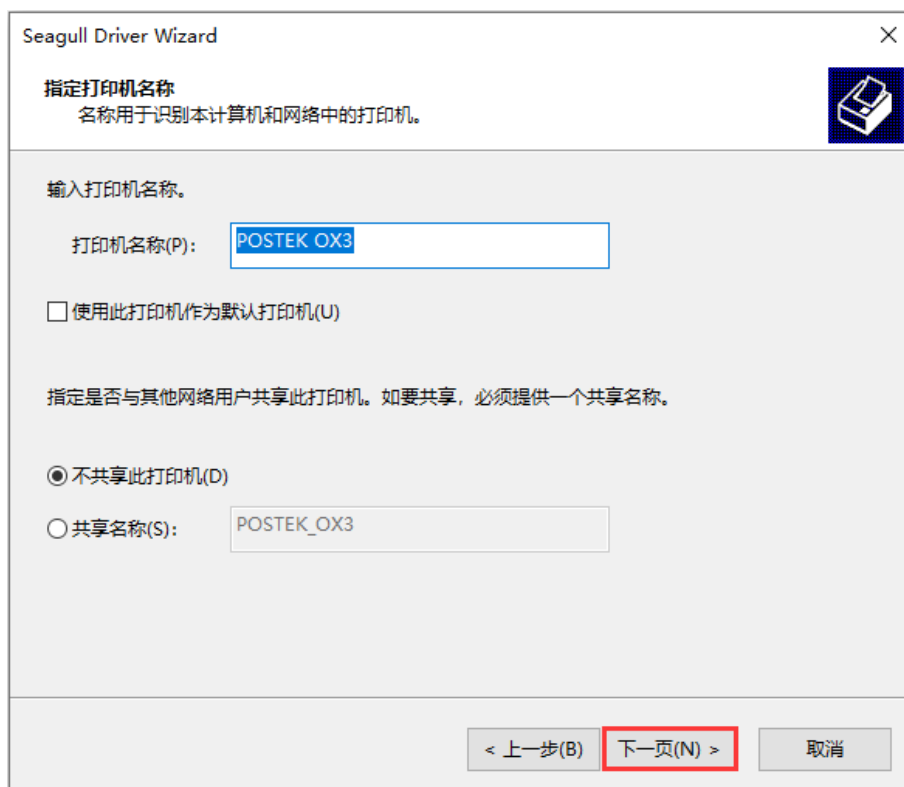


图 2-55 指定打印机名称界面

11. 驱动安装完成后，您可以通过打印测试标签查看打印机连接是否正常（以 Win10 操作系统为例）。

打开计算机“控制面板”，选择“查看设备和打印机”，右键单击已安装成功的打印机设备，选择“打印机属性”，在打印机属性常规界面中，点击“打印测试页(T)”，如图 2-56 所示。若打印机连接正常，则打印机将打印一张测试页。

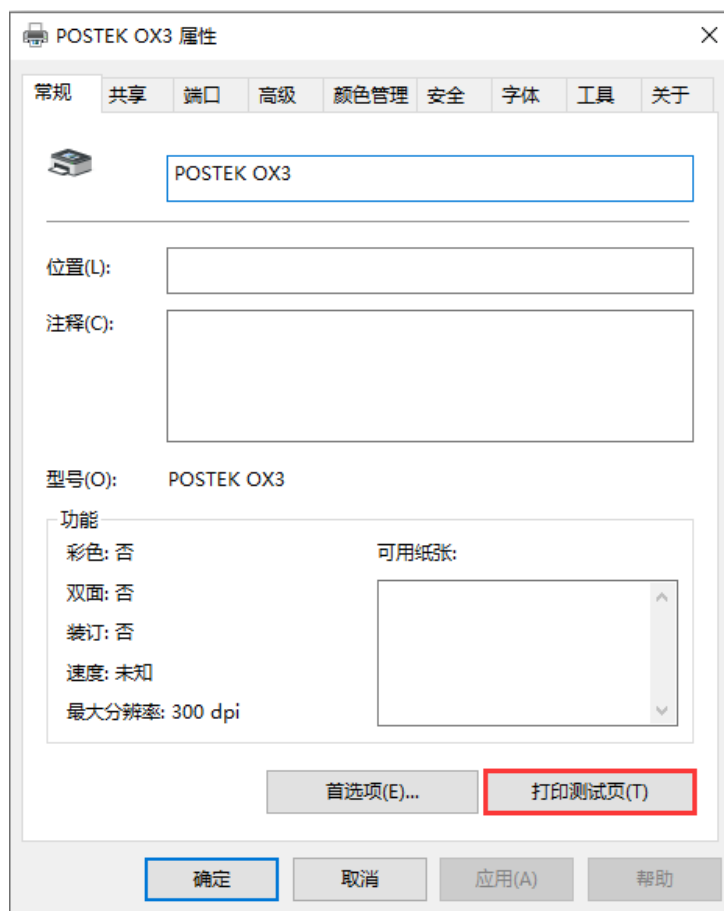


图 2-56 打印测试标签

2.4 安装标签编辑软件

您可以通过扫描快速安装指南中的二维码或访问博思得官网 www.postek.com.cn，获取 BarTender UltraLite 版标签编辑软件。

3 设置及调节

3.1 控制面板

打印机的控制面板示意图，如图 3-1 所示，包括：

- 3 个按键：【PAUSE/Self Test】、【FEED/Calibration】和【CANCEL/Reset】
- 2 个状态指示灯
- 1 个 4.5" LCD 电容触控屏

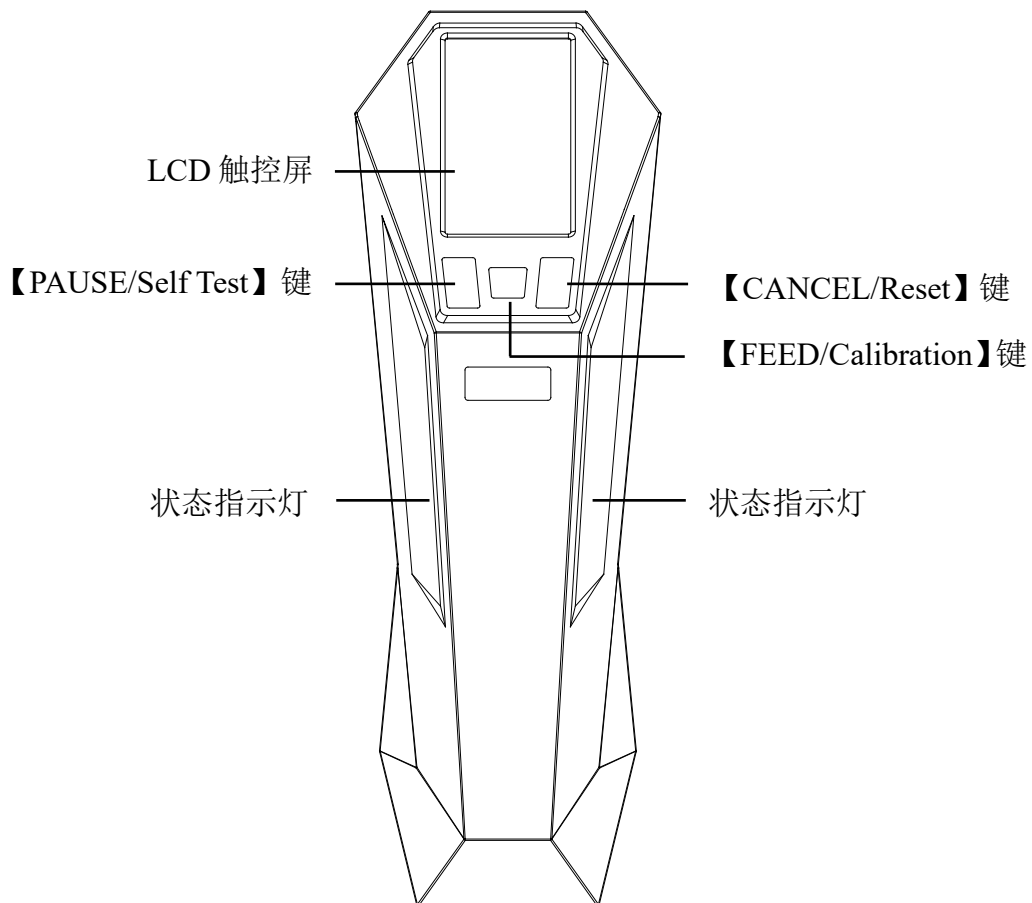


图 3-1 控制面板示意图

3.1.1 按键

打印机前面板上的三个按键及其对应的基本功能，见表 3-1。

表 3-1 按键功能说明

按键	基本功能
【PAUSE/Self Test】	• 打印中或待机状态下，按此键，打印机进入暂停状态 • 暂停状态下，按此键，打印机恢复暂停前状态 • 待机状态下，长按此键（约 4s），打印机打印自检页
【FEED/Calibration】	• 待机状态下，按此键，走一张标签 • 待机状态下，长按此键（约 4s），打印机进行纸张探测器校准
【CANCEL/Reset】	• 报错状态下，若打印机无打印任务，按此键，打印机进入待机状态 • 待机状态下，长按此键（约 4s），进入重置界面

3.1.2 状态指示灯

打印机前面板上状态指示灯的点亮模式，显示了打印机的不同工作状态，见表 3-2。

表 3-2 指示灯说明

指示灯	打印机状态
白色常亮	打印机处于就绪状态或初始化状态
白色呼吸	打印机休眠中
白色快闪	打印机升级中
蓝色常亮	打印机正在打印中
蓝色闪烁	打印机处于暂停状态
蓝色快闪	打印机数据正在删除中
红色快闪	打印机出错

3.1.3 LCD 触控屏

打印机前面板包含一个 4.5" LCD 电容触控屏，可以用手指或电容手写笔进行操控。打印机的状态信息、提示信息以及告警信息均在屏幕上显示。通过操控触控屏可对打印机进行功能设置以及通讯接口配置。LCD 触控屏主界面，如图 3-2 所示。

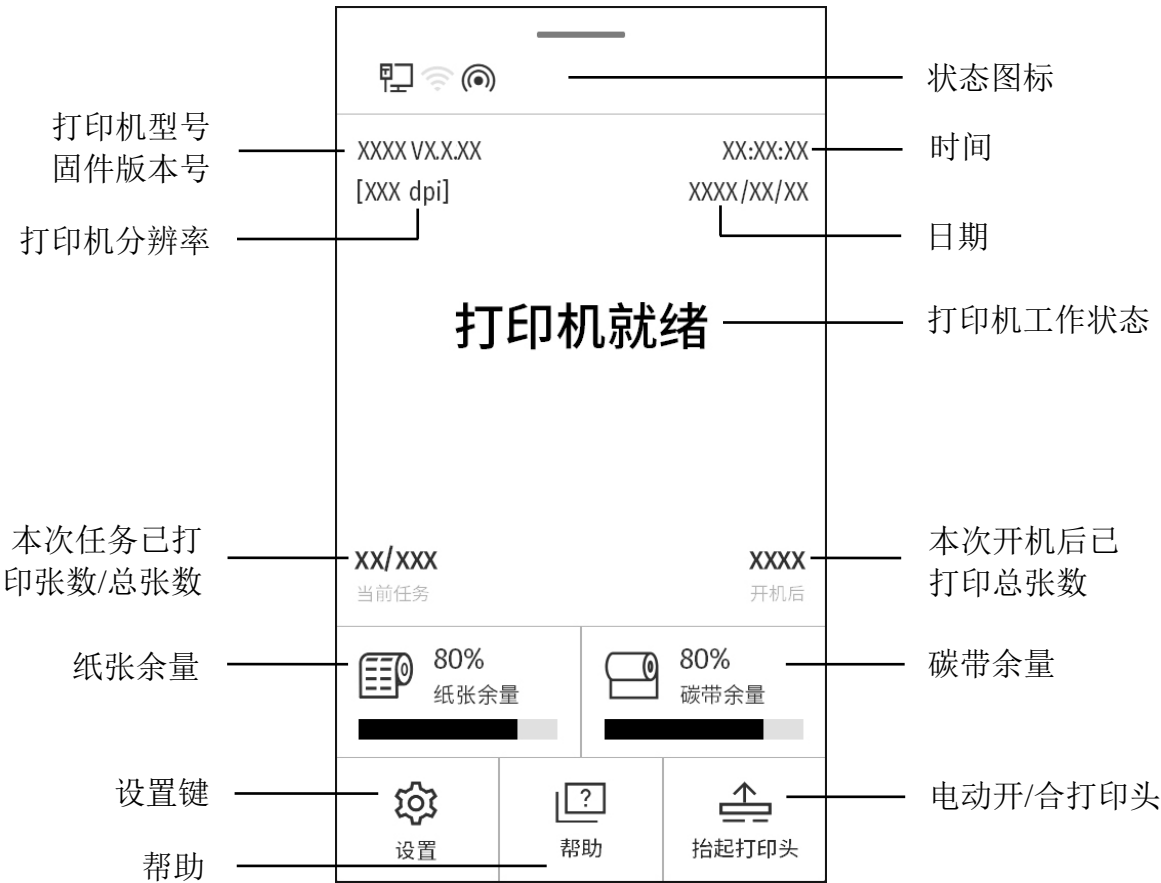


图 3-2 主界面

LCD 触控屏上的状态图标实时显示打印机通讯接口以及部分重要功能的工作状态。关于状态图标的说明，见表 3-3。

表 3-3 图标说明

图标	说明	图标	说明
	网络已连接 （网络接收数据时变蓝色）		USB 已连接 （USB 接收数据时变蓝色）
	WiFi 已连接 （WiFi 接收数据时变蓝色）		WiFi 未连接
	蓝牙已连接 （蓝牙接收数据时变蓝色）		蓝牙未连接

图标	说明	图标	说明
	切纸模式开启		撕纸模式开启
	剥纸模式开启		回卷模式开启
	RFID 功能开启		已接入 USB 设备
	无线热点已连接		视觉校验功能开启
	节省碳带功能开启		倾印模式开启
	账户管理功能开启且 已登录账户		账户管理功能开启但未 登录账户
	已接入扫描仪		

3.2 设置

3.2.1 通用设置

3.2.1.1 打印黑度

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“通用”>“打印黑度”，进入打印黑度设置界面，如图 3-3 所示。



图 3-3 打印黑度设置界面

您可以通过此菜单设置打印机的打印黑度。（注：若打印黑度设置过高，可能会导致打印不清晰。）打印黑度默认使用打印指令或打印驱动的设置值，如需使用菜单设置值，请取消勾选“使用打印指令或打印驱动的设置值”。

取值范围：0.0 ~ 30.0

HEAT™效果：设置打印效果。

选项：最佳平衡、高清晰度

默认值：高清晰度

若选择“最佳平衡”，则将在清晰度和打印黑度之间提供一个平衡。此选项适用于更广泛的打印应用。

若选择“高清晰度”，则可在打印非常小的字符时，确保最大清晰度。此选项适用于需要非常清晰显示小文字和精细细节的打印应用。

注意：HEAT™效果菜单，仅适用于 600 dpi 机型。

3.2.1.2 速度

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“通用”>“速度”，进入速度设置界面，如图 3-4 所示。



图 3-4 速度设置界面

您可以通过此菜单设置标签的打印速度和回退速度。速度单位：**ips**（英寸/秒）。

打印速度：设置标签的打印速度。（注：适当降低打印速度，可获得更高打印质量。）打印速度默认使用打印指令或打印驱动的设置值，如需使用菜单设置值，请取消勾选“使用打印指令或打印驱动的设置值”。

取值范围：0.5、1 ~ 18（203dpi 机型）

0.5、1 ~ 14（300dpi 机型）

0.5、1 ~ 7（600dpi 机型）

默认值：4

自动调节打印速度：设置开启或关闭自动调节打印速度。

在低温环境下，您所选择的打印黑度在当前设定的打印速度下可能无法达到。

如果自动调节打印速度开启，打印机开始打印时会降低打印速度。在连续打印过程中，随着打印头温度升高，打印速度可能会逐步升高至当前设定值。

如果自动调节打印速度关闭，打印机开始打印时会降低打印黑度。在连续打印过程中，随着打印头温度升高，打印黑度可能会逐步升高至当前设定值。

注意：不同打印速度可能导致打印效果存在差异，请根据实际需求使用此功能。

回退速度：设置标签的回退速度，即标签从撕纸/切纸/剥纸位置回退到打印位置的速度。打印小标签时，为提高打印内容上下位置的精度，可适当降低回退速度。

取值范围：0.5、1 ~ 6

默认值：2

3.2.1.3 介质类型与探测方式

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“通用”>“介质类型与探测方式”，进入介质类型与探测方式设置界面，如图 3-5 所示。



图 3-5 介质类型与探测方式设置界面

您可以通过此菜单设置介质类型及纸张探测方式。

介质类型：设置介质类型。

选项：非连续纸、连续纸

默认值：非连续纸

探测方式：设置纸张探测方式。对于黑标位于表面的标签，选择上反射式探测方式；对于黑标位于底部的标签，选择下反射式探测方式；对于连续纸、带间隙及带孔标签，选择穿透式探测方式。

选项：上反射、下反射、穿透式

默认值：穿透式

3.2.1.4 打印方式

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“通用”>“打印方式”，进入打印方式设置界面，如图 3-6 所示。



图 3-6 打印方式设置界面

您可以通过此菜单设置打印机的打印方式。若您选择热敏打印方式，则无需使用碳带。

选项：热敏、热转印

默认值：热转印

注意：

- 如需使用热敏打印（使用热敏介质打印，无需安装碳带），请联系经销商专业调校打印模组，以避免打印头过度磨损。
- 若勾选“使用打印指令或打印驱动的设置值”，则无法在设置菜单中对打印方式进行设置。

3.2.1.5 校准与定位

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“通用”>“校准与定位”，进入校准与定位设置界面，如图 3-7 所示。



图 3-7 校准与定位设置界面

- 开机或关闭打印头时：设置开机或关闭打印头时，打印机的下一步操作。
 选项：无动作、校准纸张探测器、走纸定位到下一张标签头
 默认值：校准纸张探测器
- 打印所采取的标签高度值：设置打印机打印所采取的标签高度值。
 选项：纸张探测器校准获得的值、打印任务中设置的值、根据打印内容自动计算
 默认值：纸张探测器校准获得的值

3.2.1.6 打印方向

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“通用”>“打印方向”，进入打印方向设置界面，如图 3-8 所示。



图 3-8 打印方向设置界面

您可以通过此菜单设置标签内容的打印方向。打印方向默认使用打印指令或打印驱动的设置值，如需使用菜单设置值，请取消勾选“使用打印指令或打印驱动的设置值”。

选项：0°、90°、180°、270°

默认值：0°

3.2.1.7 出纸处置

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“通用”>“出纸处置”，进入出纸处置设置界面，如图 3-9 所示。



图 3-9 出纸处置设置界面

您可以通过此菜单设置打印机的出纸处置模式。
选项：标准模式、撕纸模式、切纸模式、剥纸模式、回卷模式
默认值：撕纸模式

撕纸模式设置界面，如图 3-10 所示。



图 3-10 撕纸模式设置界面

撕纸位置偏移：调节撕纸时标签撕纸线和撕纸片的相对位置。
当偏移值增大时，标签撕纸线沿出纸方向偏移，如图 3-11 所示。

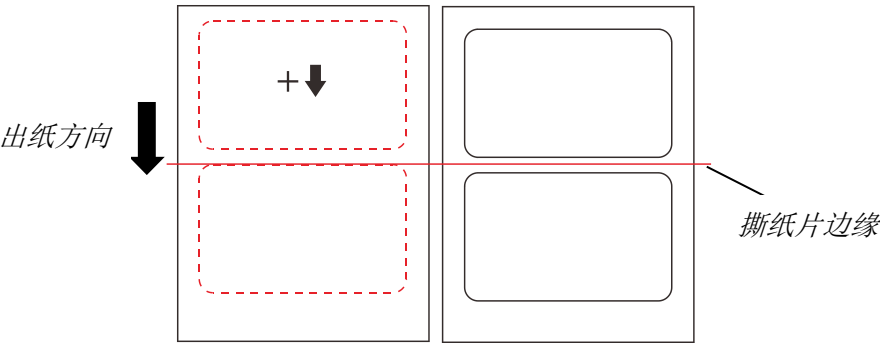


图 3-11 撕纸位置偏移示意图

当偏移值减小时, 标签撕纸线沿出纸方向的反方向偏移, 如图 3-12 所示。

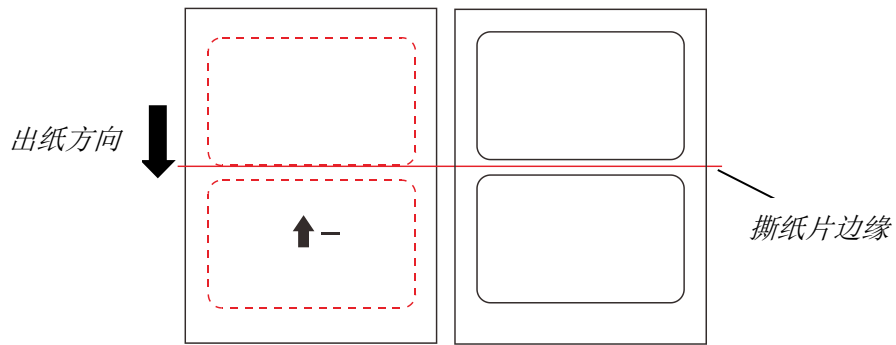


图 3-12 撕纸位置偏移示意图

取值范围: -1249.8 ~ 1249.8 mm (203dpi 机型)
-847.3 ~ 847.3 mm (300dpi 机型)
-423.6 ~ 423.6 mm (600dpi 机型)

切纸模式设置界面，如图 3-13 所示。

<

出纸处置

▼ 模式

切纸模式

▼

切刀型号

--

刀片停止位置校准

切纸位置偏移

-

0.0 mm

+

切纸选项

切纸完成后回退打印下一张

▼

使用打印指令或
打印驱动的设置值

☐

何时切纸

完成打印张数

▼

每打印张数

1

切纸次数

--

累计切纸总次数

--

图 3-13 切纸模式设置界面

- 切刀型号：显示切刀型号。
- 刀片停止位置校准：点击“刀片停止位置校准”，可对切刀进行试切操作，以校准切刀刀片的停止位置。
- 切纸位置偏移：调节切纸时标签切纸线和切刀的相对位置。
当偏移值增大时，标签切纸线沿出纸方向偏移，如图 3-14 所示。

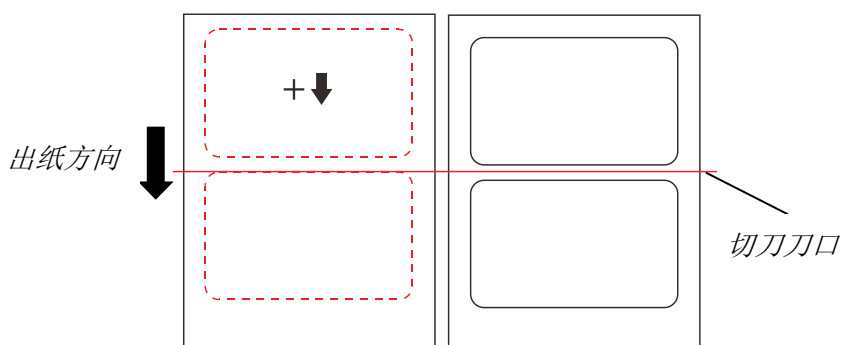


图 3-14 切纸位置偏移设置界面

当偏移值减小时，标签切纸线沿出纸方向的反方向偏移，如图 3-15 所示。

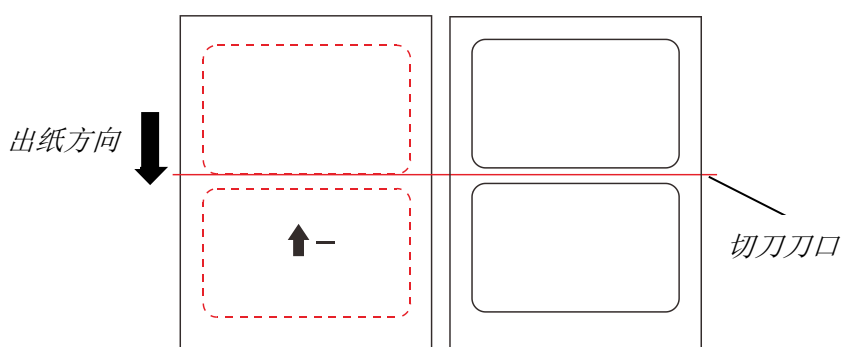


图 3-15 切纸位置偏移设置界面

取值范围：-1249.8 ~ 1249.8 mm（203dpi 机型）

-847.3 ~ 847.3 mm（300dpi 机型）

-423.6 ~ 423.6 mm（600dpi 机型）

切纸选项：设置切刀的切纸效果与切纸频率偏好。

选项：切纸完成后回退打印下一张、切纸时暂停打印、切纸时不暂停打印

默认值：切纸完成后回退打印下一张

若选择“切纸完成后回退打印下一张”，打印机打印完当前标签后，先不打印后续标签，当前标签走纸到切纸位置时停下并切纸，切纸完成后回退到位再打印后续标签；

若选择“切纸时暂停打印”，打印机打印完当前标签后，继续打印后续标签，当前标签走纸到切纸位置时，暂停打印进行切纸，切纸完成后恢复打印；

若选择“切纸时不暂停打印”，打印机打印完当前标签后，继续打印后续标签，当前标签走纸到切纸位置时启动切纸，此过程中标签打印不暂停，即边打印边切纸。您可以根据标签规格，选择切纸时自动调节或手动设置打印速度。

注意：“切纸时不暂停打印”仅适用于A400P切刀，此情况下，打印速度和纸张宽度会影响切割边缘的平直度，请试切确认效果后再选择。

何时切纸：设置切刀何时执行切纸动作。

选项：完成打印张数、完成打印任务

默认值：完成打印张数

每打印张数：设置打印机每打印完多少张标签后进行切纸。

取值范围：1~255

默认值：1

切纸次数：显示打印机本次开机后切纸的总次数。

累计切纸总次数：显示此切刀累计切纸的总次数。

注意：若勾选“使用打印指令或打印驱动的设置值”，则无法在设置菜单中对切纸模式进行设置。

剥纸模式设置界面，如图 3-16 所示。



图 3-16 剥纸模式设置界面图

剥纸停止位置偏移： 调节标签剥离停止时标签后边缘和剥纸片的相对位置。
当偏移值增大时，标签后边缘沿出纸方向偏移，如图 3-17 所示。

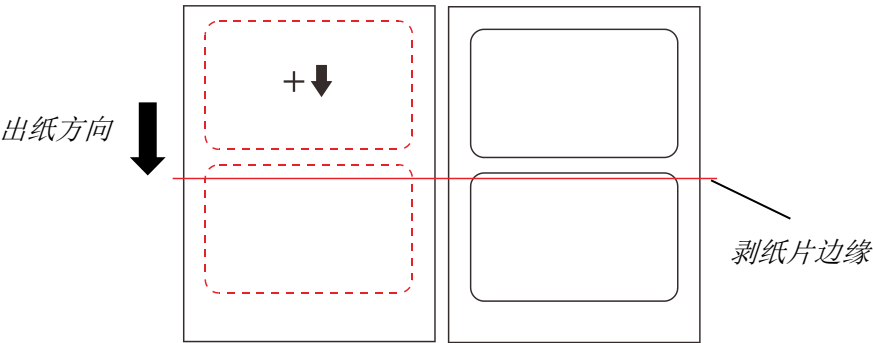


图 3-17 剥纸停止位置偏移示意图

当偏移值减小时，标签后边缘沿出纸方向的反方向偏移，如图 3-18

所示。

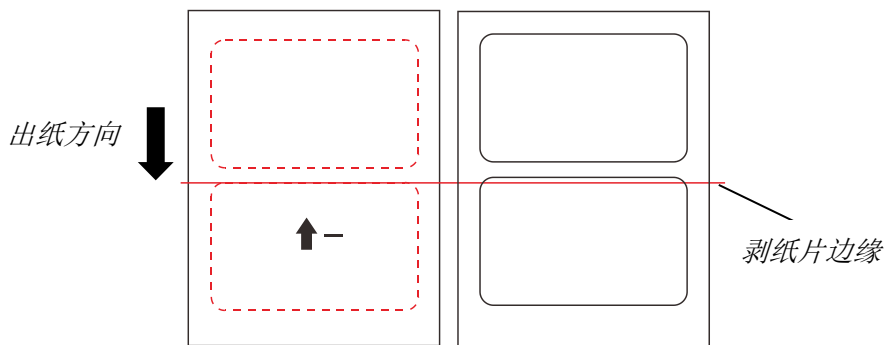


图 3-18 剥纸停止位置偏移示意图

取值范围：-1249.8 ~ 1249.8 mm（203dpi 机型）

-847.3 ~ 847.3 mm（300dpi 机型）

-423.6 ~ 423.6 mm（600dpi 机型）

自动重剥：设置开启或关闭自动重剥功能。开启此功能后，对于标签高度不大于 22 mm (0.866") 的标签，在剥离失败的情况下可实现自动回退标签进行重新剥离。如果重剥失败，请尝试调高重剥次数，如果仍无法解决，请更换为容易剥离的标签。

最大重剥次数：设置最大重剥次数。

取值范围：1~6

默认值：3

自动预剥离：设置开启或关闭自动预剥离功能。开启此功能后，对于难剥离的标签，在打印前对标签头进行预剥离，可解决打印后无法剥离的问题，如果预剥离失败，请尝试调高预剥离次数，如果仍无法解决，请更换为容易剥离的标签。

最大预剥离次数：设置最大预剥离次数。

取值范围：1~6

默认值：3

3.2.2 通讯设置

3.2.2.1 串口

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“通讯”>“串口”，进入串口设置界面，如图 3-19 所示。

<	串口	≡
波特率	115200	▼
数据位	8	▼
校验位	无校验	▼
停止位	1	▼
流控	None	▼

图 3-19 串口设置界面

- 您可以通过此菜单设置串口通讯相关参数。
- 波特率：**设置打印机的串口波特率。为实现准确通信，需选择与计算机主机相匹配的值。
选项：1200、2400、4800、9600、19200、38400、57600、115200
默认值：115200
- 数据位：**设置打印机的数据位。为实现准确通信，需选择与计算机主机相匹配的值。
选项：7、8
默认值：8
- 校验位：**设置打印机的奇偶校验位。为实现准确通信，需选择与计算机主机相匹配的值。
选项：无校验、奇校验、偶校验
默认值：无校验
- 停止位：**设置打印机的停止位。
选项：1、2
默认值：1
- 流控：**设置打印机串口的流控方式。开启数据流控制，可确保打印机准确无误地接收到数据并打印。
选项：None、Xon/Xoff、Rts/Cts
默认值：None

3.2.2.2 蓝牙

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“通讯”>“蓝牙”，进入蓝牙设置界面，如图 3-20 所示。



图 3-20 蓝牙设置界面

您可以通过此菜单对打印机的蓝牙功能进行设置。

蓝牙： 设置开启或关闭打印机蓝牙功能。

MAC 地址： 显示蓝牙模块 MAC 地址，您可以通过扫描二维码快速与打印机进行蓝牙连接。

3.2.2.3 WiFi设置

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“通讯”>“WiFi 设置”，进入 WiFi 设置界面，如图 3-21 所示。



图 3-21 WiFi 设置界面

您可以通过此菜单对打印机的 WiFi 功能进行设置。

WLAN：设置开启或关闭打印机 WiFi 功能。

已知网络：显示打印机当前连接的及搜索到的已保存过的无线网络。

打印机连接到新的无线网络后，默认自动获取 IP 地址。您可以通过点击已连接网络，进入网络配置界面，查看网络配置信息，如图 3-22 所示。如需设置静态 IP 地址，需关闭 DHCP，然后手动设置网络参数。网络配置项说明，见表 3-4。如需断开当前网络连接或删除当前网络，在网络配置界面中，点击“断开”或“删除网络”即可。



图 3-22 网络配置界面

表 3-4 网络设置项说明

设置项	说明
自动连接	设置开启或关闭自动连接无线网络功能。 此功能默认开启。
DHCP	设置开启或关闭动态获取打印机 IP 地址功能。当启用 DHCP 时，“IPv4 地址”、“子网掩码”和“默认网关”均不可手动设置。此功能默认开启。
IPv4 地址	设置打印机的 IP 地址。（注：此处设置的 IP 地址必须与局域网处于同一网段，且不能与局域网内的其它网络设备 IP 地址重复。）
子网掩码	设置子网掩码。默认值：255.255.255.0。
默认网关	设置默认网关，须与 IP 地址处于同一网段。
首选 DNS 服务器	设置 DNS 服务器地址。
备用 DNS 服务器	设置 DNS 服务器备用地址。

现有网络：显示打印机搜索到的未保存过的无线网络。如需连接此栏目中的无线网络，

请点击对应网络，在弹出的对话框中输入网络密码，然后点击“连接”即可。

添加网络：手动添加无线网络。添加网络界面，如图 3-23 所示。添加网络设置项说明，见表 3-5。

<

添加网络

名称

安全性

WPA/WPA2-Personal

▼

密码

连接

图 3-23 添加网络界面

表 3-5 添加网络设置项说明

设置项	说明
名称	输入无线网络名称。
安全性	选择网络安全性。 选项：None、WEP、WAP/WPA2-Personal、WPA3-Personal 默认值：WAP/WPA2-Personal
密码	输入无线网络密码。

MAC 地址：显示 WiFi 模块 MAC 地址。

端口：设置网络端口号。默认值：9100。

3.2.2.4 无线热点

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“通讯”>“无线热点”，进入无线热点设置界面，如图 3-24 所示。



图 3-24 无线热点设置界面

您可以通过此菜单对打印机的无线热点功能进行设置。

无线热点：设置开启或关闭打印机的无线热点功能。

频段：选择无线热点频段。

选项：2.4G、5G

默认值：2.4G

安全性：选择网络安全性。

选项：None、WEP、WAP/WPA2-Personal、WPA3-Personal

默认值：WAP/WPA2-Personal

密码：输入无线网络密码。

IPv4：输入 IPv4 地址。

端口：设置网络端口号。默认值：9100。

3.2.2.5 以太网

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“通讯”>“以太网”，进入以太网设置界面，如图 3-25 所示。

<	以太网	≡
名称	ethernet_32769	
描述	GbE Controller	
MAC地址	E0:BE:03:22:7C:DA	
连接状态	已连接	
IPv4	199.9.10.113	
IPv6	240e:3b5:3097:2b7	
端口	9100	

图 3-25 以太网设置界面

- 您可以通过此菜单设置网口通讯相关参数。
- 名称：**显示打印机网卡名称。
 - 描述：**显示打印机网卡类别。
 - MAC 地址：**显示打印机网卡的 MAC 地址。
 - 连接状态：**显示网络连接状态。
 - IPv4：**显示打印机 IPv4 地址。IPv4 设置界面，如图 3-26 所示。关于 IPv4 设置项说明，见表 3-6。



图 3-26 IPv4 设置界面

表 3-6 IPv4 设置项说明

设置项	说明
DHCP	设置开启或关闭动态获取打印机 IP 地址功能。当启用 DCHP 时，“IPv4 地址”、“子网掩码”和“默认网关”均不可手动设置。
IPv4 地址	设置打印机的 IP 地址。（注：此处设置的 IP 地址必须与局域网处于同一网段，且不能与局域网内的其它网络设备 IP 地址重复。）
子网掩码	设置子网掩码。默认值：255.255.255.0。
默认网关	设置默认网关，须与 IP 地址处于同一网段。
首选 DNS 服务器	设置 DNS 服务器地址。
备用 DNS 服务器	设置 DNS 服务器备用地址。

IPv6: 显示打印机当前 IPv6 地址。IPv6 设置界面，如图 3-27 所示。关于 IPv6 设置项说明，见表 3-7。



图 3-27 IPv6 设置界面

表 3-7 IPv6 设置项说明

设置项	说明
DHCP	设置开启或关闭动态获取打印机 IP 地址功能。当启用 DCHP 时，“IPv6 地址”、“子网前缀长度”和“网关”均不可手动设置。
IPv6 地址	设置打印机的 IP 地址。（注：此处设置的 IP 地址必须与局域网处于同一网段，且不能与局域网内的其它网络设备 IP 地址重复。）
子网前缀长度	设置子网前缀长度。
网关	设置默认网关，须与 IP 地址处于同一网段。

设置项	说明
DNS	选择 DNS 配置方式，可选择自动或手动。
首选 DNS 服务器	设置 DNS 服务器地址。
备用 DNS 服务器	设置 DNS 服务器备用地址。

端口：设置网络端口号。默认值：9100。

3.2.2.6 通用I/O

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“通讯”>“通用 I/O”，进入通用 I/O 设置界面，如图 3-28 所示。



图 3-28 通用 I/O 设置界面

您可以通过此菜单对通用 I/O 信号接口的输入信号和输出信号进行设置。

使能输入信号：勾选后，通用 I/O 信号接口的输入信号生效。生效后可以对 Pin3 信号进行设置。

Pin3：设置“开始打印”信号。

脉冲模式：电平由高到低下降时触发打印。

电平模式：电平为低时允许持续打印。

Pin11：设置“打印完成”信号。

模式 1：仅在打印机打印过程中输出低电平，其它情况均输出高电平。

模式 2：仅在打印机打印过程中输出高电平，其它情况均输出低电平。

模式 3：当标签打印完成时，输出电平由高转为低并保持 20 ms 后恢复高电平。

模式 4：当标签打印完成时，输出电平由低转为高并保持 20 ms 后恢复低电平。

3.2.3 RFID 设置

3.2.3.1 RFID设置

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“RFID”，开启 RFID 功能，然后选择“RFID 设置”，进入 RFID 设置界面，如图 3-29 所示。

<	RFID 设置	≡
读功率	10.0 dBm	
写功率	10.0 dBm	
频段选择	NA	
协议类型	ISO 18000-6C	
最佳读写位置	0.0 mm	
无效标签最多 重试张数	1	

图 3-29 RFID 设置界面

您可以通过此菜单进行 RFID 设置。

读功率：设置 RFID 模块的读取功率。

取值范围：0.0 ~ 30.0 dBm



警告

手动调整读功率，可能会造成不易察觉的编码错误。

写功率：设置 RFID 模块的写入功率。

取值范围：0.0 ~ 30.0 dBm

频段选择：选择超高频频段区域。

选项：NA、NA2、NA3、IN、JP、PRC、EU3、KR2、AU、NZ、MY、ID、PH、TW、MO、RU、SG、VN、TH、AR、HK、BD、BR、OPEN
各频段对应的地区及频率范围，见表 3-8。

表 3-8 频段说明

频段名	地区	频率范围
NA	北美	902 ~ 928

频段名	地区	频率范围
NA2	北美 2	917 ~ 928
NA3	北美 3	917 ~ 923
IN	印度	865 ~ 867
JP	日本	915 ~ 921
PRC	中国	920 ~ 925
EU3	欧洲 3	865 ~ 868
KR2	韩国 2	917 ~ 921
AU	澳大利亚	918 ~ 926
NZ	新西兰	922 ~ 928
MY	马来西亚	919 ~ 923
ID	印度尼西亚	923 ~ 925
PH	菲律宾	918 ~ 920
TW	中国台湾	922 ~ 928
MO	中国澳门	920 ~ 925
RU	俄罗斯	866 ~ 868
SG	新加坡	920 ~ 925
VN	越南	866 ~ 869
TH	泰国	920 ~ 925
AR	阿根廷	915 ~ 928
HK	中国香港	865 ~ 868
BD	孟加拉	925 ~ 926
BR	巴西	902 ~ 928
OPEN	开放频段	865 ~ 928

协议类型：显示打印机所支持的 RFID 协议类型。

最佳读写位置：设置 RFID 标签的最佳读写位置。（注：RFID 芯片最佳读写位置，一般为标签头部边缘到芯片中心的距离。）。



警告

手动调整 RFID 芯片最佳读写位置值，可能会造成不易察觉的编码错误。

最佳读写位置示意图，见图 3-30。

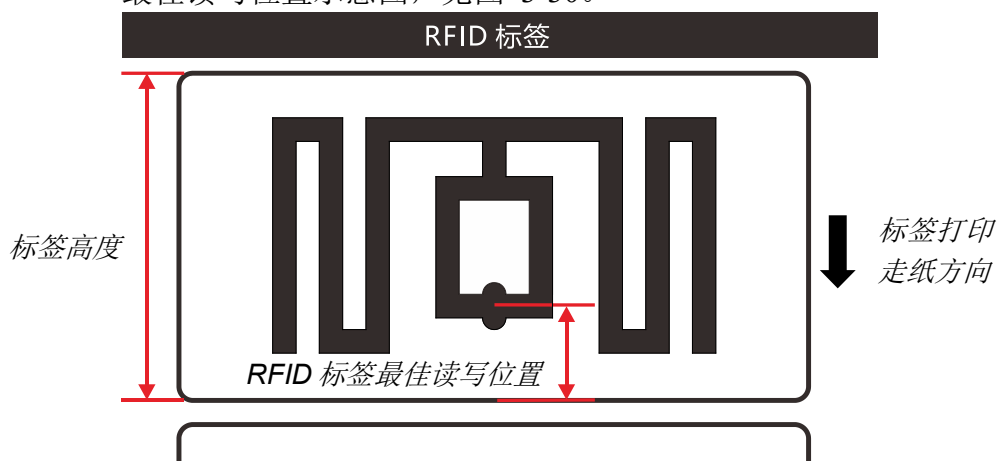


图 3-30 最佳读写位置示意图

取值范围：0 ~ 1249.8 mm（203dpi 机型）

0 ~ 847.3 mm（300dpi 机型）

0 ~ 423.6 mm（600dpi 机型）

无效标签最多重试张数：设置在当前 RFID 标签被判定为无效（VOID）后，最多在几张新标签上进行重试。如果重试成功，则打印机继续执行打印任务；若在重试新标签张数达到设定值后 RFID 编码依然失败，则打印机将报错。

取值范围：0 ~ 5

3.2.3.2 读RFID数据

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“RFID”，开启 RFID 功能，然后选择“读 RFID 数据”，进入读 RFID 数据界面，如图 3-31 所示。

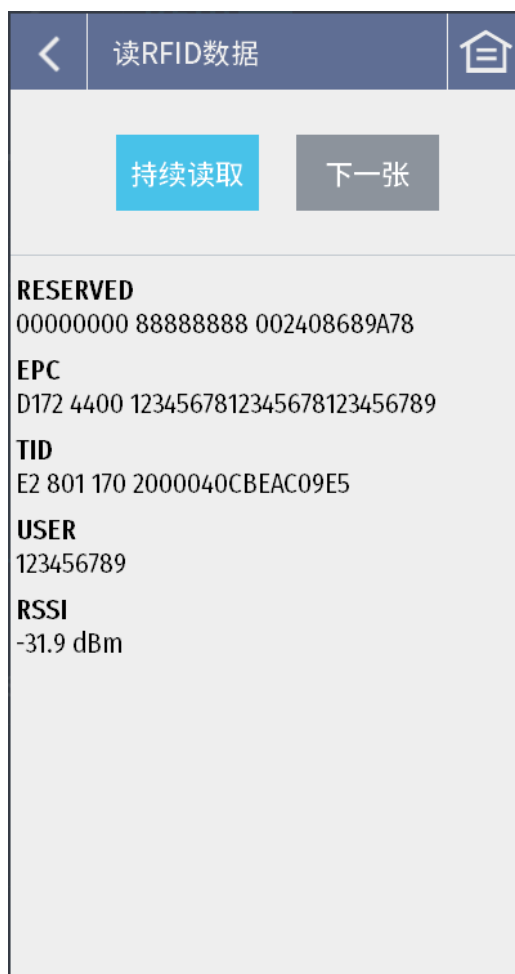


图 3-31 读 RFID 数据界面

持续读取：当打印头抬起时，点击“持续读取”，将持续读取天线场内信号最强的 RFID 标签的数据，并在 LCD 触控屏上实时显示，持续读取 2 分钟后自动停止。点击“暂停”或压下打印头可提前停止读取。

RESERVED：显示 RFID 标签的灭活密码和访问密码。

EPC：显示 RFID 标签的 EPC 数据。

TID：显示 RFID 标签的唯一识别号。

USER：显示用户自定义的数据。

RSSI：显示 RFID 标签天线的信号强度。

下一张：当打印头关闭时，点击“下一张”，走纸到下一张 RFID 标签的最佳读写位置，读取并在 LCD 触控屏上显示 RFID 标签中的数据。

3.2.3.3 校准

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“RFID”，开启 RFID 功能，然后选择“校准”，进入校准界面，如图 3-32 所示。



图 3-32 校准界面

您可以通过此菜单进行 RFID 校准，从而探测出 RFID 标签的最佳读写位置。

仅 RFID：点击“仅 RFID”，可直接进行 RFID 校准。

纸张与 RFID：点击“纸张与 RFID”，先进行纸张探测器校准，然后再进行 RFID 校准。

注意：若勾选“校准时允许写入”，可能会导致一次性标签不可用，请谨慎使用此功能。

3.2.4 管理设置

3.2.4.1 偏好设置

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“管理”>“偏好设置”，进入偏好设置界面，如图 3-33 所示。



图 3-33 偏好设置界面

自动调节打印速度：设置开启或关闭自动调节打印速度提示信息。此提示默认开启。

重打：设置开启或关闭重打功能。此功能默认开启。

自动锁屏：设置开启或关闭自动锁屏功能。此功能默认关闭。

返回主界面后：设置返回主界面后，打印机自动锁屏的等待时间。

选项：10 秒、20 秒、30 秒、40 秒、50 秒、60 秒

默认值：20 秒

自动熄屏：设置开启或关闭自动熄屏功能。此功能默认开启。

无打印任务且无屏幕操作：设置无打印任务且无屏幕操作时，打印机自动息屏的等待时间。

选项：1 分钟、2 分钟、3 分钟、4 分钟、5 分钟、6 分钟、7 分钟、8 分钟、9 分钟、10 分钟

默认值：5 分钟

3.2.4.2 标签规格管理

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“管理”>“标签规格管理”，进入标签规格管理界面，如图 3-34 所示。



图 3-34 标签规格管理界面

您可以通过此菜单对标签规格参数文件进行管理。可保存 100 个标签规格参数文件，您可以对这些文件进行添加保存、更名、选择和删除等操作。

3.2.4.3 账户管理

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“管理”>“账户管理”，进入账户管理登录界面，如图 3-35 所示。



图 3-35 账户管理登录界面

账户管理登录账户为 Admin（管理员账户），账户默认密码为：123456。

在账户管理登录界面中输入密码后，点击“登录”，进入账户管理界面，如图 3-36 所示。

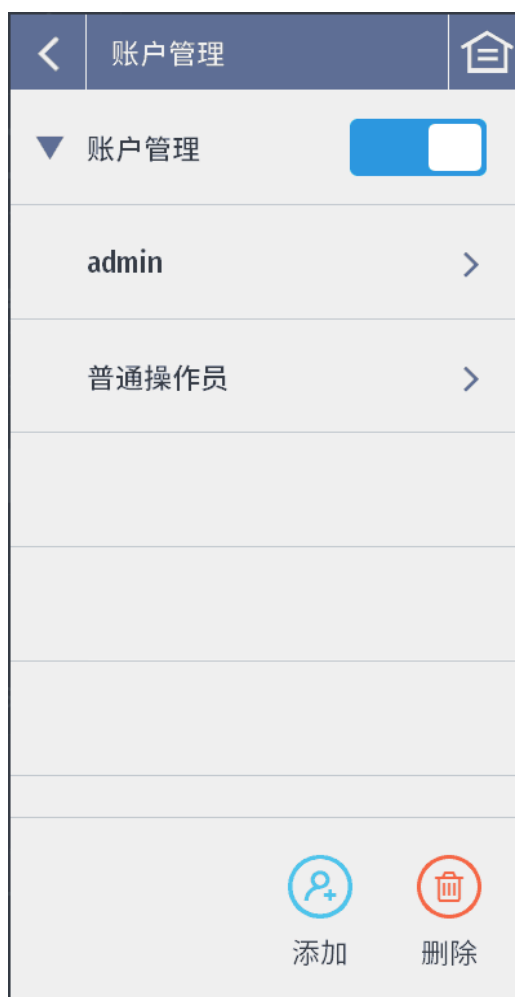


图 3-36 账户管理界面

admin 和普通操作员为系统预定义账户，无法从账户管理界面中删除。admin 具有最高权限，可以管理用户设置，而普通操作员的访问权限有限，无需登录即可使用打印机。

- 账户管理：设置开启或关闭账户管理功能。
- Admin：点击“Admin”，可重新设置 admin 账户密码。
- 普通操作员：设置普通操作员的权限。

如需增加账户，请点击“添加”，即可增加新的账户并设置账户权限。
如需删除账户，请在账户管理界面中，勾选需删除的账户，然后点击“删除”即可。

注意：若忘记 admin 账户密码，请点击账户管理登录界面中的“忘记密码”，查看 ID 号，并联系 POSTEK 客服以获取验证码，即可重置密码。

3.2.4.4 字库

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“管理”>“字库”，进入账户字库设置界面，如图 3-37 所示。

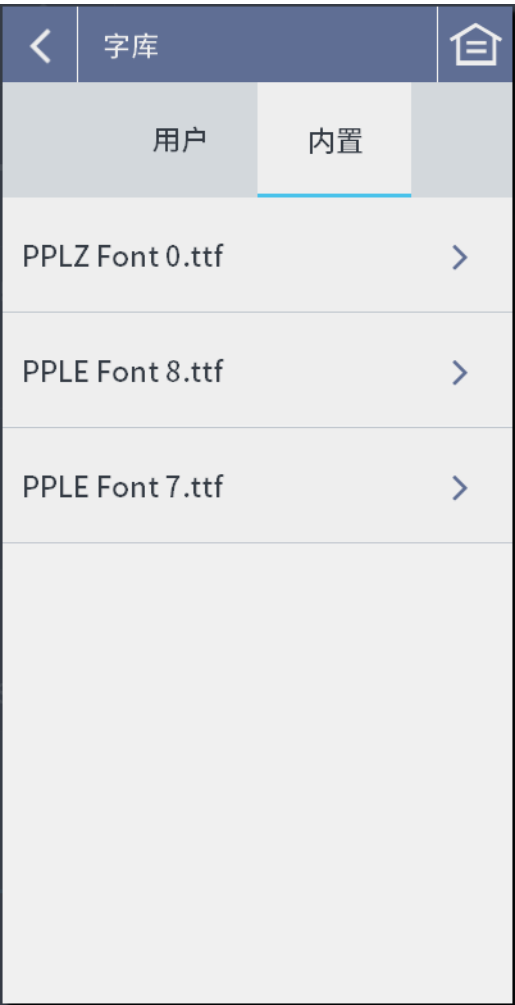


图 3-37 字库设置界面

打印机默认内置三种字体，您也可以通过“POSTEK”应用程序，下载所需字体到打印

机。字体下载成功后，您可以通过此菜单，对字体进行查看、修改名称和删除等操作。

3.2.5 高级设置

3.2.5.1 标签位置偏移

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“高级”>“标签位置偏移”，进入标签位置偏移设置界面，如图 3-38 所示。



图 3-38 标签位置偏移设置界面

您可以通过此菜单调节当前标签到达起始点时，标签前边缘和打印头打印线的相对位置，用以解决定位偏差问题。

当偏移值增大时，标签前边缘沿出纸方向的反方向偏移，如图 3-39 所示。

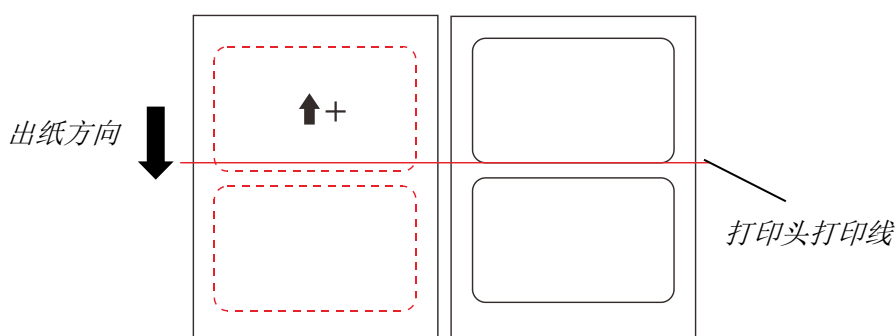


图 3-39 标签位置偏移示意图

当偏移值减小时，标签前边缘沿出纸方向偏移，如图 3-40 所示。

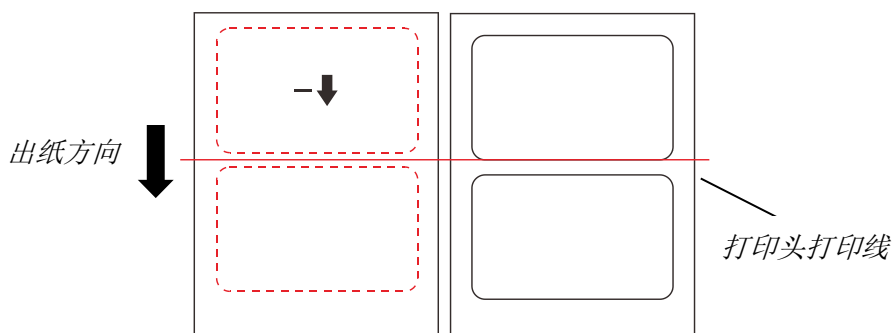


图 3-40 标签位置偏移示意图

取值范围：-1249.8 ~ 1249.8 mm（203dpi 机型）
-847.3 ~ 847.3 mm（300dpi 机型）
-423.6 ~ 423.6 mm（600dpi 机型）

3.2.5.2 打印内容左右偏移

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“高级”>“打印内容左右偏移”，进入打印内容左右偏移设置界面，如图 3-41 所示。



图 3-41 打印内容左右偏移设置界面

您可以通过此菜单调节打印内容区域在标签纸上的横向位置（注：若勾选“使用打印指令或打印驱动的设置值”，则菜单设置无效）。面向打印机，当偏移值增大时，打印内容区域整体向右移动；当偏移值减小时，打印内容区域整体向左移动。打印内容左右偏移示意图，如图 3-42 所示。

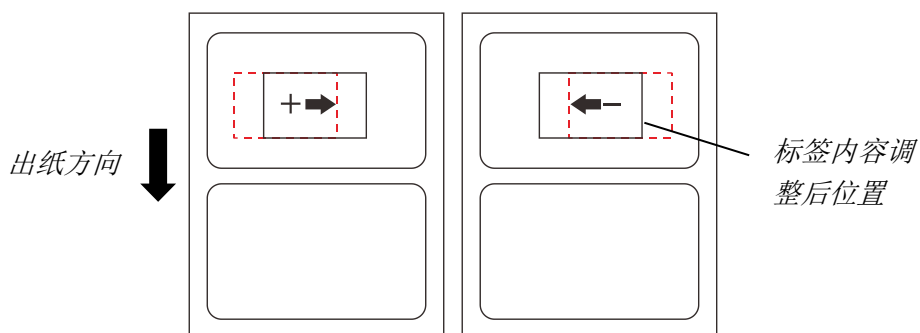


图 3-42 打印内容左右偏移示意图

取值范围：-1249.8 ~ 1249.8 mm（203dpi 机型）
-847.3 ~ 847.3 mm（300dpi 机型）
-423.6 ~ 423.6 mm（600dpi 机型）

3.2.5.3 打印内容前后偏移

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“高级”>“打印内容前后偏移”，进入打印内容前后偏移设置界面，如图 3-43 所示。



图 3-43 打印内容前后偏移设置界面

您可以通过此菜单调节打印内容区域在标签纸上的竖向位置（注：若勾选“使用打印指令或打印驱动的设置值”，则菜单设置无效）。当偏移值增大时，打印内容区域整体沿出纸方向偏移；当偏移值减小时，打印内容区域整体沿出纸方向的反方向偏移。打印内容前后偏移示意图，如图 3-44 所示。

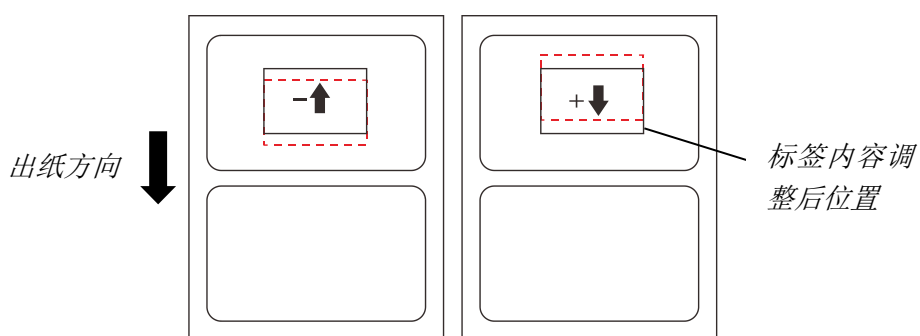


图 3-44 打印内容前后偏移示意图

取值范围：-1249.8 ~ 1249.8 mm（203dpi 机型）
-847.3 ~ 847.3 mm（300dpi 机型）
-423.6 ~ 423.6 mm（600dpi 机型）

3.2.5.4 细调定位精度

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“高级”>“细调定位精度”，进入细调定位精度设置界面，如图 3-45 所示。



图 3-45 细调定位精度设置界面

回退传动间隙补偿： 标签回退过程中，因打印胶辊等传动机构存在一定传动间隙，从而导致实际回退距离与理论回退距离不相符。您可以通过设置回退传动间隙补偿，以确保回退标签定位的准确性。

取值范围： 0 ~ 5.0 mm

默认值： 0.6 mm（203dpi 机型）

0.4 mm（300dpi 机型）

0.2 mm（600dpi 机型）

用于定位的探测数据基于： 设置标签定位基于当前已探测过的标签，或是基于打印机探测到的最新一张标签。通常情况下，此菜单无需设置。当所使用的标签卷因制造误差导致标签或间隙尺寸不一致时，为提高标签定位准确性，请选择“当前打印的标签”。

选项： 当前打印的标签、最新探测的标签

默认值： 最新探测的标签

3.2.5.5 打印头压力

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“高级”>“打印头压力”，进入打印头压力设置界面，如图 3-46 所示。



图 3-46 打印头压力设置界面

您可以通过此菜单对打印头压力进行调节。

取值范围：1 ~ 10

默认值：5

3.2.5.6 传感器信号强度调节

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“高级”>“传感器信号强度调节”，进入传感器信号强度调节界面，如图 3-47 所示。



图 3-47 传感器信号强度调节界面

您可以通过此菜单设置纸张探测器的灵敏度。当纸张探测器校准失败时，可适当调节传感器信号强度以改善探测灵敏度。

调节信号强度挡位：设置纸张探测器的信号强度。如需手动设置传感器信号强度，请先取消勾选“自动调节”。

取值范围：1 ~ 10

默认值：5

自动调节：勾选“自动调节”，校准纸张探测器时，将自动调节传感器信号强度。此选项默认勾选。

当前信号强度值：显示自动调节后，纸张探测器的当前信号强度值。

3.2.5.7 重置

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“高级”>“重置”，进入重置界面，如图 3-48 所示。



图 3-48 重置界面

- 您可以通过此菜单对打印机数据进行重置。
- 恢复默认设置：**除安全、语言和账户设置外，打印机的任何自定义设置，如打印速度、打印黑度等将重置为默认值。下载的资料和字体文件等不会受影响。
 - 重置网络设置：**重置所有网络设置，包括 Ethernet、WiFi 和蓝牙。
 - 恢复出厂设置：**将打印机重置为出厂默认设置，将从打印机删除所有的数据，包括系统和应用设置数据、已下载的资料以及所有其它用户数据。
 - 保存当前设置：**保存所有设置数据。
 - 加载保存的设置：**加载保存的设置数据，当前的设置数据将被覆盖。
 - 备份用户数据：**备份所有的数据，包括系统和应用设置数据、已下载的资料以及所有其它的用户数据。
 - 恢复用户数据：**如果有备份用户数据，那么在打印机被重置为出厂默认设置后，该操作将恢复备份的用户数据。

3.2.5.8 语言设置

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“高级”>“语言设置”，进入语言设置界面，如图 3-49 所示。



图 3-49 语言设置界面

您可以通过此菜单设置打印机显示屏的显示语言。
选项：简体中文、English、Русский、Española、Italiano

3.2.5.9 单位设置

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“高级”>“单位设置”，进入单位设置界面，如图 3-50 所示。



图 3-50 单位设置界面

您可以通过此菜单设置打印机显示屏中菜单设置值的单位。
选项：仅 mm、仅 inch、dot 和 mm、dot 和 inch

3.2.5.10 时间设置

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“高级”>“时间设置”，进入时间设置界面，如图 3-51 所示。



图 3-51 时间设置界面

您可以通过此菜单设置打印机显示屏上的时间和日期显示。

时间：显示当前时间。

日期：显示当前日期。

自动同步日期和时间：设置开启或关闭自动同步日期和时间功能。开启此功能后，打印机每次开机并处于联网状态时，将自动同步 NTP 服务器日期和时间。

24 小时制：设置开启或关闭 24 小时制。

时区：选择时区。

时间服务器：选择 NTP 服务器地址。

同步日期和时间：打印机联网状态下，点击“同步日期和时间”，系统将立即同步 NTP 服务器日期和时间。

3.2.5.11 校准走纸最大长度

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“高级”>“校准走纸最大长度设置”，进入校准走纸最大长度设置界面，如图 3-52 所示。



图 3-52 校准走纸最大长度设置界面

您可以通过此菜单设置纸张探测器校准最大走纸长度。此值需设置成实际标签高度的 2 倍以上。

取值范围：100.0 ~ 15000.0 mm

默认值：1000.0 mm

3.2.5.12 走纸精度校准

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“高级”>“走纸精度校准”，进入走纸精度校准设置界面，如图 3-53 所示。

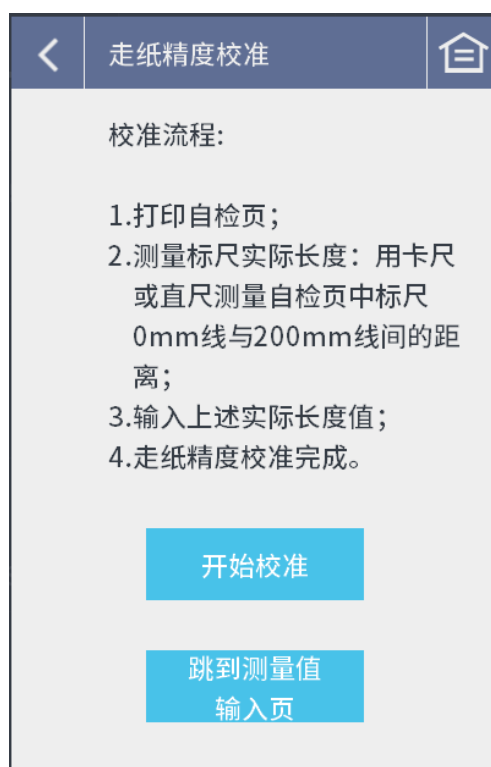


图 3-53 走纸精度校准设置界面

开始校准：点击“开始校准”，根据界面提示步骤，完成校准流程。

跳到测量值输入页：点击“跳到测量值输入页”，可直接跳过校准流程步骤 1~2，进入“标尺实际长度”设置输入页面。

3.2.5.13 纸卷尺寸

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“高级”>“纸卷尺寸”，进入纸卷尺寸设置界面，如图 3-54 所示。



图 3-54 纸卷尺寸设置界面

在打印过程中，纸卷余量监测系统实时监测纸卷外径变化。将实时采集到的纸卷外径值与纸卷满卷外径值进行计算即可得出纸卷余量，纸卷余量百分比将在 LCD 触控屏上实时显示。当实时采集到的纸卷外径尺寸大于等于满卷外径默认值时，纸卷余量显示为 100%。

纸卷内径默认值为 3" (76.2 mm)，纸卷满卷外径默认值为 8" (203.0 mm)。当实际使用的纸卷内径和满卷外径值不同于系统默认值时，您可通过此菜单进行修改。

- 纸芯内径：**纸卷芯内径值。（注：打印机出厂默认配备 3"纸卷轴，1.5"纸卷轴需单独定制。）
 - 选项：**1.5" (38.1 mm)、3" (76.2 mm)
 - 默认值：**3" (76.2 mm)
- 纸卷外径：**纸卷外径值。
 - 取值范围：**76.2 ~ 228.6 mm
 - 默认值：**203.0 mm
- 余量低阈值：**设置纸卷余量低阈值，当剩余纸卷外径小于设置值时，LCD 触控屏上将显示纸卷余量“低”。不同纸芯内径所对应的余量低阈值不同：若纸芯内径为 1.5" (38.1 mm)，则余量低阈值取值范围为：39.1 ~ 53.1 mm，默认值为：81.2 mm；若纸芯内径为 3" (76.2 mm)，则余量低阈值取值范围为：77.2 ~ 91.2 mm，默认值为：43.1 mm。

3.2.5.14 碳带外径

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“高级”>“碳带外径”，进入碳带外径设置界面，如图 3-55 所示。

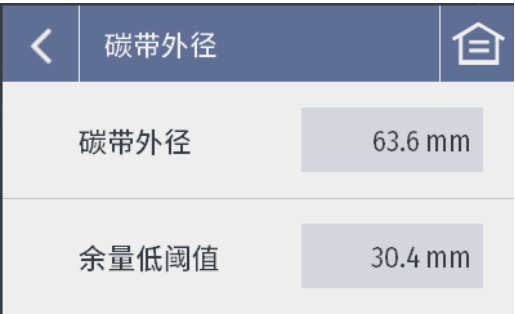


图 3-55 碳带外径设置界面

在打印过程中，碳带余量监测系统实时监测碳带卷外径变化。将实时采集到的碳带卷外径值与碳带卷满卷外径值进行计算即可得出碳带卷余量，碳带余量百分比将在 LCD 触控屏上实时显示。当实时采集到的碳带卷外径尺寸大于等于满卷外径默认值时，碳带余量显示为 100%。

碳带卷满卷外径默认值为 2.5" (63.6 mm)，当实际使用的碳带卷满卷外径值不同于系统默认值时，您可通过此菜单进行修改。

碳带外径：碳带外径值。

取值范围：25.4 ~ 86.0 mm

默认值：63.6 mm

余量低阈值：设置碳带余量低阈值，当剩余碳带外径小于设置值时，LCD 触控屏上将显示碳带余量“低”。

取值范围：26.4 ~ 40.4 mm

默认值：30.4 mm

3.2.5.15 节省碳带功能

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“高级”>“节省碳带功能”，进入节省碳带功能设置界面，如图 3-56 所示。



图 3-56 节省碳带功能设置界面

您可以通过此菜单设置开启或关闭节省碳带功能。

选项：开、关

默认值：关

3.2.5.16 打印机编程语言

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“高级”>“打印机编程语言”，进入打印编程语言设置界面，如图 3-57 所示。



图 3-57 打印机编程语言设置界面

您可以通过此菜单设置打印机编程语言。

选项：自动、PPLE、PPLZ

默认值：PPLE

3.2.5.17 固件升级

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“高级”>“维护”>“固件升级”，进入固件升级界面，如图 3-58 所示。



图 3-58 固件升级界面

您可以通过此菜单对打印机固件进行升级。

OTA 升级：通过网络端口下载远程服务器上的升级包进行固件升级。

USB 升级：通过 USB 端口将升级包下载到打印机进行固件升级。

3.2.5.18 倾印模式

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“高级”>“维护”>“倾印模式”，进入倾印模式设置界面，如图 3-59 所示。



图 3-59 倾印模式设置界面

您可以通过此菜单设置开启或关闭倾印模式。开启倾印模式后，打印机将接收到的内容不经解析直接打印出来。

选项：开、关

默认值：关

3.2.5.19 打印测试

在 LCD 触控屏上,选择“设置”>“高级”>“打印测试”,进入打印测试界面,如图 3-60 所示。



图 3-60 打印测试界面

您可以通过此菜单进行打印测试。打印黑度为 10、12、14、16、18、20 情况下打印竖向条码、横向条码、斜线、圆圈、波浪线。

打印测试图样，如图 3-61 所示。

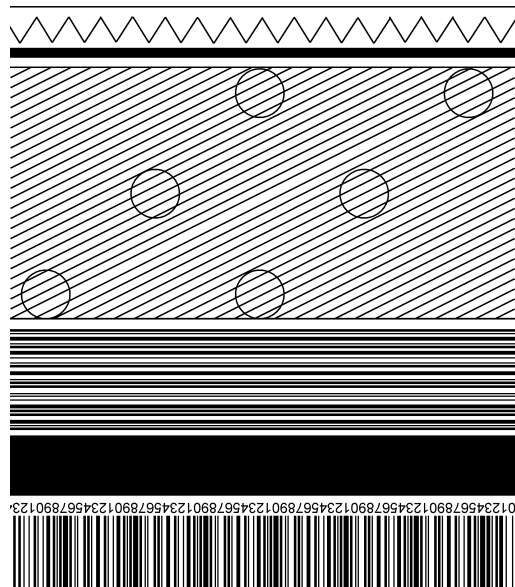


图 3-61 打印测试图样

3.2.5.20 关于

在 LCD 触控屏上，选择“设置”>“高级”>“关于”，可查看打印机相关信息，如图 3-62 所示。



图 3-62 关于信息界面

您可以通过此菜单查看当前设备名称（可编辑）、域名、打印机型号、OX 版本、UI 版本、OX Script 版本、BSP 版本、OS 版本、RT 版本、HEAT 版本、RFID 版本、硬件版本、固件识别号以及设备序列号等信息。

3.3 结构调节

3.3.1 调节纸张探测器

打印机的反射与穿透一体式纸张探测器位置可左右调节，如图 3-63 所示。

具体调节方法：移动纸张探测器手柄，调整纸张探测器到合适位置，使探测器指示灯对准标签间隙（定位黑标、定位孔）。

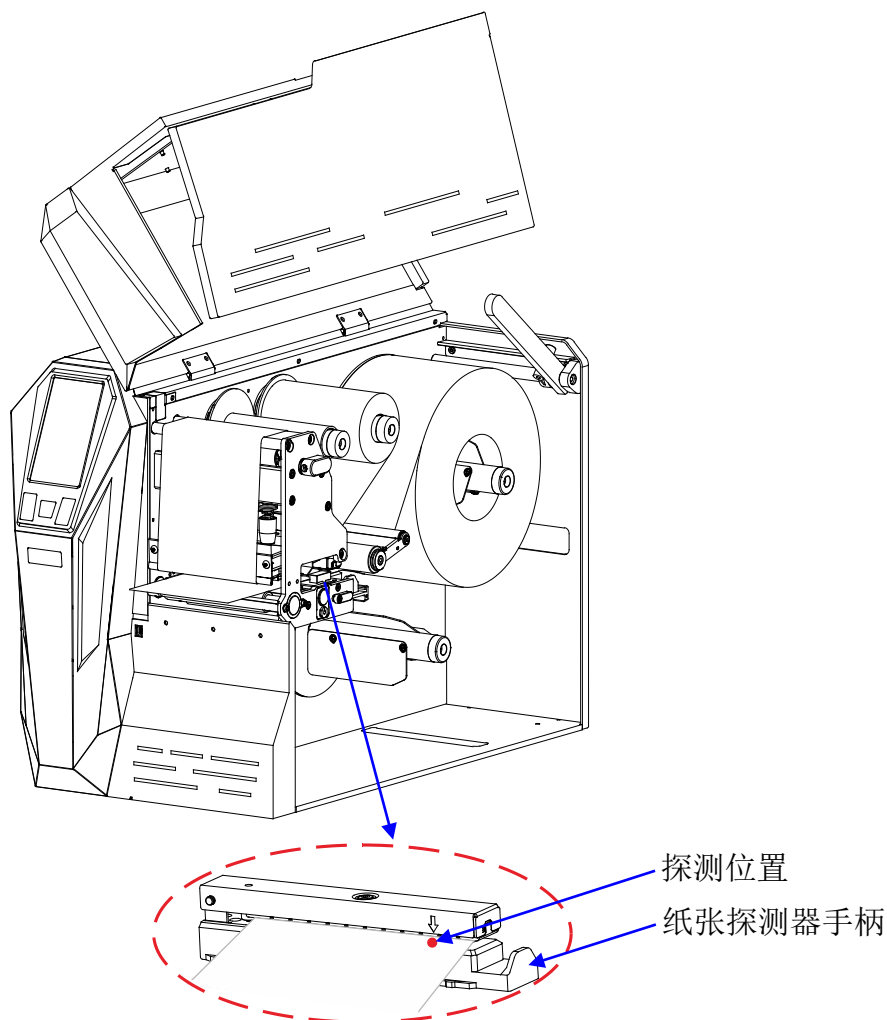


图 3-63 调节纸张探测器

说明

- 纸张探测器可移动，箭头标识处为探测器所在位置。
- 探测方式有穿透式，上反射和下反射三种。关于如何改变探测方式，请参考“[3.2.1.3 介质类型与探测方式](#)”。
- 生产标签卷时，通常会用一小段胶条将标签固定在纸卷芯上，为保证纸张用尽时，纸张探测器能准确探测到无纸信号，请务必使纸张探测器位置避开胶条的粘贴位置。不同类型标签纸的胶条粘贴位置，如图 3-64 所示，请确保所用标签的胶条粘贴位置是正确的。

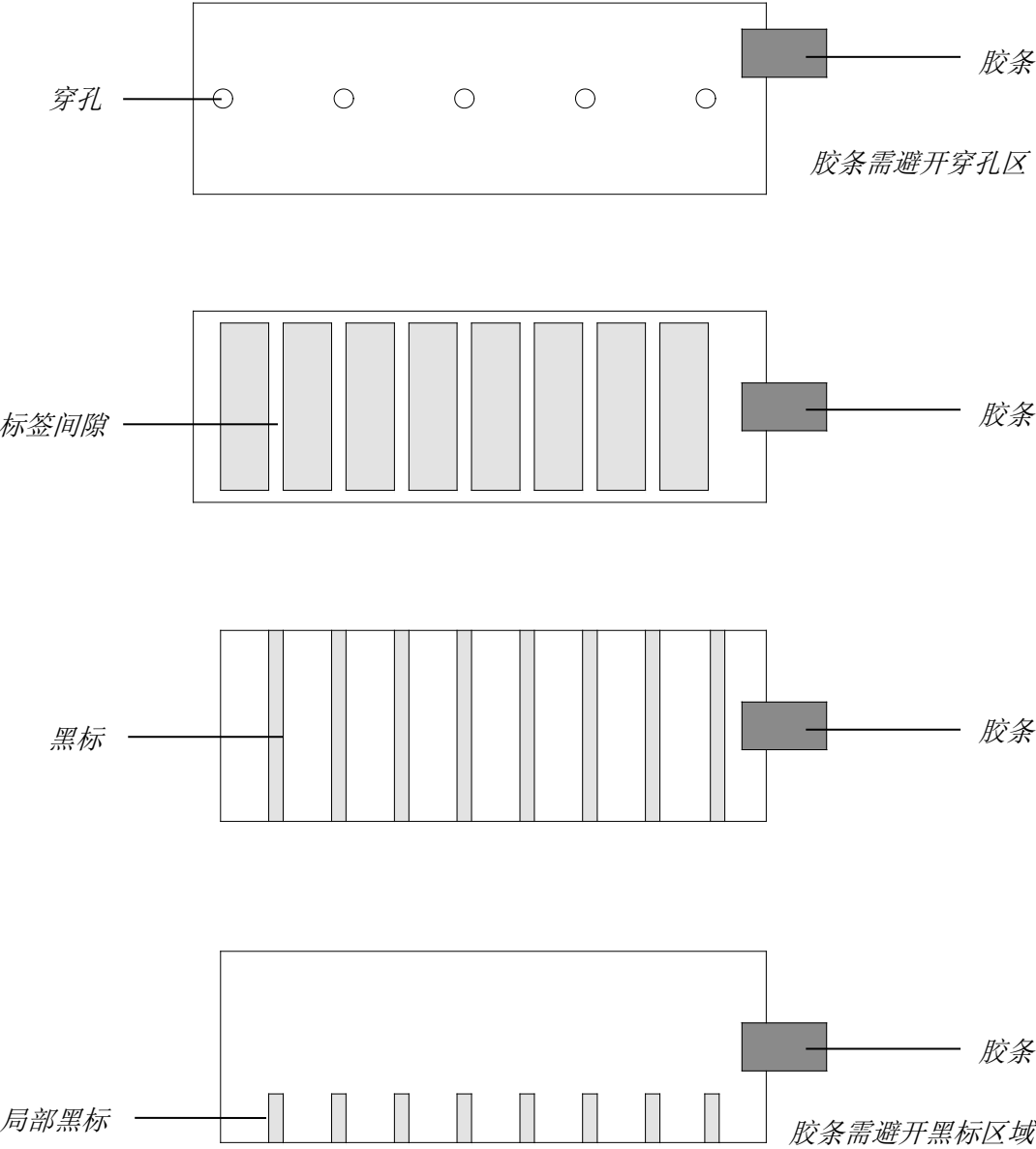


图 3-64 胶条粘贴位置

3.3.2 调节打印头压力

打印头支架上方的压力调节装置可用于调节打印头压力，左右压力调节组件则可用于分配打印头左右两侧的压力，如图 3-65 所示。

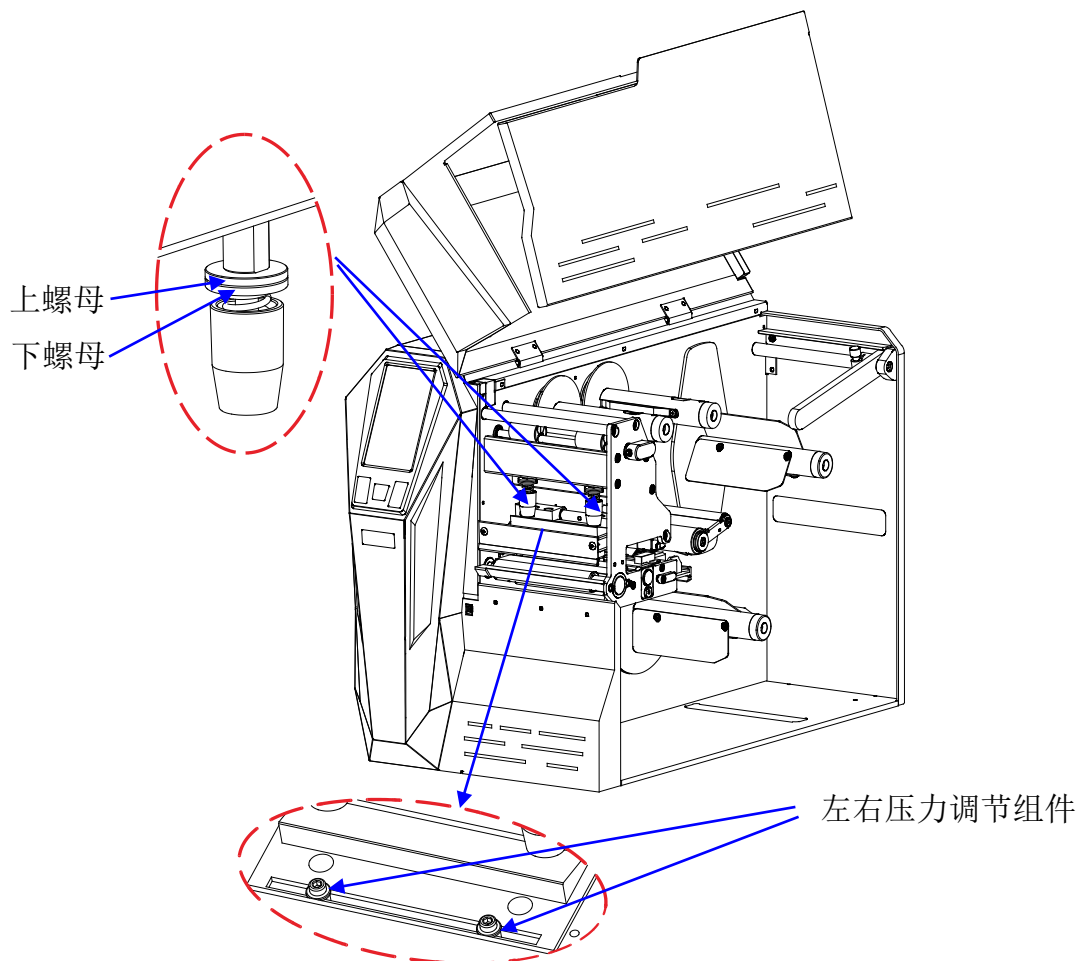


图 3-65 调节打印头压力

通过调节压力调节装置，改变打印头垂直下压的压力，具体步骤如下：

1. 沿逆时针方向拧松上螺母；
2. 转动下螺母至合适位置（沿逆时针方向转动下螺母，则打印头压力减小；沿顺时针方向转动下螺母，则打印头压力增大）；
3. 沿顺时针方向拧紧上螺母直至固定状态；
4. 根据需要在另一组压力调节装置上重复步骤 1~3，即可完成打印头压力的调节。

说明

此处手动调节的打印头压力，用于设定打印头的基础预压力。通过设置菜单调节打印头压力（具体请参考 3.2.5.5 打印头压力），则是在此预压力基础上进行 1~10 档压力调节。

通过调节左右压力调节组件，平衡打印头左右两侧的压力。请保持其中一个左右压力调节组件处于最边缘的位置，通过调节另外一个左右压力调节组件的位置来平衡打印头的压力。具体步骤如下：

1. 使用随机配送的六角扳手拧松左右压力调节组件上的内六角螺丝；
2. 移动左右压力调节组件至合适位置（沿左侧方向移动，打印头左侧压力增大，右侧压力减小；反之，沿右侧方向移动，打印头右侧压力增大，而左侧压力减小）；
3. 使用六角扳手拧紧内六角螺丝，固定左右压力调节组件即可。



注意

如需对打印头压力进行调节，请联系经销商或者专业技术人员进行调校，未经专业调校而造成的打印头损坏或者打印效果不佳等问题不属于保修范围。

3.3.3 调节碳带绷紧力

碳带供应轴和碳带回收轴均配有碳带绷紧力调节装置，用于调节碳带绷紧力大小，如图 3-66 所示。

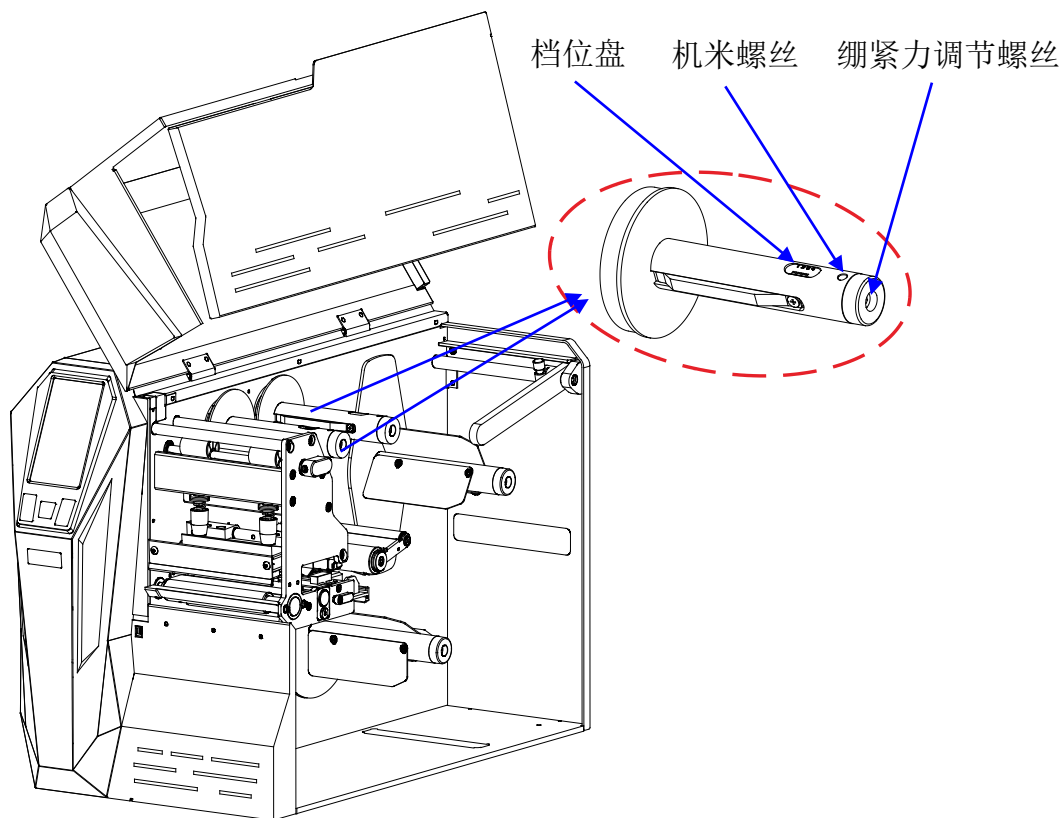


图 3-66 调节碳带绷紧力

调节碳带绷紧力，具体步骤如下：

1. 使用随机配送的六角扳手拧松碳带供应轴或回收轴上的机米螺丝；
2. 使用六角扳手调节轴端绷紧力调节螺丝（沿顺时针方向调节，则碳带绷紧力增大；沿逆时针方向调节，则碳带绷紧力减小），您可以通过观察碳带轴上的档位盘确认碳带绷紧力档位。
3. 调节碳带绷紧力至合适档位后，锁紧机米螺丝。

说明

碳带轴档位盘上的数字越大，表示碳带绷紧力越大。

4 日常维护



警告

- 对打印机进行维护前，请先关闭打印机电源。
 - 打印头温度很高，可能会引起严重烫伤，请让打印头充分冷却后再进行维护。
 - 请使用专用擦拭棒清洁。该配件请咨询博思得经销商购买。
-

4.1 清洁打印头

为保证打印质量，减小打印头磨损，建议每使用完一卷碳带（热转印打印）或每使用完一卷热敏纸（热敏打印），对打印头进行一次清洁，清洁步骤如下：

1. 关闭打印机电源；
2. 打开打印机上翻盖；
3. 沿 OPEN 方向转动手柄，抬起打印头；
4. 取出碳带；
5. 使用专用擦拭棒擦拭打印头表面，反复擦拭直至棉签上不再出现污渍，则表明打印头已清洁干净。

4.2 清洁打印胶辊

为保证打印质量，减小打印头磨损，请及时清洁打印胶辊，清洁步骤如下：

1. 关闭打印机电源；
2. 打开打印机上翻盖；
3. 沿 OPEN 方向转动手柄，抬起打印头；
4. 将标签纸后退，露出打印胶辊；
5. 使用专用擦拭棒擦拭打印胶辊，同时用手转动打印胶辊，以确保完全清洁。

4.3 清洁纸张探测器

为保证探测器的探测灵敏度，建议每隔一段时间对探测器进行一次清洁。请使用鼓风装置（如：吸球）吹探测器的表面和中缝。如果吹不干净，请使用专用擦拭棒清洁。

4.4 清洁机仓

保持打印机机仓的清洁，不仅可以有效地保证最佳打印效果，还可以保护打印头，延长打印头的使用寿命。请使用鼓风装置（如：吸球）吹掉机仓内较大颗粒物，再使用专用擦拭棒擦拭机仓各部件表面。

5 故障诊断及排除

5.1 告警信息

当打印机无法正常工作时，LCD 触控屏上会提示告警信息，表 5-1 列出了打印机可能出现的告警提示信息、可能原因及推荐的解决方案。

表 5-1 告警信息

提示信息	故障原因	解决方案
内存错误，错误代码：1	/	请重启打印机，如果错误无法消除，请联系厂家授权服务人员处理
系统错误，错误代码：2	/	请重启打印机，如果错误无法消除，请联系厂家授权服务人员处理
升级失败，错误代码：3	/	请重试
系统错误，错误代码：4~8	/	请重启打印机，如果错误无法消除，请联系厂家授权服务人员处理
穿透式探测器故障，错误代码：9	信号强度设置不当	请进入“设置”>“高级”>“传感器信号强度调节”，调节传感器信号强度
	探测器模块未安装	请安装探测器模块
	探测器模块损坏	请更换探测器模块
下反射式探测器故障，错误代码：10	信号强度设置不当	请进入“设置”>“高级”>“传感器信号强度调节”，调节传感器信号强度
	探测器模块未安装	请安装探测器模块
	探测器模块损坏	请更换探测器模块
上反射式探测器故障，错误代码：11	信号强度设置不当	请进入“设置”>“高级”>“传感器信号强度调节”，调节传感器信号强度
	探测器模块未安装	请安装探测器模块
	探测器模块损坏	请更换探测器模块
开启切纸模式失败，错误代码：13	该机型不支持切纸模式	/
	切刀模块未安装	请安装切刀模块
	切刀模块故障	请更换切刀模块
开启剥纸模式失败，错误代码：14	该机型不支持剥纸模式	/
	剥纸模块未安装	请安装剥纸模块
	剥纸模块故障	请更换剥纸模块
开启回卷模式失败，错误代码：15	该机型不支持回卷模式	/
	回卷组件未安装	请安装回卷组件
	回卷组件故障	请更换回卷组件

提示信息	故障原因	解决方案
升级失败，错误代码：100	Flash 内存空间不足	请进入“设置”>“管理”，对图片、字体等文件进行清理，以释放空间
升级失败，错误代码：101	内存被其它程序占用	请重启打印机
升级失败，错误代码：102	升级文件非法	请检查文件来源
升级失败，错误代码：103	数据校验错误	请重试
升级失败，错误代码：104	写 Flash 内存失败	请检查硬件
升级失败，错误代码：105	网络通讯故障	请检查网络连接
升级失败，错误代码：106	运算错误	请重试
数据出错，错误代码：10001	打印机接收数据出错	请重启打印机
数据出错，错误代码：10002	打印机发送数据出错	请重启打印机
串口异常，错误代码：11000~11007	/	请重启打印机，如果错误无法消除，请联系厂家授权服务人员处理
USB Device 接口异常，错误代码：12000~12001	/	请重启打印机，如果错误无法消除，请联系厂家授权服务人员处理
USB 发送数据失败，错误代码：12002	/	请检查 USB 连接，如果错误无法消除，请联系厂家授权服务人员处理
USB 读取数据失败，错误代码：12003	/	请检查 USB 连接，如果错误无法消除，请联系厂家授权服务人员处理
网口异常，错误代码：12500~12505	/	请重启打印机，如果错误无法消除，请联系厂家授权服务人员处理
WiFi 模块未安装，错误代码：13001	/	/
WiFi 硬件异常，错误代码：13002	WiFi 硬件异常	请重启打印机，如果错误无法消除，请联系厂家授权服务人员处理
WiFi 连接失败，错误代码：13003	/	确认密码正确
		确认所连接的网络是否需要在浏览器上打开“WiFi 登录”页面
		重启打印机

提示信息	故障原因	解决方案
		删除该网络后重试
		重启路由器或无线热点设备
		检查路由器的黑白名单设置
		检查路由器的设置是否与打印机相匹配
WiFi 设置失败, 错误代码: 13004	/	请检查路由器的设置是否与打印机相匹配
蓝牙模块未安装, 错误代码: 13501	/	/
蓝牙硬件异常, 错误代码: 13502	蓝牙硬件异常	请重启打印机, 如果错误无法消除, 请联系厂家授权服务人员处理
蓝牙设置失败, 错误代码: 13503	/	请重试
指令无效, 错误代码: 20000	打印机接收到无效指令	请检查指令格式
	打印机设置的编程语言与接收到的指令不匹配	请进入“设置”>“高级”>“打印机编程语言”, 选择匹配的编程语言
指令无效, 错误代码: 20001	打印机接收到无效指令	请检查指令格式
	打印机设置的编程语言与接收到的指令不匹配	请进入“设置”>“高级”>“打印机编程语言”, 选择匹配的编程语言
指令无效, 错误代码: 21000	打印机接收到无效指令	请检查指令格式
	打印机设置的编程语言与接收到的指令不匹配	请进入“设置”>“高级”>“打印机编程语言”, 选择匹配的编程语言
指令无效, 错误代码: 22000	打印机接收到无效指令	请检查指令格式
	打印机设置的编程语言与接收到的指令不匹配	请进入“设置”>“高级”>“打印机编程语言”, 选择匹配的编程语言
按键异常, 错误代码: 23000	/	请重启打印机, 如果错误无法消除, 请联系厂家授权服务人员处理
LCD 异常, 错误代码: 24000~24001	/	请重启打印机, 如果错误无法消除, 请联系厂家授权服务人员处理
系统错误, 错误代码: 30000~30001	/	请重启打印机, 如果错误无法消除, 请联系厂家授权服务人员处理
打印头抬起, 错误代码: 30002	打印头未压下	请压下打印头
数据处理超时, 错误代码: 30003~30004	高温导致 CPU 性能下降	请改善环境温度
系统错误, 错误代码:	/	请重启打印机。如果错误无法

提示信息	故障原因	解决方案
30100~30119		消除, 请联系厂家授权服务人员处理。
标签过大, 错误代码: 31000	超出打印机内存限制	请更换标签
纸张探测器校准失败, 错误代码: 31001	纸张探测器没有对准感应标志 (如间隙、穿孔以及黑标等)	调整纸张探测器位置, 使其对准标签感应标志
	探测方式选择不当	请进入“设置”>“通用”>“探测方式”, 选择合适的探测方式
	纸张探测器脏	请清洁纸张探测器
	信号强度设置不当	请进入“设置”>“高级”>“传感器信号强度调节”, 调节传感器信号强度
纸张用尽, 错误代码: 31002	纸张用完	请装入新的标签卷
纸张探测出错, 错误代码: 31003	更换新的纸张后未进行纸张探测器校准	长按【FEED/Calibration】键 (约 4s), 重新进行纸张探测器校准
	纸张探测器没有对准感应标志 (如间隙、穿孔以及黑标等)	调整纸张探测器位置, 使其对准标签感应标志
	探测方式选择不当	请进入“设置”>“通用”>“探测方式”, 选择合适的探测方式
	纸张探测器脏	请清洁纸张探测器
	信号强度设置不当	请进入“设置”>“高级”>“传感器信号强度调节”, 调节传感器信号强度
碳带探测出错, 错误代码: 31004	碳带断裂	请重新安装碳带
	碳带探测器模组故障	请更换碳带探测器
碳带用尽, 错误代码: 31005	碳带用完	请装入新的碳带
纸张探测器误判感应标志, 错误代码: 31006	标签上预印刷的图文或内嵌的 RFID 天线等导致纸张探测器误判	请调节纸张探测器避开会产生误判的位置。如果错误无法消除, 请联系厂家授权服务人员处理
纸张用尽, 错误代码: 31007	/	请装入新的标签卷
纸张探测出错, 错误代码: 31008	更换新的纸张后未进行纸张探测器校准	长按【FEED/Calibration】键 (约 4s), 进行纸张探测器校准
	纸张探测器没有对准感应标志, (如间隙、穿孔以及黑标等)	调整纸张探测器位置, 使其对准标签感应标志
	探测方式选择不当	请进入“设置”>“通用”>“探测方式”, 选择合适的探测方式

提示信息	故障原因	解决方案
		测方式
	纸张探测器脏	请清洁纸张探测器
	信号强度设置不当	请进入“设置”>“高级”>“传感器信号强度调节”，调节传感器信号强度
碳带探测出错，错误代码：31009	碳带断裂	请重新安装碳带
	碳带探测器模组故障	/
碳带用尽，错误代码：31010	/	请装入新的碳带
打印头抬起失败。错误代码：31100	传感器或电机故障	请联系厂家授权服务人员处理
打印头压下失败。错误代码：31101	传感器或电机故障	请联系厂家授权服务人员处理
系统错误，错误代码：32000~32025	/	请重启打印机，如果错误无法消除，请联系厂家授权服务人员处理
打印头温度过高，错误代码：32028	打印头温度过高	请调低打印速度或打印黑度
电源过载，错误代码：32029	电源过载	请调低打印速度或打印黑度，如果错误无法消除，可能是电源模块故障，请联系厂家授权服务人员处理
环境温度低，达不到设置的打印黑度，错误代码：32030	由于环境温度低，为保证当前设定的打印速度，打印机需要降低打印黑度进行打印。打印开始后，随着打印头温度升高，打印黑度可能会逐步升高至当前设定值。	如果接受降低黑度打印，请按“继续”，您也可以进入“设置”>“通用”>“速度”，开启自动调节打印速度功能，那么在环境温度低的情况下，打印机会自动降速打印以保证打印黑度，当打印头温度升高后，可能会逐步升高打印速度到设定值。进入“设置”>“管理”>“偏好设置”可以选择关闭该提示信息。
切纸出错，错误代码：33021	卡纸	请清除被卡住的标签纸
刀片未就位，错误代码：33022	刀片停止位置不对	请进入“设置”>“通用”>“出纸处置”>“切纸模式”，点击“刀片停止位置校准”，调整刀片停止位置
刀片停止位置校准失败，错误代码：33023		请检查是否有异物阻挡刀片运动
	刀片位置传感器故障	请联系厂家授权服务人员处理
剥纸出错，错误代码：33030	剥离失败	请检查标签及底纸安装路径是否正确，底纸是否绷紧

提示信息	故障原因	解决方案
	剥纸偏移值设置不当，导致剥出的标签未到达剥纸传感器区域	/
	剥纸传感器未安装	/
	剥纸传感器损坏	请联系厂家授权服务人员处理
自动重剥失败，错误代码：33031	/	请进入“设置”>“通用”>“出纸处置”>“剥纸模式”，尝试调高重剥次数；如果仍不能解决，请更换为容易剥离的标签
标签高度超限，错误代码：33032	/	标签高度超过限值，请关闭自动重剥功能
预剥离失败，错误代码：33033	/	请进入“设置”>“通用”>“出纸处置”>“剥纸模式”，尝试调高预剥离次数；如果仍不能解决，请更换为容易剥离的标签
相机连接失败，错误代码：33050		请检查相机连接线
相机开启失败，错误代码：33051		
扫描失败，错误代码：33052		
扫描失败，错误代码：33053		请检查相机安装位置
条码码制识别失败，错误代码：33054		请重启打印机，如果错误无法消除，请联系厂家授权服务人员处理
条码扫码失败，错误代码：33055		
视觉校验功能未开启，错误代码：33056		
打印任务数据错误，错误代码：33057		
标签宽度超限，错误代码：33058		
扫描位置参数未校准，错误代码：33059		
相机安装位置偏差，错误代码：33060		请调整相机位置
待扫描标签偏离扫描区域，错误代码：33061		
打印内容偏离待扫描标签，错误代码：33062		

提示信息	故障原因	解决方案
打印任务中的打印内容为空白，错误代码：33063		
待扫描标签为空白标签，错误代码：33064		
视觉校验程序错误，错误代码：33065		请重启打印机，如果错误无法消除，请联系厂家授权服务人员处理
打印任务中的条码不符合标准，错误代码：33066		
打印任务中的不同条码之间距离过小，错误代码：33067		
评估的条码等级不合格，错误代码：33068		
指定的文字区域校验失败，错误代码：33069		
指定的图形区域校验失败，错误代码：33070		
指定的图形区域校验失败，错误代码：33071		
标签视觉校验未通过，错误代码：33072		
RFID 模块初始化失败，错误代码：40001	/	请检查 RFID 模块是否正确安装
RFID 功能未开启，错误代码：40002	/	请开启 RFID 功能
RFID 数据发送出错，错误代码：40003	/	请检查 RFID 模块是否正确安装
RFID 数据接收出错，错误代码：40004	/	请检查 RFID 模块是否正确安装
盘点不到 RFID 标签，错误代码：41001	没有 RFID 标签在天线场内	/
	RFID 标签信号太弱或已失活	/
	未进行 RFID 校准	/
	读功率设置过小	请进入“设置”>“RFID”>“读功率”，调高读功率
	未连接天线	/
读功率过高，错误代码：41002	/	请进入“设置”>“RFID”>“读功率”，调低读功率
RFID 解锁失败，错误代码：41003	输入的访问密码有误	/
	标签中无访问密码区域	
	要解锁的数据区域不存在	
	标签已被永久锁定	

提示信息	故障原因	解决方案
RFID 编码失败, 错误代码: 41004	写功率未校准	请进入“设置”>“RFID”>“校准”, 勾选“校准期间允许写入”, 或进入“设置”>“RFID”>“RFID 设置”, 手动调整写功率
	编码数据长度超出相应区域范围	/
	编码区域被锁定且未输入正确的访问密码	
	操作的数据区域不存在	
读取 RFID 数据失败, 错误代码: 41005	读取长度超出相应区域范围	/
	读取的区域被锁定且未输入正确的访问密码	
	操作的数据区域不存在	
RFID 锁定失败, 错误代码: 41006	锁定的区域被锁定且未输入正确的访问密码	/
	要锁定的数据区域不存在	
	标签已被永久解锁	
ID 验证失败, 错误代码: 41007	/	请确认使用的 RFID 标签为验证功能指定的 RFID 标签
RFID 校准失败, 无法读到有效标签, 错误代码: 41008	没有 RFID 标签在天线场内	/
	RFID 标签信号太弱或已失活	
	未连接天线	
	打印机 RFID 天线与标签间的电磁耦合不够稳定, 需要更换 RFID 标签	
RFID 校准失败, 相邻标签距离过近, 错误代码: 41009	/	/
系统错误, 错误代码: 41010	/	请重启打印机, 如果错误无法消除, 请联系厂家授权服务人员处理
检测到新标签, 请重新进行 RFID 校准, 错误代码: 41011	更换了新标签, 但未重新进行 RFID 校准	/
系统错误, 错误代码: 42001	/	请重启打印机。如果错误无法消除, 请联系厂家授权服务人员处理

5.2 打印问题

表 5-2 列出了打印机可能出现的打印问题、可能原因及建议的解决方案。

表 5-2 打印问题

问题描述	故障原因	解决方案
打印质量不佳	打印黑度设置过低或过高	进入“设置”>“通用”>“打印黑度”，设置合适的打印黑度
	标签和碳带不匹配	更换相匹配的耗材
	打印头压力不够	调节打印头压力
打印内容整体移位（水平方向）	标签纸未卡紧	重新安装标签纸
	打印头左右压力不均衡	调节打印头压力
打印跳纸	未进行纸张探测器校准操作	长按【FEED/Calibration】键（约 4s），进行纸张探测器校准
	标签编辑软件中设置的标签尺寸与实际标签尺寸不一致	更改标签编辑软件中的标签尺寸设置
	标签探测方式选择不对	进入“设置”>“通用”>“探测方式”，根据标签类型，选择合适的探测方式
打印空白	碳带安装方式不正确	根据碳带类型（外碳/内碳），选择正确的安装方式
打印局部不清晰	打印头两端压力不均衡	调节打印头压力
打印头竖向空白缺失	打印头脏	清洁打印头
	打印头损坏	更换打印头，请联系厂家授权服务人员处理
打印竖向有黑线条	打印头脏	清洁打印头
打印全黑或局部有黑块	打印头损坏	更换打印头，请联系厂家授权服务人员处理
	主板故障	更换主板，请联系厂家授权服务人员处理
碳带不回收	碳带回收端回收力矩过小	调节碳带绷紧力，增大碳带回收端拉力
碳带打滑	碳带供应端绷紧力矩过大	调节碳带绷紧力，减小碳带供应端拉力
打印标签表面有多余墨点	标签表面有溢胶	更换新标签
打印内容压缩	打印速度过快，标签行进不顺畅	进入“设置”>“通用”>“速度”，降低打印速度

附录 A：通信接口规格

通用 I/O 信号接口（可选配）

打印机配置一个 15PIN I/O 信号接口，接口示意图如图 A-1 所示，接口插脚说明，见表 A-1。

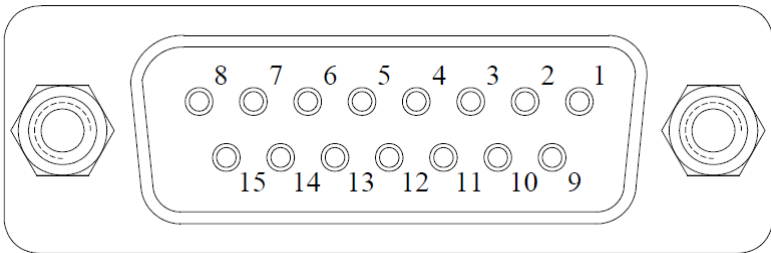


图 A-1 通用 I/O 信号接口示意图

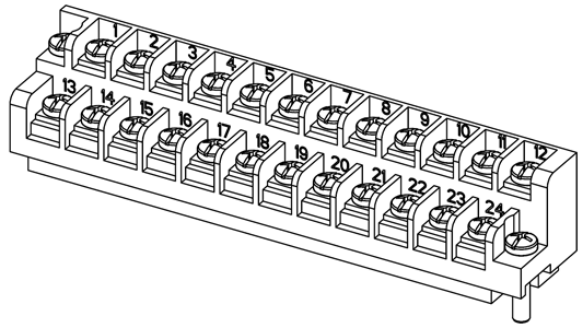
表 A-1 接口插脚说明

插脚号	信号名称	信号类型	生效电平	描述
1	5V I/O 信号地	数字地	/	数字地
2	5V	电源	/	5V 直流电源，额定电流 50 mA
3	开始打印	输入	低	开始打印一张标签 脉冲模式：电平由高到低下降时触发，低电平需保持 5ms 以上 电平模式：电平为低时允许持续打印
4	进纸/取消打印任务	输入	低	进纸：电平由高到低并保持 20 ms ~ 500 ms 再拉高后生效，走纸到下一张标签头 取消打印任务：电平由高到低并保持 500 ms 以上再拉高后生效，删除当前打印任务数据
5	暂停	输入	低	电平由高到低并保持 20 ms ~ 500 ms 再拉高后生效
6	重打/续打	输入	低	重打：电平由高到低并保持 20 ms ~ 500 ms 再拉高后生效，重新打印上一张标签 续打：电平由高到低并保持 500 ms 以上再拉高后生效，继续打印 <i>注意：重打功能关闭时，重打信号无效。</i>
7	24V	电源	/	24V 直流电源，额定电流 100 mA
8	24V 电源地	电源地	/	
9	碳带余量低	输出	低	碳带余量低时，输出电平由高转变为低
10	出错或暂停	输出	低	打印机处于出错或暂停状态时，输出电平由高转变为低

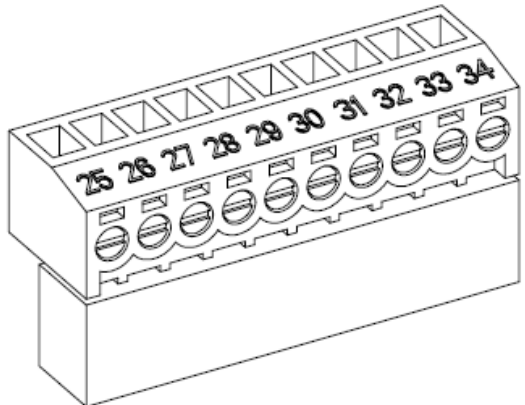
插脚号	信号名称	信号类型	生效电平	描述
11	打印完成	输出	低	模式 1: 仅在打印机打印过程中输出低电平, 其它情况均输出高电平 模式 2: 仅在打印机打印过程中输出高电平, 其它情况均输出低电平 模式 3: (默认) 当一张标签打印完成时, 输出电平由高转为低并保持 20ms 后恢复高电平。连续打印时不输出低电平 模式 4: 当一张标签打印完成时, 输出电平由低转为高并保持 20 ms 后恢复低电平。连续打印时不输出高电平
12	纸张用尽	输出	低	纸张用尽时输出电平由高转变为低
13	碳带用尽	输出	低	碳带用尽时输出电平由高转变为低
14	数据准备好	输出	低	一张标签的数据已准备好, 可以打印 只要有打印任务, 电平始终为低
15	纸张余量低	输出	低	纸张余量低时输出电平由高转为低

逻辑控制 I/O 信号接线端子排（可选配）

打印机配置一个 24 位逻辑制 I/O 信号接线端子排和一个 10 位逻辑制 I/O 信号接线端子排，示意图如图 A-2 所示，接线端子说明，见表 A-2。



24 位接线端子排



10 位接线端子排

图 A-2 逻辑控制 I/O 信号接线端子排示意图

表 A-2 接线端子说明

端子位号	信号名称	信号类型	描述
1	红色指示灯控制	输出	出错时的红色指示灯闪烁
2	绿色指示灯控制	输出	正常时的绿色指示灯常亮
3	黄色指示灯控制	输出	警告时的黄色指示灯闪烁
4	报警铃控制	输出	出错和警告时间歇式响铃
5	吹气电磁阀控制	输出	辅助贴标头吸标的吹气控制电磁阀
6	气缸#2 控制	输出	用作气缸#2 控制
7	传送带控制	输出	控制传送带的启动和暂停
8	真空电磁阀控制	输出	用于控制贴标头吸附标签
9	DC24V 电源	电源	24V 直流电源，额定电流 100 mA
10	DC24V 电源	电源	24V 直流电源，额定电流 100 mA
11	DC24V 电源	电源	24V 直流电源，额定电流 100 mA
12	DC24V 电源	电源	24V 直流电源，额定电流 100 mA
13	贴标头就位传感器	输入	磁性开关，贴标头就位探测

端子位号	信号名称	信号类型	描述
14	贴标头到位传感器	输入	磁性开关，压贴到位探测
15	吸标传感器	输入	探测吸标是否成功，可以接负气压表或光纤传感器
16	气缸#2 就位传感器	输入	探测气缸#2 是否就位
17	气缸#3 动作许可信号	输入	允许/不允许气缸#3 动作 高电平（H）：允许（默认） 低电平（L）：不允许
18	产品检测传感器	输入	探测待贴标产品是否到位
19	气缸#3 就位传感器	输入	气缸#3 就位探测
20	气缸#1 控制	输出	用作主气缸控制
21~26	电源地		
27	气缸#3	输出	用作气缸#3 控制
28	吹标电磁阀控制	输出	
29	扫描器触发	输出	控制扫描器扫描
30	相机触发	输出	控制相机拍摄
31	DC5V 电源		5V 直流电源，额定电流 200 mA
32	相机闪光灯	输出	相机闪光灯控制信号 高电平：开启 低电平：关闭
33	DC24V 电源		24V 直流电源，额定电流 500 mA
34	DC24V 电源		24V 直流电源，额定电流 500 mA

备注：PIN#18 待贴标产品到位信号触发贴标流程。

RS232 接口规格

打印机配置的接口为 DB9（母座），如图 A-3 所示，接口插脚说明，见表 A-3。

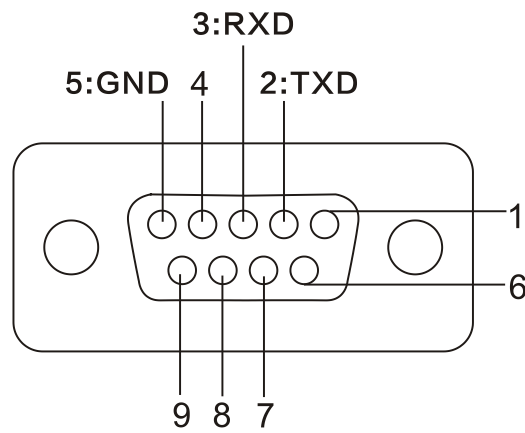


图 A-3 串行接口示意图

表 A-3 接口插脚说明

脚位	方向	定义
1		
2	Out	发送（TX）
3	In	接收（RX）
4		
5	-	接地（Ground）
6		
7		
8		
9		

波特率 (Baud rate): 为 9600，19200，38400，57600 或 115200。

数据格式 (Data format): 为 8 data bits，1 start bit 或 1 stop bit。

流控 (Flow control): 无



主机数据可经由任一通讯接口（串口、USB 或网口）传送到打印机，在一个接口数据发送未完成前，请不要从另一个接口发送数据，否则打印机处理时会发生错误。

附录 B: ASCII 码表

	0	1	2	3	4	5	6	7
0	NUL			0	@	P	`	p
1	SOH	XON	!	1	A	Q	a	q
2	STX		“	2	B	R	b	r
3		XOFF	#	3	C	S	c	s
4			\$	4	D	T	d	t
5		NAK	%	5	E	U	e	u
6	ACK		&	6	F	V	f	v
7	BEL		‘	7	G	W	g	w
8	BS		(	8	H	X	h	x
9			)	9	I	Y	i	y
A	LF		*	:	J	Z	j	z
B		ESC	+	;	K	[	k	{
C	FF		,	<	L	\	l	
D	CR		-	=	M	]	m	}
E	SO	RS	.	>	N	^	n	~
F	SI	US	/	?	O	_	o	DEL



说明

欧元符号“€”取值 DEC128 或 HEX 80。

